

RELATÓRIO ANUAL 2025

Santana de Parnaíba, 31 de Março de 2026

Diretoria 2025/2029

- Luciene Maria Graballos Ferraz Dias, Presidente
- Wladimir Santiago Garcia, Vice-Presidente
- Raul Guilherme Gama Boaventura, Diretor Administrativo e Financeiro
- Ana Clébia Felipe Lira, Diretora Jurídica
- Claudinete Silva Penna, Diretora de Comunicação, Marketing e Captação de Recursos

Conselho para assuntos Econômicos e Fiscais 2025/2029

- Eduardo Galego
- Fabiana Martins Eirado e Silva
- Maria Fernanda Ferreira de Mello
- Silvana Visintin

Equipe técnica

- Luzia Helena Da Silva, diretora executiva
- Erineide Silva Maia de Paula, supervisora terapêutica
- Fernanda Del Vecchio, coordenadora de projetos sociais

Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz

CNPJ 04.711.046/0001-70

Estrada Ecoturística do Surú, 2319- Surú

Santana de Parnaísa, SP

CEP 06509-010

Sumário

IDENTIFICAÇÃO 5
REGISTROS 5
NOSSA HISTÓRIA 6
MISSÃO 8
VALORES 8
VISÃO 8
OBJETIVOS 8
RECURSOS 9
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO 12
Principais atividades desenvolvidas pela equipe: 13
PÚBLICO ALVO 15
TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA 15
FORMAS DE ACESSO 16
MODALIDADES DE ATENDIMENTOS 16
ESPAÇO FÍSICO 17
RECURSOS HUMANOS 20
IMPACTOS DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS 22
ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS 22
Socioassistencial, Psicosocial e Terapêutica 22
Acolhimento, habilitação e reabilitação 22
SERVIÇO SOCIAL 22
NUTRIÇÃO 30
NUTRIÇÃO CLÍNICA 31
NUTRIÇÃO UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO 37
PSICOLOGIA 41
APOIO PEDAGÓGICO 48
Apoio Pedagógico 49
Sala Apoio 50
Informática Adaptada 50
FONOAUDIOLOGIA 54
Grupo de xadrez 57
Musicoterapia 58
FISIOTERAPIA 64

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Atendimento solo 67
Atendimento fisioterapia aquática 67
Atendimento hipoterapia 68
Reabilitação virtual 68
Acompanhamento de consultas ortopédicas 70
TERAPIA OCUPACIONAL 72
Atendimento Ambulatorial 73
Atendimento em Estimulação Sensorial 74
Atendimento em Integração Sensorial 74
Bandagem – Therapy Taping 75
Musicoterapia 75
Reabilitação Virtual 75
Tecnologia Assistiva – Órteses e Dispositivos Auxiliares 76
Oficina Ortopédica 77
Manutenção/Revisão das Cadeiras de Rodas 77
Oficina Terapêutica ..... **Erro! Indicador não definido.**
Jardim Sensorial e horta adaptada. 79
ENFERMAGEM 79
ATENDIMENTOS OPERACIONAIS 82
DOAÇÃO 82
RECEPÇÃO 84
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 86
CAPTAÇÃO DE RECURSOS E COMUNICAÇÃO 89
PROJETOS SOCIAIS 91
FINANCEIRO 93
Custos e Despesas 94
Demonstração do Resultado do Exercício 96
Caixa e Aplicações 98
ATIVIDADES COMPLEMENTARES 98
AVALIAÇÃO DO PERÍODO 103

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

IDENTIFICAÇÃO

DADOS CADASTRAIS	
Razão Social	Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz
CNPJ	04.711.046/000170
Endereço Completo	Estrada Ecoturística do Surú, 2.319 Surú. Santana de Parnaíba / SP CEP 06509001
Telefone	11 4154-5060
E mail	adm@abcrainhadapaz.org.br
Site	www.abcrainhadapaz.org.br
Horário de Funcionamento	Das 07h00min às 17h00min De segunda à sexta-feira

DADOS DA REPRESENTANTE LEGAL	
Presidente	Luciene Maria Graballos Ferraz Dias
CPF	111.573.028-23
RG /Órgão Expeditor	14.794.122-2 / SSP
Endereço:	Alameda Procion, 529- Morada das Estrelas. Aldeia da Serra Barueri/ SP
Tel.:	11 99153-2688
E-mail:	presidente@abcrainhadapaz.org.br ou medico@abcrainhadapaz.org.br

REGISTROS

CMDCA Santana de Parnaíba	Nº 007
CMAS Santana de Parnaíba	Nº 007
CMPcD Santana de Parnaíba	N°007
Utilidade Pública Municipal	3.126 de 02/02/2009
CEBAS	Nº 71000.084437/201016
CNEAS	Concluído 17/11/2017
CRCE	Nº 0881/2014
SEDS/PS	Nº 5865/2007
Alvará de Funcionamento	Nº 449/2017
CMDCA Santana de Parnaíba	Nº 007
CMAS Santana de Parnaíba	Nº 007
CMPcD Santana de Parnaíba	N°007
Utilidade Pública Municipal	3.126 de 02/02/2009

NOSSA HISTÓRIA

A Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz, criada em 2001, seu foco inicial no acolhimento, através da alimentação das crianças, adolescentes e suas famílias, além da orientação sobre os cuidados básicos de higiene. Com o tempo, a responsabilidade foi crescendo e apareceram novas necessidades. Assim, muitos voluntários interessados em ajudar a causa começaram a colaborar e com o apoio da Paróquia Bom Pastor a sede foi construída gradativamente e se transformando no espaço atual.

A Rainha da Paz é uma Organização da Sociedade Civil sem fins lucrativos presente em 18 municípios do estado de São Paulo e tem como missão acolher, reabilitar pessoas com deficiências orientando e apoiando suas famílias através do acompanhamento nas diversas áreas terapêuticas, atividades, programas sociais.

Todo serviço oferecido na Organização é gratuito, sendo garantido o atendimento as famílias em situação de vulnerabilidade social que tiveram suas limitações agravadas por violações de direitos, como isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, entre outras situações que aumentam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

Conforme preconiza o artigo 203 da Constituição de Federal 1988 “A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social” e descreve no inciso IV do mesmo artigo “A habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária”.

A Rainha da Paz, também rege suas ações em conformidade com o Estatuo da Pessoa com Deficiência que declara em seu artigo 1º “Assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania” e pelo “ECA” (Estatuto da Criança e do Adolescente): “É assegurado atendimento integral à saúde da criança e do adolescente, por intermédio do Sistema Único de Saúde, garantindo o acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde. (Redação dada pela Lei nº 11.185/2005) § 1º A criança e o

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

adolescente portadores de deficiência receberão atendimento especializado." (Capitulo I Art. 11).

As atividades desenvolvidas na Organização contam com uma equipe multidisciplinar composta com profissional que atuam nas diversas frentes de serviço, como terapia ocupacional, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, nutrição, odontologia, apoio pedagógico, informática, hipoterapia, odontologia, musicalização, recreação e enfermagem. As famílias recebem ainda, auxilio emergência social bem como tem acesso através de projetos voltados para as mesmas que traz o fortalecimento de vinculo para o centro do serviço. A proposta é envolver a família em uma parceria com a organização, com o objetivo de estimular o desenvolvimento dos usuários. Sendo muitas vezes necessário um trabalho de sensibilização para que família acredite e participe ativamente da estimulação do usuário e consequentemente do processo de desenvolvimento.

Atualmente a Rainha da Paz acompanha usuários de 19 municípios (Araçariguama, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Embu das Artes, Francisco Morato, Franco da Rocha, Itapevi, Jandira e Mairinque, Osasco, Pirapora de Bom Jesus, Santana de Parnaíba, São Bernardo do Campo São Paulo, São Roque, Vargem Grande Paulista). Atendendo mais de 400 famílias. Todos os usuários passam por avaliação da equipe técnica que discutem juntos o melhor acompanhamento para cada um dos usuários.

Para atender todos os usuários e famílias, a Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz conta com uma rede de colaboradores que envolvem a Paróquia Bom Pastor (Alphaville/Santana de Parnaíba), Empresas atuantes em diversos setores, Termos de Colaboração com Municípios, aos quais pertencem os usuários em atendimentos, contribuições de voluntários, do programa de apadrinhamento, dos créditos da Nota Fiscal Paulista, de pessoas que colaboram de diversas formas, além dos recursos oriundos dos eventos e bazares beneficentes realizados.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

MISSÃO

Acolhe e reabilitar pessoas com deficiência, apoiando e orientando suas famílias.

VALORES

- Espiritualidade
- Respeito às pessoas
- Excelência e Qualidade
- Integridade e Conformidade
- Transparência

VISÃO

Ser referência local e nacional de Organização da Sociedade Civil (OSC) que realiza, com excelência, o acolhimento e a reabilitação da pessoa com deficiência e de sua família.

OBJETIVOS

Objetivo geral

Acolher, reabilitar, melhorar a qualidade de vida, resgatar a cidadania e a dignidade de crianças e adolescentes com deficiência e de suas famílias em situação de vulnerabilidade social.

Objetivos específicos

- Realizar atendimento de habilitação e reabilitação;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços; socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e seus cuidadores e suas famílias;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção:

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;

RECURSOS

Convênios com órgãos públicos (receitas públicas):

- Termo de Colaboração com a Prefeitura de Santana de Parnaíba;
- Termo de Fomento Prefeitura de Santana de Parnaíba;
- Termo de colaboração com a Prefeitura de Itapevi;
- Termo de colaboração com a Prefeitura de Jandira;
- Termo de Fomento com a Prefeitura da Barueri;

Receitas Próprias e parcerias:

Eventos: Bazares, Chás Beneficentes, Feiras, Festas Juninas, dentre outros;

Créditos da Nota Fiscal Paulista.

Contribuições em numerários, produtos, alimentos e bens:

- Contribuições Voluntárias de Pessoa Jurídica;
- Contribuições Voluntárias de Pessoa Física;

FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz, tem por finalidade preponderante a assistência social, como instrumento de proteção social de crianças, adolescentes, jovens e adultos com deficiência, visando à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos – proteção social básica e especial em média complexidade, em consonância com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), com o “ECA” – Estatuto da Criança e do Adolescente, com a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) e demais legislações aplicáveis.

Na observância do princípio da universalidade e no atendimento de suas finalidades institucionais, a RAINHA DA PAZ tem tais finalidades estatutárias:

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

I- Promover ações para garantir a habilitação e reabilitação da pessoa com deficiências múltiplas fortalecendo os vínculos familiares e comunitários, assim como a autonomia, a independência, a segurança, o acesso aos direitos, contribuindo assim para a sua inclusão à vida comunitária, além dos objetivos estipulados na Lei nº 8.742, de 1993;

II- Promover ações de Vigilância Socioassistencial; de Proteção Social Básica e de Proteção Social Especial de Média Complexidade, e ainda de Defesa e Garantia de Direitos, caracterizadoras da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência no âmbito da assistência social;

III - Promover às pessoas com deficiência e suas famílias os benefícios e serviços socioassistenciais tipificados pela legislação da assistência social e seus regulamentos;

IV- Promover a capacitação permanente de seus profissionais de modo a contribuir com o protagonismo, autonomia e fortalecimento das pessoas com deficiências múltiplas e suas famílias;

V- Orientar, estimular, apoiar e promover o adequado desenvolvimento físico, intelectual, emocional e social das pessoas com deficiências múltiplas;

VI- Estimular nas pessoas com deficiências múltiplas e suas famílias a luta pelo atendimento aos direitos de acesso à educação, saúde, cultura, transporte, lazer e trabalho;

VII- Promover a participação na organização e gestão social no que se refere às condições de qualidade de vida e inclusão social da população com deficiências múltiplas;

VIII – Primar pela garantia da existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da missão da RAINHA DA PAZ, bem como da efetividade na execução de seus serviços, projetos e benefícios socioassistenciais;

IX- Promover a autonomia e o empoderamento que levam à superação das situações preconceituosas e de violação dos direitos;

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

X- Elaborar ações, projetos e programas específicos para as pessoas com deficiências múltiplas, de modo a elevar seu desenvolvimento e inclusão à vida comunitária;

XI- Manter a supremacia do atendimento às necessidades sociais, sobre as exigências de rentabilidade econômica;

XII- Promover o acesso a benefícios legais e ações afirmativas, bem como encaminhamento a serviços socioassistenciais, terapêuticos, escolares, educativos, de convivência, transportes, na comunidade, que não sejam ofertados pela própria RAINHA DA PAZ;

XIII- Contribuir na prevenção da segregação e institucionalização dos usuários, cuidando da convivência e dos vínculos familiares;

XIV- Apoiar as famílias e a pessoa com deficiência na minimização da sobrecarga referente aos cuidados e aos desgastes nas relações;

XV- Promover ações no sentido de informar e esclarecer os diversos segmentos da sociedade, com o objetivo de incluir social e profissionalmente as pessoas com deficiências múltiplas;

XVI- Promover outras iniciativas de caráter cultural, envolvendo diferentes segmentos da sociedade, que sejam necessárias para o bom desenvolvimento de suas atividades e que estejam de acordo com seus princípios e orientações, notadamente através da realização de seminários, conferências, congressos, mostras, exposições, festivais, concursos a nível local ou nacional que abordem a problemática da pessoa com deficiência pelas diferentes áreas do conhecimento, como a literatura, artes plásticas, artes cênicas, arquitetura, dança, música, dentre outras;

XVII- Firmar parcerias e patrocínios de projetos que beneficiem a pessoa com deficiências múltiplas, direta ou indiretamente;

XVIII- Tomar outras iniciativas que se tornarem necessárias para o desenvolvimento e aprimoramento dos objetivos da RAINHA DA PAZ e que comunguem com seus princípios e orientações estatutárias;

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

XIX- Promover ações beneficentes, filantrópicas no atendimento de seus usuários, na promoção da coletividade, do bem comum, no interesse social;

XX- Promover o trabalho conjunto de seus associados, dos órgãos públicos, empresas privadas da sociedade civil organizada e comunidade em geral;

XXI- Apoiar instituições beneficentes com objetivos congêneres ou afins, através de parcerias, convênios, contratos, promovendo atividades conjuntas e mantendo intercâmbios educacionais, culturais, assistenciais, beneficentes e informativos;

XXII- Promover ações assistenciais visando à defesa de direitos sociais, coletivos e difusos relativos à educação, à cultura, ao esporte, à ciência e pesquisa, na inovação tecnológica, ao meio ambiente, à qualidade de vida e saúde, aos direitos humanos, à ética, à paz, à cidadania, à democracia e a outros valores universais, e aos direitos específicos das pessoas com deficiência;

XXIII - Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;

XIV- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, proporcionando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;

XXV- Oferecer atendimento com o objetivo de prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares, sociais e confinamento das pessoas com deficiência;

XXVI- Oferecer assistência terapêutica nos setores de terapia ocupacional, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, apoio pedagógico, informática, hipoterapia, odontologia, recreação, enfermagem, entre outras atividades de promoção e assistência à saúde;

IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

O presente serviço tem como objetivo a oferta de atendimento especializado a famílias com pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, cujas limitações foram agravadas por situações de violação de direitos, tais como

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias, preconceito, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto nível de estresse do cuidador e desvalorização da potencialidade da pessoa, entre outras situações que intensificam a dependência e comprometem a autonomia.

A finalidade do serviço é promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos usuários, contando com equipe específica e habilitada para a prestação de serviços especializados a pessoas em situação de dependência, sejam eles cuidados permanentes ou temporários. A atuação da equipe é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na valorização da diversidade e na redução da sobrecarga decorrente da prestação de cuidados prolongados.

As ações do serviço incluem a ampliação da rede social da família, possibilitando trocas de experiências e vivências culturais, bem como o acesso a benefícios, programas de transferência de renda, políticas públicas setoriais e atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla “cuidador e dependente”. Além disso, a equipe identifica demandas do dependente e/ou cuidador, situações de violência ou violação de direitos, acionando os mecanismos necessários para garantir respostas adequadas.

A intervenção do serviço visa diminuir a exclusão social, reduzir a sobrecarga do cuidador e superar violações de direitos que fragilizem a autonomia e aumentem o grau de dependência das pessoas com deficiência ou idosos usuários.

Principais atividades desenvolvidas pela equipe:

- Elaboração do Plano Individual de Atendimento, mediante avaliação na triagem multidisciplinar, considerando necessidades, potencialidades e vulnerabilidades, orientando intervenções, definindo metas e acompanhando a evolução do atendimento.
- Atendimentos individuais ou em grupo, com foco no desenvolvimento funcional, social e emocional do usuário, conforme indicações do plano individual.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Visitas domiciliares para avaliação das condições de vida, identificação de necessidades e orientação aos responsáveis, bem como acompanhamento e monitoramento contínuo.
- Orientação e apoio a famílias e cuidadores, fortalecendo vínculos e promovendo qualidade de vida.
- Planejamento e execução de oficinas e atividades socioeducativas: educação para a vida independente, informática, habilidades sociais e ocupacionais, xadrez, pintura e geração de renda.
- Encaminhamentos e articulação intersetorial com serviços de saúde, educação e assistência social, por e-mail, reuniões e contato telefônico.
- Monitoramento e avaliação contínua do plano de atendimento, com ajustes conforme evolução do usuário, registro em sistema próprio e relatórios mensais.
- Atuação em grupos de convivência, promovendo inclusão e participação comunitária.
- Capacitação e sensibilização da comunidade sobre acessibilidade e direitos das pessoas com deficiência.
- Oficinas dirigidas aos usuários, incluindo xadrez, pintura, informática, inserção no mercado de trabalho e atividades de convivência.
- Oficinas e cursos para responsáveis e acompanhantes, como geração de renda (panificação, confeitaria, artesanato) e cuidados pessoais (Espaço Beleza).

Dados do serviço:

- Faixa etária: 0 a 59 anos
- Sexo: ambos
- Período de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 07h00m às 17h00m
- Capacidade de atendimento: 500 pessoas
- Previsão de pessoas atendidas: 477

A Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz executa seus serviços, projetos e programas na área da assistência social de forma gratuita,

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

continuada, permanente e planejada, atendendo pessoas com deficiência e suas famílias em situação de vulnerabilidade social. O trabalho é desenvolvido na Proteção Social Especial, por meio do Programa de Habilitação e Reabilitação para Pessoas com Deficiência e suas Famílias, vinculado ao Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiências e suas Famílias.

PÚBLICO ALVO

O atendimento é voltado para crianças, jovens e adultos com **Paralisia Cerebral** e outras síndromes, garantindo suporte especializado às necessidades individuais de cada usuário. Atualmente, o serviço atende um total de:

- ✓ 241 usuários ativos;
- ✓ 195 usuários eventuais;
- ✓ 22 usuários afastados;
- ✓ 19 usuários na oficina ortopédica;
- ✓ 8 usuários aguardam vagas para terapias;
- ✓ 143 usuários aguardam pré-triagem;
- ✓ 36 aguardam triagem multidisciplinar

TERRITÓRIO DE ABRANGÊNCIA

Araçariguama	2	Barueri	43
Caieiras	2	Cajamar	51
Carapicuíba	61	Cotia	8
Embu das Artes	2	Francisco Morato	16
Franco da Rocha	5	Itapevi	76
Jandira	41	Mairinque	2
Osasco	18	Pirapora do Bom Jesus	15
Santana de Parnaíba	121	São Bernardo do Campo	1
São Paulo	12	Sorocaba	1
Total		**477**	

Obs.: As informações apresentadas foram extraídas do sistema Arcanjo no mês de dezembro e podem sofrer variações de acordo com o período de coleta.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

FORMAS DE ACESSO

As formas de acesso aos serviços ofertados pela instituição ocorrem por meio de demanda espontânea e encaminhamentos realizados pela rede de atendimento. A demanda espontânea caracteriza-se pela busca direta dos usuários e/ou de seus responsáveis pelos serviços disponibilizados pela instituição, sem a necessidade de agendamento prévio ou encaminhamento formal, configurando-se como uma importante porta de entrada para o atendimento e acolhimento das demandas apresentadas.

O acesso também ocorre por meio de encaminhamentos provenientes dos serviços socioassistenciais, bem como de outras políticas públicas setoriais, tais como saúde e educação, além de órgãos que compõem o Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente. Esses encaminhamentos fortalecem a articulação intersetorial e possibilitam a identificação, acompanhamento e encaminhamento adequado das demandas apresentadas pelas crianças, adolescentes e suas famílias.

MODALIDADES DE ATENDIMENTOS

Atendimento Presencial:

Destinado aos usuários encaminhados para acompanhamento terapêutico, atividades socioassistenciais e atividades em geral, conforme avaliação e indicação da equipe multiprofissional. O período de permanência no serviço será definido a partir de avaliações periódicas e da evolução apresentada pelo usuário durante o processo de atendimento.

Tele atendimento

Modalidade direcionada aos usuários que, por diferentes motivos, encontram-se impossibilitados de comparecer presencialmente à instituição Rainha da Paz, mas que podem se beneficiar das intervenções, orientações e acompanhamentos realizados pela equipe técnica. Ressalta-se que a realização desta modalidade está condicionada às normativas vigentes dos respectivos conselhos profissionais, em âmbito regional e/ou federal.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Monitoramento:

Destinado aos usuários que, em razão de seu perfil socioeconômico e/ou após avaliação da equipe técnica, não apresentem indicação para inserção nos programas de reabilitação ou manutenção terapêutica. Nesses casos, o acompanhamento será realizado pelo Serviço Social pelo período de até seis meses após a alta ou avaliação, com foco em orientações, acompanhamento social e encaminhamentos às demais políticas públicas e serviços da rede socioassistencial.

Eventualidades:

Destinado aos usuários que realizam acompanhamento terapêutico e/ou socioassistencial em outros serviços ou que já receberam alta terapêutica da instituição, mas que necessitam de atendimentos pontuais, tais como avaliação nutricional e/ou manutenção de cadeira de rodas, conforme demanda apresentada. Estes usuários também participam de momentos de fortalecimento de vínculos durante os eventos, sempre que desejarem.

Nesta modalidade também se incluem os usuários que estão cadastrados para acesso apenas à oficina ortopédica, realizando atendimentos específicos de manutenção em cadeiras de rodas.

ESPAÇO FÍSICO

Espaço	Quantidade	Descrição
Recepção	2	Recepção dos usuários, familiares, colaboradores, visitantes e voluntários
Sala de Espera	2	Espera dos usuários, familiares, colaboradores, visitantes e voluntários
Sala de Administração	3	Financeiro, Projetos Sociais e Recursos Humanos
Sala de Diretoria	2	Reuniões executivas e tomadas de decisões
Sala de Tecnologia da Informação	1	Desenvolvimento, gestão

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

		e suporte de sistemas.
Sala de Captação de Recursos	1	Captação de recursos
Sala de Reuniões / Treinamento	1	Reuniões com famílias e treinamentos
Sala de Doações	1	Doações para as famílias
Sala de Despensa	1	Recebimento e dispensação de insumos
Cozinha	1	Preparo de refeições diárias para os usuários, famílias, colaboradores e voluntários
Padaria Social	1	Capacitação para as famílias
Sala de Terapia Ocupacional	4	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Fonoaudiologia	2	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Fisioterapia	3	Atendimentos aos usuários e familiares
Piscina Coberta	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Supervisão terapêutica	1	Gestão
Pátio	1	Local de convivência
Sala de Apoio Pedagógico	2	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Terapia Ocupacional Oficina Ortopédica	1	Atendimentos aos usuários e familiares na oficina ortopédica
Oficina Ortopédica	1	Manutenção e adaptação de cadeiras de rodas
Sala de Enfermagem	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Refeitório dos usuários	1	Alimentação dos usuários e familiares

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Refeitório de colaboradores	2	Alimentação dos colaboradores, voluntaries e visitantes
Sala de Serviço Social	3	Atendimentos aos usuários e familiares
Brinquedoteca	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Psicologia	2	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Nutrição	2	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Odontologia	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Atendimento Médico	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Catequese	1	Atendimento aos usuários e familiares
Sala de Informática adaptada	1	Atendimento aos usuários e familiares
Laboratório de citogenética	1	Atendimento em geral
Sala de artesanato	1	Atendimentos aos responsáveis
Sala de oficinas dos usuários	2	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Musicoterapia	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Reabilitação Virtual	1	Atendimentos aos usuários e familiares
Sala de Xadrez	1	Atendimentos aos usuários e familiares

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

RECURSOS HUMANOS

Cargo/função	Formação	Carga horária	Tipo de vínculo
Ajudante de motorista	Ensino médio completo	44	CLT
Apoio pedagógico	Superior completo	40	CLT
Assistente administrativo	Ensino médio completo	44	CLT
Assistente social	Superior completo	30	CLT
Auxiliar de manutenção na oficina ortopédica	Ensino fundamental incompleto	44	CLT
Auxiliar administrativo	Ensino médio incompleto	44	CLT
Auxiliar de cozinha	Ensino médio completo	44	CLT
Auxiliar de manutenção	Ensino fundamental completo	44	CLT
Auxiliar de serviços gerais	Ensino médio completo	44	CLT
Controlador de acesso	Ensino médio completo	44	CLT
Coord. Administrativo/financeiro	Superior incompleto	44	CLT
Coord. Pedagógico social	Superior completo	40	CLT
Coordenador (a) de fonoaudiologia	Superior completo	30	CLT
Coordenador (a) de serviço social	Superior completo	40	CLT
Coordenador(a) de psicologia	Superior completo	40	CLT
Cozinheira	Ensino médio completo	44	CLT
Diretora executiva	Ensino médio	44	CLT

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

	completo		
Educadora física	Superior completo	35	CLT
Educadora social	Superior completo	20	CLT
Enfermeiro	Superior Completo	20	CLT
Estoquista	Ensino médio completo	44	CLT
Fisioterapeuta	Superior completo	30	CLT
Fonoaudiólogo(a)	Superior completo	40	CLT
Gerente de captação de recursos	Superior completo	44	CLT
Instrutor de informática	Superior completo	40	CLT
Jovem Aprendiz	Ensino médio completo	30	CLT
Monitor(a)	Ensino médio completo	44	CLT
Motorista	Ensino médio completo	44	CLT
Musicoterapeuta	Superior completo	25	CLT
Nutricionista	Superior completo	44	CLT
Oficineiro (a)	Superior completo	30	CLT
Psicólogo (a)	Superior completo	25	CLT
Recepcionista	Ensino médio completo	44	CLT
RH	Superior completo	40	CLT
Supervisora de áreas terapêuticas	Superior completo	40	CLT
Técnico de informática	Ensino médio completo	44	CLT
Técnico(a) de enfermagem	Ensino médio completo	40	CLT
Terapeuta ocupacional	Superior completo	30	CLT

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

IMPACTOS DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS

No decorrer do período de referência, os atendimentos e atividades desenvolvidas pela instituição contribuíram para a promoção da qualidade de vida das pessoas com deficiência, por meio do fortalecimento de suas potencialidades, autonomia e participação social, favorecendo sua inclusão no contexto familiar, comunitário e social.

Nesse sentido, destacam-se os seguintes impactos:

• Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais e às políticas públicas;
• Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
• Ampliação do acesso a atividades socioeducativas e de desenvolvimento pessoal;
• Redução de situações de vulnerabilidade e risco social;
• Estímulo ao desenvolvimento integral dos usuários, considerando as dimensões educacional, social, emocional e cultural;
• Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e de suas famílias;
• Fortalecimento e articulação da rede socioassistencial do território;
• Promoção da inclusão social e da participação ativa das pessoas com deficiência na comunidade;
• Geração de impactos sociais positivos a médio e longo prazo, contribuindo para a redução das desigualdades sociais.

ATENDIMENTOS MULTIPROFISSIONAIS
Socioassistencial, Psicosocial e Terapêutica
Acolhimento, habilitação e reabilitação

SERVIÇO SOCIAL

Apresentação do setor

O Serviço Social é responsável pelo acolhimento, orientação e acompanhamento de usuários e suas famílias, promovendo atendimentos socioassistenciais que asseguram direitos, incentivam a inclusão social e contribuem para a melhoria da qualidade de vida, de forma humanizada e integrada às demais áreas de atendimento.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Entre suas atribuições, o setor realiza o cadastro dos interessados, visitas domiciliares para avaliação socioeconômica, além de pré-triagem e triagem multidisciplinar. Também mantém os usuários informados sobre a disponibilidade de vagas e realiza o acompanhamento contínuo das famílias em lista de espera.

Com base nessas avaliações, são indicadas ações específicas, como a inclusão nos Projetos João de Barro e Colmeia de Maria, voltados à melhoria das condições de moradia e acessibilidade. O setor também orienta quanto ao acesso e à inserção em programas de políticas públicas.

Diariamente, são realizados atendimentos individuais para acolher e responder às demandas apresentadas, com diversos encaminhamentos, incluindo orientações jurídicas — com direcionamento à OAB —, articulação com serviços públicos, outras organizações da sociedade civil (OSCs) e a rede socioassistencial do município. Dessa forma, o Serviço Social fortalece o acesso a direitos e promove a inclusão social das famílias atendidas.

Profissionais que atuaram no setor:

- Coordenadora de Serviço Social, Camila Reginato da Silva, CRESS/SP 46.136/9
- Assistente Social, Magda da Cruz Vieira, CRESS/SP 49.224/9
- Assistente Social, Andressa Cristina Domingos de Camargo, CRESS/SP 77.849/9
- Jovem Aprendiz, Kethlyn Nascimento Xavier
- Oficineira, Valeria da Silva Rocha Matos
- Educadora Social, Alessandra Morais de Almeida
- Educadora Social, Kelciane da Rocha Campos
- Motorista, Mauricio de Moraes Paes, Motorista

Descrição das atividades

- Realização de atendimentos sociais individuais, em diferentes modalidades (presencial, telefônica e digital), garantindo escuta qualificada, acolhimento humanizado e encaminhamentos adequados às demandas apresentadas.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Execução de visitas domiciliares para avaliação socioeconômica, realização de pré-triagens e atendimentos compartilhados com equipe multiprofissional (fisioterapia, nutrição, enfermagem e fonoaudiologia), assegurando orientações individualizadas no domicílio, especialmente em situações de vulnerabilidade e limitações de mobilidade do usuário.
- Articulação e solicitação de transporte junto aos municípios de origem dos usuários, viabilizando o acesso aos atendimentos e serviços ofertados pela instituição.
- Cadastro, acolhimento inicial e inserção de novas famílias no sistema institucional, com coleta e registro de informações socioeconômicas relevantes.
- Realização de triagem multidisciplinar em conjunto com a equipe técnica, contribuindo para a definição de condutas e fluxos de atendimento.
- Análise e formalização de justificativas de ausência, com base em critérios institucionais, quando não houver comprovação por documentação oficial.
- Supervisão e acompanhamento técnico de estagiários, promovendo orientação, desenvolvimento de competências e alinhamento às práticas profissionais do Serviço Social.
- Monitoramento e atualização sistemática das agendas da equipe terapêutica, garantindo a organização dos atendimentos e subsidiando a elaboração de relatórios encaminhados às Secretarias Municipais de Transporte.
- Realização de recadastramento anual das famílias atendidas, assegurando a atualização de dados cadastrais e o planejamento de ações institucionais.
- Planejamento, organização e execução da ação anual de distribuição de sacolinhas de Natal, contemplando usuários e irmãos menores de 12 anos.
- Participação ativa em Conferências Municipais de Assistência Social e fóruns temáticos, contribuindo para o fortalecimento das políticas públicas e do controle social.
- Gestão, organização e distribuição de benefícios eventuais e doações (alimentos, gás, fraldas, itens de higiene e limpeza, móveis, eletrodomésticos e vestuário), conforme avaliação socioeconômica das famílias.
- Participação em reuniões técnicas para estudo, discussão e acompanhamento de casos, em conjunto com a equipe multiprofissional.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Condução e participação em reuniões com familiares, promovendo orientação, alinhamento de condutas e fortalecimento do vínculo com a instituição.
- Participação em reuniões com coordenações setoriais, contribuindo para o planejamento, alinhamento e melhoria dos processos institucionais.
- Participação no processo de implantação da CIF (Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde), colaborando para a qualificação dos registros e avaliações.
- Articulação intersetorial com a rede socioassistencial e demais políticas públicas (CREAS, PSF, CAPS, Conselho Tutelar, entre outros), visando o encaminhamento, acompanhamento e resolutividade das demandas.
- Participação em reuniões institucionais relacionadas à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), assegurando a adequação dos fluxos de trabalho às normativas de proteção de dados.
- Contribuição para o aprimoramento contínuo dos sistemas institucionais (Arcanjo e GPO Web), por meio da participação em reuniões e alinhamentos operacionais.
- Articulação com voluntários do Projeto João de Barro, realizando a indicação técnica de famílias em situação de vulnerabilidade habitacional, com foco na melhoria das condições de moradia e promoção da autonomia.
- Agendamento e acompanhamento de avaliações sociais e perícias junto ao INSS, visando o acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC).
- Orientação e apoio técnico para emissão do Passe Livre Interestadual Digital.
- Orientação e encaminhamento para solicitação de isenção de IPVA para pessoas com deficiência (PCD).
- Apoio no planejamento e organização de eventos institucionais e ações comemorativas, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com os usuários e suas famílias.

- Atendimento Social: As atividades são realizadas presencialmente ou por telefone (chamadas ou mensagens), proporcionando ao profissional uma escuta qualificada para compreender e atender a demanda do familiar ou, em alguns casos, do próprio usuário. Durante o atendimento, são analisados os aspectos

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

socioeconômicos da família, com o objetivo de conhecer sua realidade e oferecer suporte para a garantia de direitos e acesso a serviços.

- **Liberação de Doações:** O serviço social realiza liberações de doações diversas, tais como: cestas básicas, fraldas descartáveis, produtos de limpeza, produtos de higiene e outros itens que são disponibilizados dependendo de nosso estoque, visando atender necessidades imediatas das famílias.

- Visitas Domiciliares: As visitas domiciliares têm como objetivo o primeiro contato com a família que realiza o cadastro na associação para participação na triagem médica. Nesse momento, o assistente social avalia a situação de vulnerabilidade familiar, utilizando instrumentos técnicos e uma observação cuidadosa e sensível de todo o contexto social, garantindo um atendimento mais preciso e humanizado.

- Triagem Multidisciplinar: Realizamos um número consideravelmente menor de atendimentos em comparação a 2024, devido à insuficiência de vagas nas terapias. Para evitar criar expectativas nas famílias, seguimos criteriosamente o processo de triagem multidisciplinar, garantindo que os encaminhamentos sejam adequados às necessidades de cada usuário.

- **Catequese**- acompanhamento dos usuários que receberam os sacramentos, promovendo orientação, preparação e celebração dos ritos cristãos como Batismo, Primeira Eucaristia e Crisma, fortalecendo a fé e a vivência religiosa na comunidade.

- **Programa Colmeia de Maria-** Programa voltado à realização de visitas domiciliares por voluntárias do Programa Colmeia de Maria, em conjunto com a assistente social, promovendo acolhimento humanizado às famílias. As ações incluem o acompanhamento de responsáveis que passaram por tratamento oncológico, apoio em situações de internação e suporte ao setor de nutrição, com a preparação de “multimistura” (farinhas hipercalóricas) para auxiliar no ganho de peso. Além disso, são realizadas visitas contínuas às famílias, fortalecendo o cuidado, a orientação e o acompanhamento social.

- **Programa João de Barro-** Programa voltado à realização de intervenções nas residências dos usuários, executadas por voluntários, com o objetivo de promover mais qualidade de vida, dignidade e conforto às famílias. As ações incluem

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

melhorias estruturais e adaptações de acessibilidade, conforme as necessidades identificadas, contribuindo para um ambiente mais seguro, funcional e inclusivo.

Avaliação de 2025

Pontos Positivos

Ao longo do ano de 2025, destacam-se avanços significativos na qualificação dos serviços ofertados e no fortalecimento das ações socioassistenciais.

A contratação de uma assistente social ampliou a capacidade de atendimento e acompanhamento das famílias, contribuindo para maior efetividade nas intervenções. Da mesma forma, a inserção de um jovem aprendiz para apoio nas demandas administrativas favoreceu a organização interna e otimização dos fluxos de trabalho.

Foi implantado o projeto de rodas de conversa **"Café com Elas com a Participação Deles"**, com o objetivo de promover espaços de escuta qualificada, reflexão e troca de experiências. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da sororidade entre as mulheres, ampliação do diálogo sobre violência doméstica, divulgação da Lei Maria da Penha e orientação sobre os órgãos competentes para denúncia e acompanhamento, além de campanhas nacionais de conscientização.

Também foi realizada roda de conversa com a voluntária Dra. Endi, voltada ao esclarecimento de dúvidas sobre o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e processos de curatela, ampliando o acesso à informação e aos direitos socioassistenciais.

Durante o ano, foram desenvolvidas campanhas socioeducativas com foco na conscientização e garantia de direitos:

- **Abril Azul**: ações voltadas à conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista, com foco na inclusão e no combate ao preconceito.
- **Maio Laranja**: mobilização para o enfrentamento do abuso e da exploração sexual de crianças e adolescentes, promovendo sensibilização e informação.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- **Junho**: rodas de conversa incentivando a participação das famílias na Conferência Municipal de Assistência Social, estimulando o exercício do controle social e a proposição de políticas públicas.
- **Agosto Lilás**: fortalecimento das ações de enfrentamento à violência contra a mulher, com ampla participação e troca de experiências.
- **Setembro Verde**: promoção da inclusão da pessoa com deficiência, reforçando direitos, acessibilidade e igualdade de oportunidades.
- **Outubro Rosa**: ações de conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama.

Destaca-se também a realização da Campanha do Agasalho, com arrecadação e distribuição de doações às famílias em situação de vulnerabilidade.

O Serviço Social manteve o acompanhamento de famílias atendidas eventualmente, mesmo após o encerramento das terapias dos usuários, garantindo suporte contínuo por meio de orientações, encaminhamentos às políticas públicas (educação, saúde, assistência e habitação) e concessão de benefícios eventuais, evitando a desassistência.

Houve participação ativa da equipe em capacitações, formações e eventos técnicos, contribuindo para o aprimoramento profissional e institucional, tais como cursos, fóruns, conferências, workshops e visitas institucionais.

Também foram realizadas diversas ações de integração e convivência com os usuários e familiares, como eventos comemorativos, atividades culturais e momentos de fortalecimento de vínculos, incluindo confraternizações, encontros e participação comunitária.

Nos atendimentos em grupo com responsáveis, por meio do projeto **“Mãos Dadas”**, as oficinas de artesanato apresentaram alta adesão, promovendo não apenas o desenvolvimento de habilidades, mas também a geração de renda e fortalecimento da autonomia das participantes. Além das oficinas de artesanato, oferecemos aos responsáveis o grupo de Pilates todas sextas-feiras, cursos na Padaria escola e ações de auto-cuidado no Espaço Beleza.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Em relação aos atendimentos em grupo com usuários, o Serviço Social assumiu a coordenação das atividades socioeducativas após o desligamento da terapeuta ocupacional no mês de outubro, garantindo a continuidade das oficinas por meio das educadoras sociais.

Pontos de Atenção / Desafios

Apesar dos avanços, foram identificados desafios importantes ao longo do período.

Não foi possível ampliar o número de visitas domiciliares destinadas às famílias em lista de espera para pré-triagem, o que impacta diretamente na agilidade dos encaminhamentos e no acesso dessas famílias às orientações necessárias.

Da mesma forma, houve limitação no aumento da frequência de visitas às famílias atendidas eventualmente, em razão da alta demanda de atendimentos presenciais no setor.

Ressalta-se que as visitas domiciliares demandam tempo significativo, tanto em função do deslocamento quanto da necessidade de elaboração de relatórios técnicos e realização de encaminhamentos posteriores, o que exige conciliação com as demais atividades do Serviço Social.

Identifica-se, ainda, a necessidade de maior disponibilidade para realização de visitas institucionais à rede de serviços (saúde, assistência social, educação, entre outros), com o objetivo de qualificar os encaminhamentos, acompanhar os casos de forma mais efetiva e fortalecer a articulação intersetorial, ampliando a resolutividade das demandas apresentadas pelas famílias.

Total de atendimentos social: 27.043

Total de atendimentos no Grupo Socioassistencial: 449

Total de visitas domiciliares: 180

Total de atendimentos na Oficina Mãos dadas: 1484, com retorno de geração de renda de R$ 17.406,00, voltados 100% para as responsáveis.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Total de atendimentos na Padaria escola: 43

Total de atendimentos no Espaço Beleza: 255

Total de atendimentos no Pilates: 50

Total de intervenções pelo Programa João de Barro: 11

Total de intervenções pelo Programa Colmeia de Maria: 20

Total de atendimentos na Catequese: 1 Batismo; 2 Primeira Eucaristia; 7 Crisma

NUTRIÇÃO

Apresentação do setor

O Setor de Nutrição tem como principal objetivo a promoção, prevenção e recuperação da saúde individual e coletiva. Dessa maneira, promove por meio de uma alimentação adequada e segura, o equilíbrio e a saúde do organismo. Na instituição o Setor de Nutrição tem duas áreas de atuação, Nutrição Clínica e Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN).

Profissionais que atuaram no setor:

- 01 Nutricionista clínica: Joana Figueiredo Frozino, CRN 71093
- 01 Nutricionista UAN: Caroline Martins Kraide, CRN 3 80403
- 02 Cozinheiras : Valdeide Felino Ferreira de Araújo e Celeme Oliveira de Lima Nascimento
- 02 Auxiliares de cozinha: Luzimar Domingos Silva, Elenilda Mendes de Souza e Liliane Alves Crisostens
- 01 Auxiliar de limpeza: Rosimara Oliveira da Silva

A Nutrição Clínica visa tratar e prevenir doenças por meio da alimentação, por meio da orientação nutricional de pacientes/usuários, estendendo-a aos cuidadores, familiares ou responsáveis, quando couber, prestando assistência nutricional e dietoterápica em conjunto com outros profissionais de saúde para criar

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

planos alimentares personalizados por meio do atendimento clínico individual. Também realiza a promoção da educação nutricional, prescrição de suplementos nutricionais e vitamínicos.

Na área da UAN, nosso trabalho se dedica à alimentação e nutrição coletiva, com o objetivo de garantir que usuário e colaboradores tenham uma alimentação segura e adequada. Atuamos sob o modelo de autogestão seguindo as recomendações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

O setor de Nutrição está diretamente relacionado aos demais setores terapêuticos como fonoaudiologia, psicologia, fisioterapia e área médica. O planejamento terapêutico de cada usuário na Instituição depende da avaliação nutricional.

Temos parceria com a UNIP, recebendo estagiários que desenvolvem projetos e atividades supervisionadas por coordenadoras de estágios e Nutricionistas da UNIP.

NUTRIÇÃO CLÍNICA

Apresentação do setor

Na área de Nutrição Clínica é realizado o atendimento nutricional individual, elaborando o diagnóstico nutricional, prescrição individualizada de dietas adaptadas com base nos dados clínicos, bioquímicos, antropométricos e dietéticos. Prescrição de suplementos nutricionais, bem como alimentos para fins especiais e fitoterápicos, quando necessário. Acompanhamento e alterações na dieta quando necessário de acordo com a evolução do estado nutricional do usuário. Elaborar relatórios técnicos referentes à evolução do estado nutricional dos pacientes.

É ainda responsabilidade do setor registrar, em prontuário dos usuários, a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos. Promover educação alimentar e nutricional para usuários, familiares e/ou responsáveis. Bem como, contribuir para a prevenção e tratamento de distúrbios nutricionais como o sobrepeso, obesidade, desnutrição, anemias, constipação, hipovitaminoses, bem como a manutenção ou promoção de hábitos alimentares saudáveis.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Também são realizadas atividades complementares ao atendimento nutricional, como: solicitação exames laboratoriais necessários à avaliação nutricional, à prescrição dietética e à evolução nutricional dos usuários. Interação com a equipe multiprofissional, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética. Participar do planejamento e supervisão de estágios para estudantes de graduação em Nutrição.

Descrição das atividades

- Capacitação em atendimento clínico para pessoas com paralisia cerebral com foco no ganho de peso e massa muscular com a realização do Curso PEA - Programa de Empilhamento Alimentar. Após conclusão, elaboração de materiais educativos com orientações nutricionais e receitas para auxiliar no ganho de peso e Protocolo para Ganho de Peso e Massa Muscular;
- Apresentação, em fevereiro, do Projeto NutriPlus para a Coordenação e Diretoria, com boa aceitação a proposta, e sugestão de execução com auxílio das voluntárias da "Colmeia de Maria" para viabilização do projeto. Em março, apresentação para as voluntárias da "Colmeia de Maria" com aprovação e início do Projeto com apresentação dos usuários com indicação para participação. Início em abril do Projeto NutriPlus junto das voluntárias da “Colmeia de Maria”, com visitas domiciliares realizadas pelas voluntárias, participação em consultas nutricionais e produção de algumas das receitas que iremos utilizar para promover o ganho de peso desses usuários. Elaboração do relatório em setembro do Projeto NutriPlus para apresentação às voluntárias do Grupo Colmeia de Maria.
- Semana de apresentações com as responsáveis com temática sobre Nutrição e Saúde da Mulher;
- Gravação do vídeo sobre benefícios do suplemento alimentar e dieta enteral;
- Recebimento de doação de Cubitan (suplemento alimentar para úlceras por pressão) e repasse para usuários que necessitam;
- Mutirão de atendimentos de avaliação nutricional para retorno a hidroterapia;
- Elaboração do plano de trabalho para Barueri com cronograma das Ações Educativas por meio de palestras expositivas, imersivas e práticas mensais de capacitação e educação alimentar e nutricional para os acompanhantes, sempre na segunda semana de cada mês a serem iniciadas a partir do mês de março;

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Elaboração de material educativo para os responsáveis a respeito de Dieta Enteral Caseira e Dieta Enteral Mista.
- Capacitação por meio do curso "Comportamento e Aceitação Alimentar desde a Infância" do Instituto de Nutrição Comportamental para auxiliar na aceitação alimentar dos usuários atendidos no Instituto de Nutrição Comportamental.
- Supervisão dos estagiários da UNIP, promoção de atividades e projetos desenvolvidos pelos estagiários;
- Ações UNIP: Curso de boas práticas de manipulação de alimentos para as responsáveis que participaram do curso de Panificação; Avaliação antropométrica dos reesposáveis; ações educativas realizadas pelos estagiários da UNIP com intuito de promoção e prevenção da saúde por meio da Nutrição:
    - Desafio Coletivo: 1 Semana de Mudança Alimentar: Realizado de 02/09 a 05/09. Ação educativa desenvolvida pelos estagiários da UNIP com o objetivo de elaborar um plano de metas realistas para 7 dias, destacando o impacto das pequenas mudanças nos hábitos alimentares dos responsáveis.
    - Vivência: alimentação emocional - você come com fome ou com sentimento? Realizado de 09/09 a 12/09. Ação educativa desenvolvida pelos estagiários da UNIP com o objetivo de identificar gatilhos emocionais e resgatar uma alimentação mais consciente.

  Segundo artigo produzido pelos alunos, metas simples de alimentação podem ajudar mães cuidadoras a mudar hábitos, já que foram mais bem aceitas e associadas a maior bem-estar. Em contrapartida, metas que exigiam mais organização tiveram menor adesão, refletindo barreiras do cotidiano e dificuldades socioeconômicas. Os resultados indicam que estratégias práticas, de baixo custo e adaptadas à realidade das participantes podem estimular o autocuidado e favorecer escolhas alimentares, reforçando que pequenas mudanças têm impacto positivo na promoção da saúde em instituições comunitárias.

- Participação dos estagiários de nutrição da UNIP nos eventos realizados na instituição durante o período de duração dos respectivos ciclos de estágio na instituição.
- Em setembro, início do controle da taxa de absenteísmo nos atendimentos nutricionais;
- Elaboração do planejamento do setor para o ano de 2026 com intuito de dar continuidade às atividades realizadas pelo setor e também com propostas para agregar novas atividades que possam auxiliar no alcance dos objetivos e metas da instituição para o próximo ano.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Atendimento nutricional individual presencial e online, elaborando o diagnóstico nutricional, e prescrição de dietas orais gerais, enterais e adaptadas com base nos dados clínicos, bioquímicos, antropométricos e dietéticos;
- Avaliação Nutricional e acompanhamento da evolução individualizada de cada usuário na Nutrição Clínica,
- Prescrição suplementos nutricionais, bem como alimentos para fins especiais, de acordo com a verificação de exames clínicos e laboratoriais em conformidade com a legislação vigente, sempre que necessário;
- Acompanhamento e alterações na dieta quando necessário de acordo com a evolução do estado nutricional do usuário;
- Registro, em prontuário do usuário, a prescrição dietética, a evolução nutricional no Gráfico específico para PC (Life Expectancy Project 2011) ou Sindrome de Down (Bertapelli et al. J. Epidemiol. , 2017);
- Orientação aos usuários e/ou familiares/ responsáveis, quanto às técnicas higiênicas, dietéticas e modo de preparo, relativas ao plano de dieta estabelecido;
- Promover educação alimentar e nutricional;
- Reunião e palestra aos responsáveis com setor de fonoaudiologia para orientação.
- Interagir com a equipe multiprofissional de acordo com a avaliação nutricional e participação no Planejamento terapêutico do usuário para liberação das terapias quando este se encontra dentro do estado nutricional adequado.
- Visita e atendimento domiciliar em usuários que se alimentam via sonda nasoenteral ou gastrointestinal; ou quando a família solicita visita onde o usuário encontra-se acamado.
- Acompanhamento e orientação nas refeições dos usuários presencial e online;

Avaliação de 2025

No ano de 2025 podemos observar que o setor passou por um período de crescimento de maneira geral, apresentando aumento no número de atendimentos nutricionais clínicos realizados, com um total de 1.121 atendimentos realizados em comparação aos 881 atendimentos do período anterior. Desenvolvidos a partir de atividades presenciais e online de caráter clínico, educativo, formativo e institucional,

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

alinhadas aos objetivos da instituição e às necessidades dos usuários e seus familiares, com atuação integrada à equipe multiprofissional.

Destaca-se, inicialmente, o investimento na qualificação profissional, por meio da capacitação em atendimento clínico a pessoas com paralisia cerebral, com foco no ganho de peso e massa muscular, através do Curso PEA – Programa de Empilhamento Alimentar. A partir dessa formação, foram elaborados materiais educativos, receitas e um Protocolo para Ganho de Peso e Massa Muscular, contribuindo para a padronização das condutas e qualificação da assistência nutricional prestada.

Outro ponto relevante foi a implantação e execução do Projeto NutriPlus, que envolveu planejamento, articulação institucional e trabalho intersetorial com as voluntárias da “Colmeia de Maria”. O projeto apresentou boa aceitação pela Coordenação e Diretoria, sendo posteriormente aprovado e executado com início em abril. As ações incluíram visitas domiciliares, participação das voluntárias em consultas nutricionais e preparo de receitas voltadas ao ganho de peso dos usuários. A elaboração e apresentação do relatório do Projeto NutriPlus, em setembro, consolidou os resultados alcançados e fortaleceu o vínculo entre equipe técnica e voluntariado.

No campo da Educação Alimentar e Nutricional, foram realizadas ações direcionadas aos responsáveis, como a semana de apresentações sobre Nutrição e Saúde da Mulher, elaboração de materiais educativos sobre Dieta Enteral Caseira e Dieta Enteral Mista, além da gravação de vídeo educativo sobre benefícios do suplemento alimentar e da dieta enteral. Essas ações ampliaram o acesso à informação e favoreceram maior autonomia e segurança das famílias no cuidado nutricional.

Houve também importante contribuição na assistência clínica, com atendimento nutricional individualizado, presencial e online, abrangendo avaliação, diagnóstico nutricional, prescrição e acompanhamento de dietas orais, enterais e adaptadas, visitas domiciliares, orientação aos familiares, registro em prontuário e acompanhamento da evolução nutricional por meio de gráficos específicos para Paralisia Cerebral e Síndrome de Down. A atuação integrada com a equipe multiprofissional permitiu maior assertividade no Planejamento Terapêutico dos usuários e na liberação para terapias, quando em estado nutricional adequado.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

No âmbito das ações coletivas e institucionais, destaca-se o mutirão de avaliações nutricionais para retorno à hidroterapia, o recebimento e repasse de doação de Cubitan para usuários com necessidade específica, a elaboração do plano de trabalho para o município de Barueri, com cronograma de ações educativas mensais, e o início, em setembro, do controle da taxa de absenteísmo nos atendimentos nutricionais, contribuindo para o monitoramento e melhoria da adesão ao tratamento.

A integração ensino-serviço foi fortalecida por meio da supervisão dos estagiários da UNIP, promoção de projetos e ações educativas desenvolvidas pelos alunos, participação em eventos institucionais e realização de capacitações, como o curso de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos e avaliações antropométricas dos responsáveis. As ações educativas desenvolvidas pelos estagiários, como o Desafio Coletivo: Uma Semana de Mudança Alimentar e a Vivência sobre Alimentação Emocional, apresentaram resultados positivos, evidenciando que metas simples, práticas e adaptadas à realidade socioeconômica das mães cuidadoras favorecem maior adesão, bem-estar e promoção do autocuidado, conforme apontado no artigo produzido pelos alunos.

Por fim, foi elaborado o planejamento do setor para o ano de 2026, com o objetivo de dar continuidade às ações consolidadas e propor novas atividades que contribuam para o alcance das metas institucionais, reforçando o compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados.

O período avaliado evidencia um ano de ampla atuação, fortalecimento técnico e crescimento institucional do setor de Nutrição, com impacto positivo tanto na assistência clínica individualizada quanto nas ações educativas e coletivas. As atividades realizadas contribuíram para a qualificação do cuidado nutricional, melhoria da adesão às orientações propostas, fortalecimento do vínculo com os responsáveis e integração efetiva com a equipe multiprofissional, voluntários e instituição de ensino.

Os resultados observados demonstram que estratégias educativas práticas, acessíveis e contextualizadas à realidade dos usuários e de suas famílias são eficazes na promoção da saúde, no estímulo ao autocuidado e na melhoria da qualidade de vida. Além disso, o investimento em capacitação profissional,

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

supervisão de estagiários e planejamento estratégico reforça a sustentabilidade e a continuidade das ações.

Dessa forma, conclui-se que o setor de Nutrição cumpriu de forma satisfatória seus objetivos no ano de 2025, estabelecendo bases sólidas para a ampliação e aprimoramento das atividades previstas para 2026, em consonância com a missão e os valores da instituição.

NUTRIÇÃO UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO

Apresentação do setor

O Setor de Nutrição de Alimentação e Nutrição tem como principal objetivo a promoção, prevenção e recuperação da saúde individual e coletiva. Dessa maneira, promove por meio de uma alimentação adequada e segura, o equilíbrio e a saúde do organismo. Na instituição o Setor de Nutrição tem duas áreas de atuação, Nutrição Clínica e Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN).

Nosso trabalho se dedica à alimentação e nutrição coletiva, com o objetivo de garantir que usuário e colaboradores tenham uma alimentação segura e adequada. Atuamos sob o modelo de autogestão seguindo as recomendações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Isso inclui as recomendações sobre a estrutura do local onde os alimentos são produzidos e manipulados, e sobre os profissionais que trabalham com eles.

Na cozinha iniciamos o ano com duas cozinheiras e uma auxiliar de cozinha. Durante o decorrer do ano houve modificação no quadro de colaboradores composto por duas auxiliares de cozinha. Na padaria temos uma auxiliar de padaria e uma cozinheira. Além disso, o Setor recebe diversos voluntários que auxiliam nas mais diversas tarefas. Além de contar com uma auxiliar de limpeza exclusiva para os cuidados dos refeitórios, cozinha e padaria.

Introdução

Durante o ano de 2025, houve algumas mudanças no quadro colaborativo do setor e a separação de área da Nutrição Clinica e Nutrição UAN, com a nutricionista Caroline Martins Kraide ficando única e exclusivamente para as áreas de Cozinha e

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Padaria. Com essas mudanças, os setores ficaram sob a coordenação da nutricionista Caroline.

Além da mudança no quadro de colaboradores, recebemos a colaboradora Liliane Alves Crisostens para o centro de custo da Nutrição Padaria, e oficialmente como integrante da padaria para auxiliar na produção e organização das dependências do setor. Tivemos também a contratação de uma auxiliar de cozinha, para apoio da cozinheira.

UAN – Unidade Alimentação e Nutrição

A UAN atua no preparo e manipulação dos alimentos que são oferecidos no local, e visa adequar a produção dos alimentos às normas de Vigilância Sanitária vigente (DT-CVS de 10 de Janeiro de 2008). Abrange a elaboração dos cardápios de acordo com as necessidades nutricionais, coordenação de recebimento e armazenamento de alimentos, implantação e supervisão das atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações.

O Setor é responsável por toda produção e manipulação dos alimentos que são oferecidos na instituição, respeitando as normas e a supervisão da nutricionista responsável. As refeições ofertadas na instituição são adaptadas às necessidades especiais dos frequentadores e por isso é feita a adaptação da consistência dos alimentos ofertados. São oferecidas as consistências: geral, branda e pastosa. Essas adaptações possibilitam a alimentação de todos os usuários de maneira segura e adequada. Além disso, são realizados testes de aceitabilidade das preparações e análise sensorial das preparações por meio de degustação prévia ao consumo.

Cabe ao nutricionista do setor prioritariamente: Elaborar e implantar o Manual de Boas Práticas, mantendo-o atualizado; Elaborar e implantar os Procedimentos Operacionais Padronizados (POP), mantendo-os atualizados; Promover periodicamente o aperfeiçoamento e atualização de funcionários por meio de cursos, palestras e ações afins; Promover a redução das sobras, restos e desperdícios; Incentivar o desenvolvimento sustentável; Participar do planejamento e da supervisão da implantação ou adequação de instalações físicas, equipamentos e utensílios da UAN; Participar da definição do perfil,

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

dimensionamento, recrutamento, seleção e avaliação de desempenho dos colaboradores.

Também é de responsabilidade do nutricionista de UAN promover ações de educação alimentar e nutricional para os usuários; participar do planejamento e supervisão de estágios para estudantes de graduação.

Descrição das atividades

- Visita do CRN3 na instituição para validação do local, sem ressalvas, colocando no cadastro do conselho como Autogestão;
- Elaboração de material e temas para a ação educativa Nutrição e saúde da mulher que foi apresentado no mês de Março para os responsáveis;
- Gravação de vídeo em conjunto com a nutrição clinica para captação de recursos em valores para compra de suplemento para dispensação aos usuários;
- Participação na ação psicossocioeducativa com o setor de Psicologia, nos dias de quarta feira com os adolescentes, com a intenção de maior interação entre eles;
- Inicio da Ginastica laboral para as colaboradoras da cozinha e padaria oferecidas duas vezes na semana, pela equipe de fisioterapia;
- Participação na execução do projeto Nutri Puls, auxiliando no controle de validade, estoque e produção juntamente com o grupo Colmeia;
- Contratação da auxiliar de cozinha Elenilda para a UAN e mudança do centro de custo da colaboradora Liliane Alves Crisostens para o centro de custo da Nutrição UAN;
- Controle de temperatura dos alimentos distribuídos aos funcionários e usuários bem como dos equipamentos (freezer, geladeiras, pass through),
- Controle Higiênico Sanitário da manipulação e produção dos Alimentos;
- Controle de pontos estruturais, mantendo a manutenção periódica;
- Relatórios diários dos Procedimentos Operacionais Padronizados (POP);
- Controle de vencimentos no Estoque com Planilha Funcional Sistematizado (Arcanjo);
- Treinamentos aos Manipuladores de Alimentos;

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Controle de prazos de validade de todos os insumos alimentícios da cozinha e padaria,
- Elaboração de cardápio semanal para colaboradores, usuários e responsáveis;
- Supervisão das cozinheiras e das atividades desenvolvidas segundo as normas da Vigilância Sanitária Vigentes;
- Utilização da Padaria para curso de confeitaria com o tema de pão de mel ministrado pela Edvania representante da Harald e voluntaria, junto com o projeto Mãos dadas.
- Acompanhamento e supervisão de estagiária de Nutrição de UAN;
- Visitas da Representante da Nestle Health Science (Beatriz);
- Acompanhamento durante as refeições para avaliação de consumo e orientações durante o refeitório;
- Atualização do descritivo de atividades da área de Nutrição;
- Comemoração do aniversário dos usuários em parceria com as voluntárias do Grupo Nossa Senhora de Guadalupe;
- Atualização das Planilhas de Controle de Qualidade da Cozinha e Padaria, sendo utilizada de forma online facilitando assim a visualização e otimização;
- Desenvolvimento do Teste de Aceitabilidade das Refeições para aplicação dos responsáveis em casa e dos terapeutas no refeitório durante o horário das refeições;
- Organização de documentação pertinente a VISA, para recadastramento do alvará da vigilância sanitária;
- Participação nas Ações Educativas do Mesa Brasil com tema Alimentação Saudável e Sustentável - Guia Alimentar para a População Brasileira, apresentado pela nutricionista Weruska Barrios; Banana além da Sobremesa, apresentado pela nutricionista Cris Costa; Cozinha sem desperdício apresentado pela nutricionista Larissa Lazari; Ceia de natal apresentado pela Heloisa Bacellar;

Avaliação de 2025

No ano de 2025 podemos observar que o setor passou por um período de crescimento de maneira geral, a quantidade de refeições servidas na instituição, que atingiram a marca de 71.462 comparado com o ano anterior quando foram servidas 52.805 refeições.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Podemos perceber um aumento quando comparado ao ano anterior. Esse fator está diretamente relacionado ao aumento do número das refeições oferecidas pela Instituição. Além disso, não podemos deixar de relatar que durante o período houve diversas doações de hortifrúti, proteínas para que as famílias levassem para suas casas e pudessem ofertar refeições melhores também em seu ambiente domiciliar. Outro ponto que merece ser evidenciado são as diversas doações ou compras por meio de emendas parlamentares recebidas diretamente para o Setor de UAN, alimentos ou equipamentos, que fizeram grande diferença na produção das refeições oferecidas no local.

Dessa forma, podemos concluir que de maneira geral o Setor de Nutrição teve um bom desenvolvimento, obtendo bons resultados em suas duas áreas de atuação. Na área de UAN com o aumento das refeições no local pelos usuários e responsáveis, e pela continuidade das doações para as famílias, para que possam dar continuidade com a alimentação no ambiente domiciliar.

Total de atendimentos na Nutrição Clínica: 2.381

Total de refeições oferecidas: 71.462

Total de insumos alimentares distribuídos: 719 latas de espessantes; 2.876 litros de dieta enteral e 5.914 latas de suplementos alimentares;

PSICOLOGIA

Apresentação do setor

O setor de Psicologia tem como função desenvolver, por meio de uma escuta ativa e qualificada, a compreensão da subjetividade, da dinâmica familiar e do funcionamento cognitivo dos usuários e de seus responsáveis, aspectos fundamentais para o processo de reabilitação.

Profissionais que atuaram no setor:

- 01 Psicóloga (atuando com os responsáveis), Ana Lúcia Gouveia, CRP/SP 06-106640
- 01 Psicóloga (atuando com os usuários), Débora Melgar, CRP 06-196658

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

A atuação da área é predominantemente preventiva e interventiva, realizando ações com a finalidade de promover o desenvolvimento máximo do potencial de cada atendido, por meio de avaliações psicológicas, formulação de caso, estimulação cognitiva, intervenções baseadas na Terapia Cognitivo-Comportamental, identificação e reestruturação de pensamentos automáticos disfuncionais, modificação de crenças centrais e intermediárias, treinamento de habilidades socioemocionais, fortalecimento da autoestima, promoção da saúde mental e afetiva, psicoeducação, acompanhamento comportamental, manejos diversos, orientação parental, atendimentos em regime de plantão e condução de grupos terapêuticos (Desenvolvendo Quem Cuida).

A instituição oferece assistência terapêutica multidisciplinar, atuando de forma integrada também junto às famílias, que recebem suporte social e psicológico por meio de projetos especificamente voltados para esse público.

Descrição das Atividades

Os atendimentos aos responsáveis, realizados pela Ana Lúcia são: atendimento psicológico individual breve, elaboração de planos de atendimento individualizados, estratégias de atendimentos, com intuito de adesão e conscientização do trabalho da saúde mental (família); Grupos Terapêuticos, avaliações, encaminhamentos diversos (redes de saúde (CAPS, UBS, Psiquiatra e outras especialidades clínicas diversas), assistência social, encaminhamentos jurídicos, serviços especializados diversos), orientações parentais, visitas, triagens, trabalho psicossocial com o setor de serviço social (visitas, acompanhamentos, ações de conscientização e encaminhamentos), orientação, articulações com a rede, acompanhamento de todo o processo, respeitando a autonomia do sujeito. Atendimento multidisciplinar, participação no grupo de xadrez, observação no refeitório. Além do trabalho burocrático, referente ao cargo de coordenação.

Já os usuários contam com a psicóloga Débora, com a Análise do Comportamento, com fundamentos teóricos, técnicas de avaliação e intervenção comportamental, desenvolvimento de habilidades sociais, com intuito de reduzir comportamentos desafiadores e criar planos de atendimento individualizados, estratégias de atendimentos, com intuito de adesão e conscientização do trabalho da saúde mental.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Em ambos os casos, os atendimentos destinados aos usuários e seus responsáveis são realizados de forma multidisciplinar, a partir de encaminhamentos da equipe multidisciplinar da CARP, de demanda espontânea, de triagem, bem como de encaminhamentos provenientes de instituições externas, como escolas ou serviços de atendimento multidisciplinar.

O objetivo terapêutico consiste na promoção da assistência social a pessoas com deficiência, com prioridade para aquelas com diagnóstico de Encefalopatia Crônica Não Evolutiva, incluindo casos de deficiências múltiplas e em situação de vulnerabilidade social. Os atendimentos são ofertados de forma gratuita, em horários previamente estabelecidos, fundamentados na abordagem da Psicoterapia Breve Comportamental.

Atendimentos individuais aos Usuários

O setor oferece psicoterapia individual aos usuários, com flexibilidade de modalidade entre o formato presencial (principal) e remoto (online – se necessário). A prática clínica fundamenta-se na Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) de objetivos focais, baseado na psicoterapia breve. O serviço prioriza a intersetorialidade (integração e articulação de diferentes setores (saúde, educação, assistência social, etc.), mantendo interlocução constante com a equipe multidisciplinar da instituição. Além do suporte direto ao usuário, o fluxo de trabalho abrange orientações parentais, atualização de anamneses, elaboração de planos de atendimento, e sessões de devolutiva (feedback) aos familiares e/ou responsáveis.

Acompanhamento no Refeitório

No contexto do refeitório, a atuação da Psicologia abrange ações preventivas e interventivas focadas na dimensão emocional e comportamental do ato de alimentar-se. O trabalho clínico-institucional prioriza a identificação precoce de indicadores sugestivos de transtornos ou dificuldades alimentares, oferecendo suporte imediato aos cuidadores no manejo de limites e no fortalecimento do vínculo parental. Essa observação em cenário real é crucial para fundamentar o planejamento terapêutico e viabilizar encaminhamentos precisos à equipe multidisciplinar.

Em consonância com essa prática, desde abril do corrente ano, o setor de Psicologia em colaboração com o setor de Nutrição implementou uma intervenção

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

grupal direcionada a adolescentes e adultos jovens às quartas-feiras. A estratégia consiste na organização das refeições em um espaço segregado dos responsáveis, visando estimular a autonomia funcional e social dos usuários. Paralelamente, a intervenção atua junto aos familiares, auxiliando na elaboração psíquica e aceitação dos processos de individuação-separação. Tal medida é essencial para que os responsáveis possam lidar com o amadurecimento dos jovens, respeitando o protagonismo e a independência inerentes a esta etapa do ciclo vital.

Grupos

Desenvolvendo quem cuida

O projeto visa o acolhimento, escuta e orientação Psicológica aos responsáveis dos atendidos pela Rainha da Paz, sejam eles presencial, teleatendimento, individual ou grupos, incluindo plantões psicológicos.

Os grupos terapêuticos 'Desenvolvendo quem Cuida' constituem-se como dispositivos de acolhimento e escuta qualificada voltada a pais e responsáveis inseridos no contexto da parentalidade atípica. Estes espaços são fundamentais para a ressignificação de vivências e a socialização de angústias, promovendo o fortalecimento da subjetividade individual e a consolidação de uma rede de apoio coletiva. Através da dinâmica grupal, emergem reflexões críticas sobre os desafios inerentes ao cuidado e as potências do vínculo familiar, favorecendo o suporte mútuo frente às demandas específicas da deficiência.

Com o intuito de conferir perenidade a esse suporte, foi implementada em junho de 2025 uma modalidade de intervenção mediada por tecnologia via grupo de WhatsApp. Esta ferramenta atua como uma extensão terapêutica para os participantes dos encontros presenciais, permitindo a continuidade do fluxo de informações, a troca de estratégias de manejo cotidiano e o suporte psicológico imediato. O grupo digital consolida-se, portanto, como um recurso de manutenção do vínculo e suporte psicossocial, garantindo que o acolhimento iniciado presencialmente se estenda ao ambiente doméstico e social dos responsáveis.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

A Intersetorialidade entre Psicologia e Serviço Social

A parceria entre o setor de Psicologia Social e o Serviço Social na Rainha da Paz é o pilar que sustenta o atendimento integral às famílias. Essa colaboração é fundamental por diversas razões:

1. **Visão Integral do Sujeito e da Família**: O trabalho conjunto permite que as demandas não sejam vistas apenas como carências materiais ou diagnósticos clínicos isolados. A Psicologia Social investiga como o contexto de vulnerabilidade impacta a saúde mental e a dinâmica familiar, enquanto o Serviço Social mapeia a rede de proteção e direitos. Juntos, os setores realizam uma leitura psicossocial da realidade, o que torna as intervenções mais eficazes.

2. **Fortalecimento da Rede de Apoio**: Enquanto o assistente social articula o acesso às políticas públicas (BPC, saúde, educação), o psicólogo social atua na mobilização de recursos subjetivos da família. Isso significa ajudar os responsáveis a desenvolver resiliência e habilidades de enfrentamento, para que eles consigam sustentar o cuidado contínuo que a deficiência ou a condição atípica exige.

3. **Acolhimento e Gestão de Conflitos**: Em situações de crise familiar ou violação de direitos, a atuação interdisciplinar garante que a família receba tanto a orientação legal/processual quanto o suporte emocional necessário. Essa "dobradinha" evita a revitimização e promove um ambiente de segurança para que o usuário e seus cuidadores possam expressar suas angústias e buscar soluções.

4. **Construção de Cidadania e Autonomia:** O objetivo final dessa união é o empoderamento. A Psicologia e o Serviço Social trabalham para que a família deixe de ser uma receptora passiva de cuidados e passe a ser protagonista de sua própria história, reconhecendo seus direitos e fortalecendo sua identidade social e comunitária.

No ano de 2025, foram realizadas diversas intervenções psicossociais, como articulações que priorizaram a intersetorialidade (integração e articulação de diferentes setores (saúde, educação, assistência social, etc.)), mantendo interlocução constante com a equipe multidisciplinar da instituição, além de ações

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

em conjunto, como: Maio Laranja, Agosto Lilás, Outubro Rosa, entre outros, descritos em resumo de atividades.

Xadrez

A inserção da Psicologia no grupo de xadrez, em articulação com a equipe multidisciplinar, visa à observação clínica e a intervenção direta sobre os padrões comportamentais e interacionais dos participantes. Sob a perspectiva neuropsicológica, a modalidade é utilizada como ferramenta de reabilitação e estimulação cognitiva, focando no aprimoramento de funções executivas essenciais, tais como: atenção sustentada, concentração, memória operacional, organização viso espacial e capacidade de planejamento estratégico.

Além do suporte cognitivo, a atividade promove o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, desafiando o indivíduo a adaptar-se ao meio, antecipar cenários e elaborar resoluções de problemas complexos. No campo relacional, a intervenção busca o fortalecimento da comunicação assertiva, o respeito às regras e limites, e a integração social, transformando o jogo em um catalisador para a autonomia e para o desenvolvimento de mecanismos de enfrentamento diante de desafios e frustrações.

Avaliação de 2025

Ao longo do ano de 2025, o setor de Psicologia desenvolveu ações contínuas voltadas ao atendimento de usuários e seus responsáveis, com foco na promoção da saúde mental, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento da autonomia.

No início do ano, o setor passou por reestruturação devido à saída de profissional, com realização de processo seletivo, reorganização de agendas e listas de espera. Em março, com a contratação de nova psicóloga, houve ampliação dos atendimentos, redução da fila de espera e retomada das atividades em grupo.

Os atendimentos individuais contemplaram avaliações psicológicas, anamneses, elaboração de prontuários, devolutivas, orientações parentais e acompanhamento dos planos terapêuticos, além de encaminhamentos à rede

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

quando necessário. Paralelamente, foram realizadas discussões de casos com a equipe multidisciplinar, fortalecendo a atuação integrada.

Destaca-se a continuidade e fortalecimento dos grupos terapêuticos **“Desenvolvendo Quem Cuida”**, com significativa adesão dos responsáveis, incluindo maior participação paterna. Os encontros abordaram temas relevantes como parentalidade atípica, saúde mental, redes de apoio, autonomia dos filhos, relações familiares, autocuidado, enfrentamento emocional e construção de projetos de vida. Também foram utilizadas estratégias como dinâmicas, rodas de conversa, atividades expressivas e acompanhamento por grupo de WhatsApp, ampliando o suporte contínuo.

Ao longo do ano, o setor promoveu e participou de campanhas socioeducativas em parceria com outros setores, como Maio Laranja, Agosto Lilás, Setembro Amarelo, Setembro Verde, Outubro Rosa e Novembro Azul, com ações de conscientização, orientação e acolhimento às famílias.

Destaca-se ainda a implantação de intervenções voltadas à promoção da autonomia de adolescentes, especialmente no contexto das atividades em grupo e no ambiente de convivência (refeitório), favorecendo o desenvolvimento de habilidades sociais, autoestima e independência funcional.

O setor também atuou em processos institucionais, como participação em triagens multidisciplinares, planejamento terapêutico, recrutamento e seleção (com aplicação de testes psicológicos), integração de novos colaboradores (onboarding) e planejamento estratégico para 2026.

Foram realizadas articulações com a rede de serviços (como CAPS, UBS e equipamentos), acompanhamento de casos específicos e suporte às famílias em situações de maior vulnerabilidade emocional e social.

Além disso, houve participação ativa em eventos institucionais, capacitações, fóruns e ações comunitárias, contribuindo para o aprimoramento técnico da equipe e fortalecimento da atuação institucional.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

No encerramento do ano, destacam-se as ações de confraternização com os responsáveis, que proporcionaram espaços de acolhimento e cuidado emocional, fortalecendo vínculos e promovendo bem-estar.

Total de atendimentos: 7.856

Total de atendimentos individual aos usuários: 1.079

Total de atendimentos individual aos responsáveis: 599

Total de atendimentos em grupos: 1.840

APOIO PEDAGÓGICO

Apresentação do setor

O Setor de Apoio Pedagógico tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento do estudante em seu processo de adaptação escolar, por meio de intervenções voltadas aos aspectos pedagógicos.

Busca oferecer aos usuários subsídios que favoreçam sua integração no contexto escolar e social, a partir da identificação das dificuldades individuais, com orientações e estratégias direcionadas à superação dessas demandas.

Os atendimentos são realizados de forma individual e/ou em grupo, conforme as necessidades específicas de cada usuário. São utilizados materiais pedagógicos adaptados, proporcionando condições adequadas e autonomia no processo de aprendizagem, sempre respeitando o ritmo e a maturação cognitiva de cada estudante.

Além disso, o trabalho desenvolvido visa promover a construção de significado no processo de aprendizagem, estimulando o pensamento crítico, a reflexão sobre suas ações e o reconhecimento de suas potencialidades, fortalecendo a autonomia e a confiança dos usuários.

Profissionais que atuam no setor:

- 01 Pedagoga: Lúcia dos Santos de Almeida

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- 01 Pedagoga: Kátima Santos Freitas
- 01 Pedagoga: Luzeni Vieira de Morais
- 01 Pedagoga: Ana Paula de Fátima Brandino Trindade
- 01 Educadora Física: Virgínia Aparecida Mazzuco
- 01 Instrutor de Informática: Rafael Roledo Santos

No setor do Apoio Pedagógico são observadas habilidades cognitivas e suas funcionalidades como: memória, foco, atenção, noção espacial, percepção visual, auditiva, rigidez cognitiva e coordenação motora fina. Durante o ano os atendimentos realizados pelo setor são:

- Atendimento na sala de Apoio Pedagógico A.E. E;
- Atendimento Informática Adaptada;
- Atendimento na Brinquedoteca;
- Atendimento Sala de Apoio.

Todos os atendimentos aconteceram com o objetivo de sanar as dificuldades específicas de cada usuário, as atividades foram pensadas e executadas com objetivo de explorar o conhecimento prévio, cognitivo, memória de longo e curto prazo, coordenação motora e raciocínio lógico. Estamos atuando na adaptação das atividades escolares quando solicitado pelos responsáveis. Neste ano os atendimentos aconteceram no formato presencial. Obtivemos bons resultados no que diz respeito à aderência e desenvolvimento de aprendizagem.

Descrição das atividades

Apoio Pedagógico

As atividades foram desenvolvidas com foco na superação das dificuldades específicas apresentadas pelos usuários, identificadas a partir de demandas familiares e escolares, como dificuldades motoras (especialmente na escrita), déficit de atenção, rigidez cognitiva e limitações nas funções executivas, com ênfase nos usuários não inseridos no Atendimento Educacional Especializado (AEE).

A metodologia adotada considera os conhecimentos prévios dos usuários como base para a construção de novos aprendizados, promovendo a assimilação progressiva dos conteúdos. As atividades são planejadas de forma a favorecer a

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

atribuição de significado ao aprendizado, estimulando conexões com o cotidiano e contribuindo para a consolidação do conhecimento.

Foram trabalhados conteúdos nas áreas de Matemática e Língua Portuguesa, incluindo noções de cálculo, raciocínio lógico, sistema monetário, leitura, escrita, interpretação de textos e aspectos gramaticais, sempre de forma contextualizada e interdisciplinar.

Como estratégias de intervenção, foram utilizados recursos pedagógicos diversificados, como jogos concretos e digitais, materiais estruturados (alfabeto móvel, material dourado, blocos lógicos), atividades de leitura e oralidade, além de ferramentas tecnológicas e lúdicas que estimulam o desenvolvimento cognitivo, motor e socioemocional.

Destaca-se também o uso de recursos específicos, como jogos de raciocínio lógico, atividades de coordenação motora fina, tecnologias assistivas e práticas em brinquedoteca, promovendo o desenvolvimento integral dos usuários de forma lúdica e significativa.

De modo geral, observou-se boa participação e envolvimento dos usuários, com avanços na socialização, trabalho em grupo, coordenação motora, raciocínio lógico, comunicação oral, criatividade e expressão de sentimentos.

Sala Apoio

Durante o período, foram desenvolvidas diversas atividades, com destaque para a atividade de vida diária na horta adaptada, envolvendo os usuários em experiências lúdicas, sensoriais e de responsabilidade coletiva. As propostas contribuíram para o desenvolvimento da autonomia, da socialização e da estimulação das habilidades dos participantes, além de promover a valorização de práticas sustentáveis. As atividades também favoreceram o fortalecimento do espírito de cooperação e a sensibilização quanto ao cuidado com o meio ambiente.

Informática Adaptada

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

As atividades de Informática Adaptada tiveram como objetivo promover a inclusão digital, o desenvolvimento da autonomia e o aprimoramento das habilidades tecnológicas dos usuários.

No módulo de **Windows**, foram abordados conceitos básicos sobre sistema operacional, hardware e software, além da identificação de componentes do computador e periféricos. Os usuários aprenderam a utilizar o explorador de arquivos, criar e organizar pastas e documentos, compreendendo também funções como “salvar” e “salvar como”. Como atividade prática, foi utilizado o programa Paint, estimulando a criatividade, coordenação motora e familiarização com o uso do mouse.

No eixo de **Internet**, foram trabalhados conceitos de navegação, uso de navegadores e pesquisas online, com ênfase na utilização segura das ferramentas digitais. Os usuários aprenderam a acessar contas Google, utilizar recursos como Google Drive, Gmail, Meet, Forms, Documentos e Planilhas, além de realizar pesquisas mais eficientes. Também foram desenvolvidas atividades voltadas à preparação para o mercado de trabalho, como criação de currículos e uso de plataformas de emprego.

No **Microsoft Word**, as atividades focaram na digitação, formatação de textos e organização de documentos, incluindo uso de imagens, tabelas, alinhamentos, correção ortográfica e outros recursos básicos, promovendo maior autonomia na produção textual.

No **PowerPoint**, os usuários aprenderam a criar apresentações, inserir imagens, utilizar layouts, animações e outros recursos visuais, desenvolvendo habilidades de organização e apresentação de conteúdos.

No **Excel**, foram introduzidos conceitos básicos de planilhas, com atividades de preenchimento de dados, formatação e uso inicial de funções simples, contribuindo para a organização de informações e raciocínio lógico.

De forma geral, as atividades favoreceram o desenvolvimento da autonomia digital, coordenação motora, organização, raciocínio lógico e inclusão social dos usuários.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Atividades complementares

Além das atividades regulares, também foram desenvolvidas outras ações complementares com o objetivo de reforçar o aprendizado e ampliar o uso prático da tecnologia no cotidiano dos usuários. Foram propostas atividades para serem realizadas em casa, incentivando a continuidade do aprendizado fora do ambiente de atendimento, bem como orientações sobre como baixar imagens pelo celular para posterior utilização em atividades em sala.

Os usuários também receberam apoio na realização e correção de questionários relacionados ao uso da internet, além de auxílio em trabalhos escolares, pesquisas e orientação na elaboração e compreensão das perguntas dos questionários.

Durante os atendimentos, foram abordados conceitos relacionados à identidade visual e ao manual da marca, explicando o que são, sua importância e como esses elementos contribuem para a organização e apresentação de projetos e produtos. Também houve auxílio na precificação de produtos, utilizando material de apoio, bem como orientação no preenchimento das etapas de processos seletivos realizados por meio do site Eureca.me.

Por fim, foi realizada a instalação e explicação do funcionamento do AnyDesk, permitindo que os usuários compreendessem o uso da ferramenta de acesso remoto como recurso de apoio tecnológico.

Foram inseridas atividades externas (aulas-passeio) com o objetivo de promover a interação dos usuários com o ambiente externo, estimulando a percepção por meio dos cinco sentidos e favorecendo experiências significativas de aprendizagem.

Dentre as ações realizadas, destaca-se o passeio na Praça Matriz de Santana de Parnaíba, com temática voltada ao meio ambiente, no qual foi realizada a atividade de plantio de semente de pitanga, acompanhada de contação de

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

histórias, reforçando a importância da preservação ambiental, tanto da fauna quanto da flora.

Também foi promovido um passeio ao Parque Altitude Trampolim Alphaville, proporcionando vivências voltadas ao desenvolvimento corporal, por meio de atividades com cama elástica, estruturas com espuma e brinquedos interativos, estimulando a coordenação motora, o equilíbrio e a consciência corporal.

No mês de setembro, os usuários participaram do evento “Setembro em Cores – Parnaíba + PcD”, voltado à promoção da inclusão, acessibilidade e fortalecimento dos direitos das pessoas com deficiência.

Houve ainda a participação no Desfile Cívico de 7 de Setembro, momento que favoreceu o resgate de valores como cidadania, patriotismo, responsabilidade social e compreensão histórica, por meio de apresentações e atividades comemorativas.

Por fim, destaca-se a participação no evento “Setembro em Cores”, promovido pelo Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência em parceria com a Prefeitura de Santana de Parnaíba. Na ocasião, os usuários participaram de apresentação artística, expressando-se por meio da dança, com entusiasmo e engajamento, em um ambiente de valorização da inclusão e diversidade.

Avaliação de 2025

Este ano os atendimentos aconteceram na modalidade presencial em grupo em sua grande parte, tivemos aderência satisfatória, poucas faltas, usuários e familiares comprometidos, participando efetivamente, o que foi um facilitador no desempenho de ensino e aprendizagem.

Os grupos estão mais desafiadores, interativos e encorajados, resultado do estimulo dos próprios colegas, familiares e professores, podemos perceber os ganhos na comunicação, coordenação motora e o primordial a motivação. A noção de motivação está ligada à noção de aprendizagem. A estimulação e a atividade em si não garantem que a aprendizagem se opere. Para aprender, é necessário estar-se motivado e interessado. A busca da aprendizagem se sujeita

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

não só do estímulo apropriado, mas também de alguma condição interior própria do organismo, desejo de saber.

Não podemos deixar de falar da importância da ludicidade para o ensino, quando o usuário brinca de faz de conta ou com jogos, ele está criando situações onde é capaz de simbolizar e de abstrair, desvinculando das situações concretas.

A utilização de materiais concretos, a observação e a construção de objetos referentes ao cotidiano do usuário conjuntamente influenciam na motivação para o aprendizado. Vamos continuar com as mesmas metas, pois os indicadores nos trouxeram pontos positivos mostrando que estamos no caminho.

Segundo a CIF nossos usuários são biopsicossocial espiritual. Assim, devemos levar em consideração que, mesmo que a genética e biologia sejam limitadas, ainda podemos mudar as condições emocionais, espirituais e o ambiente de aprendizagem para gerar uma educação ativa. Partindo do que eles sabem “conhecimento prévio” e o que conseguem desenvolver.

Total de atendimentos no Apoio Pedagógico: 2.748
Total de atendimentos na Brinquedoteca: 3.288
Total de atendimentos na Informática Adaptada: 1.564
Total de atendimentos na sala de apoio: 3.757
Total de acompanhamentos no refeitório: 118

FONOAUDIOLOGIA

Apresentação do setor

O setor de Fonoaudiologia da Rainha da Paz é responsável pela avaliação, diagnóstico e intervenção em questões relacionadas à comunicação, linguagem, fala, voz, audição e deglutição. Atuamos de forma individualizada e interdisciplinar, oferecendo atendimentos clínicos, terapêuticos e educativos para todas as faixas etárias.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Os objetivos do setor em 2025 incluíram favorecer a melhor qualidade de vida de por meio de medidas terapêuticas direcionadas, orientações e desenvolvimento de atividades comunicativas e sociais. Essas ações visam garantir alimentação segura, estabilidade do quadro clínico, desenvolvimento neuropsicofísicosocial e aprimoramento da comunicação e linguagem, promovendo assim o desenvolvimento integral do usuário e apoiando as famílias no acompanhamento do progresso terapêutico.

Profissionais que atuam no setor:

- 01 Fonoaudióloga: Adilene P. N. Pelegrini CDRa 2-5400
- 01 Fonoaudióloga: Wilávia de O. Ointo CRFa 2-8321-4
- 01 Musicoterapeuta: Renata Craveiro da Costa Monteiro APEMESP-3-150032

Atendimentos individuais

Foram realizados atendimentos fonoaudiológicos a usuários com necessidades individuais imediatas, focando no manejo da deglutição, treino de alimentação, desenvolvimento da comunicação oral e alternativa, além de aspectos cognitivos e contextuais da comunicação. As avaliações incluíram análise acústica da deglutição (DEGLUTISOM) e, quando necessário, a aplicação de bandagem terapêutica em sessões semanais.

O enfoque terapêutico utilizou diversas estratégias para estimular fala e linguagem, tais como:

- Brincadeiras, jogos e exercícios voltados ao estímulo da fonação;
- Manipulações ativas e passivas dos órgãos fonoarticulatórios;
- Elaboração e adaptação de recursos de comunicação alternativa;
- Orientações para treino de alimentação, incluindo manobras posturais em sessões terapêuticas e no refeitório;

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Adaptação de consistências alimentares e utensílios, visando maior segurança e autonomia;
- Exercícios orofaciais funcionais para fortalecimento e coordenação muscular.

Essa abordagem visa promover autonomia, segurança e desenvolvimento global dos usuários nos contextos alimentar e comunicativo.

Bandagem terapêutica

A utilização da bandagem terapêutica (fita de tecido autocolante de algodão com elastano, hipoalergênica) tem como objetivo estimular ações motoras, promovendo movimentos funcionais e favorecendo diversas funções orais, como controle de saliva, deglutição, mastigação, postura, sensibilidade, força, mobilidade, analgesia, articulação e estabilidade.

Por meio do estímulo tegumentar, são realizados estímulos proprioceptivos que potencializam respostas motoras e contribuem para a manutenção dos efeitos musculares trabalhados em terapia, beneficiando as funções estomatognáticas.

Essa abordagem terapêutica incorporou técnicas atualizadas e a utilização de novos modelos de bandagem, incluindo Dynamic Tape, Cross Tape e Soft, ampliando a eficácia e a personalização das intervenções.

Orientação

Após a triagem, alguns usuários são atendidos com orientações enquanto aguardam vaga para atendimento individual ou quando necessitam apenas do acompanhamento e gerenciamento das condutas previamente realizadas.

Essas orientações têm grande impacto, permitindo a intervenção precoce em um número significativo de usuários. Alguns são posteriormente encaminhados para atendimento individual, enquanto outros recebem direcionamento para exames complementares. Casos em que não há adesão às condutas são discutidos em equipe, a fim de definir novas estratégias de intervenção.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

No período avaliado, as orientações foram realizadas de diferentes formas: via mensagem (62), presencial (58) e no refeitório (354), totalizando 474 atendimentos.

Além disso, as orientações também fazem parte do acompanhamento pós-alta, por um período de três meses, especialmente para a correta aplicação da bandagem terapêutica.

Durante o mês, foram realizadas cinco reuniões com mães, abordando o tema “Comunicação Assertiva”, conduzidas pelas fonoaudiólogas Adileni e Wilávia, com foco no fortalecimento das habilidades de interação e no suporte familiar ao desenvolvimento dos usuários.

Acompanhamento das refeições no refeitório

Foram orientados 354 usuários no refeitório, durante o café da manhã, almoço e em ocasiões festivas.
Esses momentos são especialmente importantes, pois permitem que os usuários coloquem em prática as orientações da fonoaudióloga e da equipe de nutrição, consolidando habilidades relacionadas à alimentação, autonomia e desenvolvimento de hábitos saudáveis.

Grupo de xadrez

Neste grupo, são trabalhados aspectos como: memória, organização espacial, estratégia, elaboração, comunicação, limites, resolução de problemas e integração social.

Foram **698** registros de usuários que participaram das aulas e dos campeonatos.

Houve um aumento na participação de campeonatos externos e visita de outras instituições:

- Xadrez de chocolate em Abril de 2025.
- Integração de xadrez com grupos de Deficientes visuais
- Integração Rainha da Paz X Colégio Kindy internacional / Xadrez autismo /Anglo Leonardo da Vinci/ Colégio Anália Franco.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

O grupo de xadrez da Rainha da Paz consolida sua importância social, observada, tanto nas participações externas, Colégios visitantes, como a frequência nas aulas e procura por novos dias de atendimento.

Musicoterapia

"A Musicoterapia usa da música e de seus elementos (como ritmo, harmonia e melodia) no tratamento de pacientes, com o objetivo de obter melhorar a saúde e na qualidade de vida. A técnica usa diferentes instrumentos, porém não para aprender a tocá-los, mas sim para entender seus sons e usá-los como uma forma de expressar emoções."

Os atendimentos de musicoterapia estimulam, por meio de brincadeiras sonora-musicais, a autonomia, a confiança, o senso de pertencimento e a segurança na execução de tarefas e no manuseio dos instrumentos. Em cada atividade, é fundamental acompanhar o usuário, oferecer suporte nos desafios e conduzir o progresso individual.

Os recursos utilizados são selecionados de acordo com a idade, interesses e necessidades de cada usuário, combinando ludicidade e motivação com objetivos terapêuticos específicos. A exploração dos instrumentos contribui para o desenvolvimento de habilidades motoras, cognitivas e sociais, promovendo interação, comunicação verbal e não verbal, além de fortalecer a expressão emocional.

A partir de observações e da anamnese inicial, é possível avaliar o bem-estar emocional, a saúde física, a comunicação, a interação social e as habilidades cognitivas de cada paciente, identificando informações relevantes para o planejamento das atividades.

Os materiais utilizados incluem instrumentos da sala de musicoterapia, instrumentos pessoais compartilhados, além de recursos tecnológicos como TV, computador e internet, ampliando o repertório musical e as possibilidades de estímulo terapêutico.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Janeiro e Fevereiro	• Ampliação de repertório • Compartilhar preferências • Expressão vocal - voz cantada e falada • Exploração de instrumentos	Atividades para compartilhar preferencias e selecionar músicas para ampliar repertório.
Março e Abril	• Coordenação motora • Expressão corporal • Desenvolvimento de habilidades comunicativas e de auto expressão • Exploração de instrumentos	Atividades para expressão corporal através da dança e movimentos, comunicação através do movimento.
Maio e Junho	• Festa junina • Improvisação instrumental (melódica e/ou percussiva) • Recomposição de letras de música. • Exploração de instrumentos	Improvisação com ritmo para ajudar a criar novas possibilidades de sequencias sonoras e criar letras cantadas para acompanhar o ritmo.
Julho e Agosto	• Festa da Rainha da Paz e ensaios para apresentar na missa. • Auto expressão através da música e da arte • Exploração de instrumentos	Apreciação de músicas e se expressar com pintura de aquarela sobre o papel. A aquarela é uma tinta fluída, utilizada com água, criando efeitos fluídos de pintura livre e espontânea.
Setembro e Outubro	• Semana das crianças • Exploração de instrumentos • Improvisação instrumental (melódica e/ou percussiva) • Coordenação motora	Coordenação motora em diferentes propostas de atividades, entre elas os tambores e suas batidas, percebendo a intensidade para regular a força e o som de cada batida no instrumento.
Novembro e Dezembro	• Ensaios de músicas natalinas para as festas de Natal • Atenção sustentada, sequência, imitação e sonorização • Exploração de instrumentos	Exploração de instrumentos e suas possibilidades de criações sonoras, coordenação motora, ampliação de movimentos, noção rítmica.

Voluntários

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Tivemos a presença de uma aluna de Fonoaudiológia, que esteve entre os meses de Maio a Outubro, fazendo um estágio voluntário de observação e participação nos atendimentos.

Também tivemos a participação da voluntária Renata, nos grupos de xadrez de quarta-feira, durante todo o ano, que em muito contribuiu para a dinâmica das aulas.

Cursos

- Wilávia: Especialização em transtorno do espectro autista- 360 horas
- Renata: Pós-graduação Lato sensu – especialização – Musicoterapia na Gerontogeriatria
- Formação Benenzon de Musicoterapia – Nivel VIII
- Neurociência da música e Musicoterapia: Correlatos neurais entre música, memória e emoção.

Cases de sucesso

Leonardo

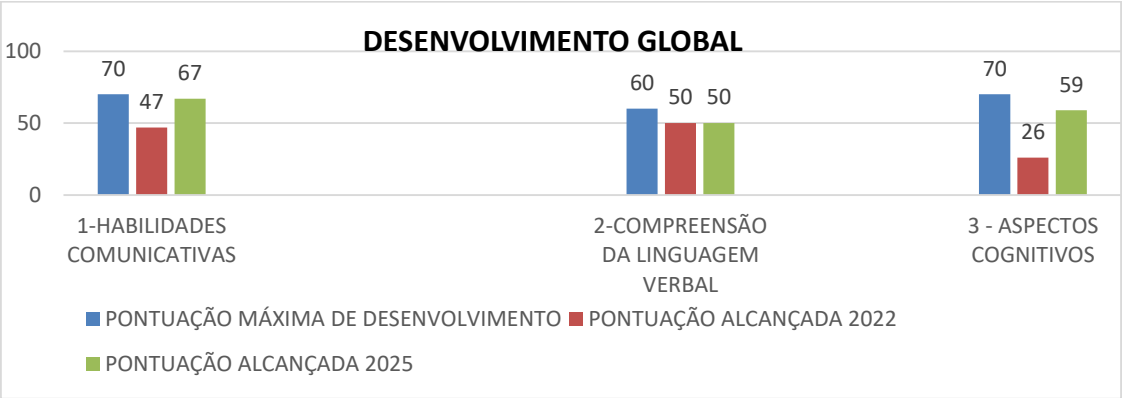
D.N. 14/01/2016

10 anos

Hipótese diagnóstica: CID G 80, Paralisia Cerebral

Leonardo apresentou evolução referente aos objetivos preestabelecidos no planejamento terapêutico focado nas funções estomatognáticas sucção, mastigação, respiração e deglutição, como também na estrutura dos OFA´s com melhor mobilidade, força e tônus de acordo com seu desenvolvimento craniofacial, sua alimentação é de consistências múltiplas e liquido fino, tem melhor aceitação, segurança e eficiência, sem riscos, no desenvolvimento das habilidades da linguagem receptiva, compreensiva, da brincadeira funcional, dos aspectos cognitivos e comunicação, apresentou grande evolução de acordo com suas capacidades e seu prognóstico, como apresentado no gráfico e tabela abaixo.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049



ASPECTOS OBSERVADOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO ALCANÇADA 2022	PONTUAÇÃO ALCANÇADA 2025
1. Habilidades comunicativas (expressivas)	70	47	67
2. Compreensão da linguagem verbal	60	50	50
3. Aspectos do desenvolvimento cognitivo	70	26	59

Daniel

D.N.: 08/12/2021

4 anos

Hipótese diagnóstica: (CID M62) ADNPM, hipotonia importante de MMII.

ASPECTOS OBSERVADOS	Junho 2024	2025
*Atraso no desenvolvimento global *Balbuciando esporadicamente	*Interação ativa e intencional *Participativo e colaborador	*Nomeação e interação verbal com interlocutor *Construção de frases *Função do brincar mais

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

*Choroso a novos contatos *Pouca intenção comunicativa. *Ausculta cervical ruidosa sinalizando estase de saliva e ou alimento em orofaringe *Sialorréia excessiva *Mamadeira e chupeta *Engasgos *Sinais sugestivos de refluxo.	*Sem engasgos e peso Mais próximo do adequado *Comunicação com pequenas palavras *Quadro clínico estabilizado *Menos secretivo.	elaborada, com participação também em histórias e músicas. *Apresenta noções conceituais de cores, formas, letras e números. *Diminuiu a sialorréia, mas ainda é presente *Aceita bandagem durante a terapia.
Tabela de sialorréia: 5/4/3-grave		Tabela sialorréia:2/1/2- leve *Protocolos de fala e linguagem: *ADL 2 , ABFW e REALFA adequados para a idade.
FOIS de alimentação: nível 4 uma consistência		FOIS de alimentação: nível 5 múltiplas com preparo especial.

Início: com 1 ano e 6 meses, em Junho de 2023 até esta data com 63 atendimentos.

Inicialmente, orientamos a parte alimentar, com alimentação adaptada, uso de medicação para refluxo, não aceitou uso de bandagem, posicionamento em cadeira de rodas para se alimentar e brincar, orientações para estimular a função do brincar, uso de onomatopéias, brinquedos e rotina.

Foram estimulados com brinquedos de ação com movimento, músicas, histórias, identificação e nomeação de imagens.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Ainda em acompanhamento para melhor controle oral salivar e finalização da aquisição dos fonemas com /R/ e grupos consonantais, o que é compatível com a idade cronológica.

A família já aceita iniciar a escola.

Case de sucesso, Musicoterapia

Pedro

D.N. 07/08/2011

14 anos

Hipótese diagnóstica: Paralisia Cerebral + epilepsia não especificada

Pedro iniciou nos atendimentos com a musicoterapia desde agosto de 2023. No inicio chegava sonolento e dormia. Os atendimentos pareciam ser seu momento de descanso. Busquei alternativas para chamar a atenção dele logo na chegada, começou a participar melhor, mas em pouco tempo fechava os olhos. Pensei na possibilidade de alta, pois ele não estava participando como o esperado, mas sabia da importância para ele de pertencer ao grupo, de estar junto com outros colegas. Resolvi conversar com a mãe antes para entender o sono, comportamento e preferencias dele, pensar em outras estratégias de deixar acordado o maior tempo possível. Para a minha surpresa, ao conversar com a mãe ela relatou que o Pedro não estava dormindo o tempo todo nos atendimentos da musicoterapia, provavelmente estaria apenas de olhos fechados percebendo todo o atendimento com o grupo dele. A mãe contou que em casa ele passou a reproduzir sonoridades das atividades da musicoterapia e, além disso, começou a explorar as tampas de panelas e potes da cozinha de casa para fazer sons e batidas com ritmo como observava na musicoterapia. Ao longo dos atendimentos começamos a perceber que fechava os olhos e abria de vez em quando para observar o que estava sendo feito ali e fazer em casa. Quando tocou em alguns momentos dos atendimentos foi com ajuda total, mas em casa conseguia explorar melhor e fazer sons. Em outro momento a mãe pediu para conversar comigo, perguntou se tivemos momentos de exploração com o violão, eu disse que sim,

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

que ele chegou a dedilhar as cordas com ajuda e gostou muito do violão, mas ficou por pouco tempo. A mãe novamente relatou e mostrou um vídeo do que aconteceu em casa, pediu o violão do pai e começou a explorar como fizemos na musicoterapia. Ao longo dos atendimentos começou a não fechar mais os olhos e está cada dia mais atento. Começou a acompanhar as músicas corporalmente, batendo pernas e pés para acompanhar o ritmo. Em um atendimento no final do ano, sai da sala para receber outra criança e falar com a mãe, ele não me viu e começou a chorar, estava com a voluntária que tentou acalma-lo, pois ele nunca chorou. Ao entrar na sala com outra criança do grupo ele me viu, sorriu e parou de chorar. Com o olhar pedia para eu ficar perto. Desde então passou a querer ficar mais perto e participar mais.

Ressalto que a musicoterapia, foi à única atividade que ele permaneceu e vem apresentando evolução.

Avaliação de 2025

O grupo de xadrez foi ampliado para mais um dia de atividades, embora ajustes ainda sejam necessários, conforme indicam os resultados da pesquisa de satisfação.

Além disso, o setor passou a contar com a Musicoterapia, ampliando as oportunidades de interação, integração interdisciplinar e participação em eventos e ações conjuntas.

Total de atendimentos individuais na fonoaudiologia: 6.636

Total de atendimentos no xadrez: 698 e 23 usuários participando de campeonatos

FISIOTERAPIA

Apresentação do setor

O Setor de Fisioterapia Neurofuncional opera através de três modalidades principais fisioterapia solo, fisioterapia aquática e hipoterapia, além das recentes inclusões de reabilitação virtual e ginástica laboral para os colaboradores em 2025.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Profissionais que atuaram no setor:

- Fisioterapeuta Izabeli Postigo Marcos, CREFITO 3/174658-F (Fisioterapia Solo e Fisioterapia aquática)
- Fisioterapeuta Aline de Morais Almeida Bento, CREFITO 3/163690-F(Fisioterapia Solo e Fisioterapia aquática)
- Fisioterapeuta Daiane de Lima Santana, CREFITO 3/230476-F (Fisioterapia Solo)
- Fisioterapeuta Denis Ribeiro da Silva, CREFITO 3/237596-F(Fisioterapia Solo, Fisioterapia aquática e Ginástica laboral)
- Fisioterapeuta Mariana Aparecida Faustino Kubota, CREFITO 3/174713-F (Hipoterapia e Fisioterapia solo nas situações em que o atendimento em Hipo não é possível)
- Monitora Ana Julia Freitas de Almeida (Reabilitação virtual)

Fisioterapia solo - Utiliza técnicas de cinesioterapia com o objetivo de estimular o desenvolvimento neuropsicomotor e promover a independência funcional. Foca em habilidades motoras, fortalecimento de vínculos familiares e interação com o ambiente. Utiliza ferramentas lúdicas e equipamentos específicos (bolas, espelhos, cama elástica, rampas e escadas) para diversificar os estímulos. Os familiares recebem orientações contínuas para replicar as estimulações funcionais no ambiente domiciliar.

Fisioterapia aquática - Utiliza as propriedades físicas da água em uma piscina aquecida para reabilitação e promoção da saúde através da hidro cinesioterapia. A redução do peso corporal na água facilita movimentos mais amplos e o fortalecimento de grandes grupos musculares com menor impacto. Podendo fazer o uso de flutuadores e recursos auxiliares conforme a necessidade de cada paciente.

Hipoterapia - Utiliza o movimento do cavalo como recurso terapêutico principal para promover o desenvolvimento físico e funcional. Estímulo ao controle do tronco e às reações de endireitamento. Adequação do tônus muscular e facilitação de trocas posturais. Foco na aquisição de novas habilidades e autonomia funcional do usuário.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Reabilitação virtual - Utiliza uma sala equipada com tecnologia de Realidade Virtual para oferecer tratamentos imersivos e interativos. Proporciona elementos tridimensionais que aumentam a sensação de presença e interação do paciente com o exercício. Oferecer uma alternativa moderna e lúdica para potencializar o processo de reabilitação.

Ginástica laboral - Focada nos colaboradores, consiste em exercícios leves e rápidos realizados no próprio ambiente de trabalho. Realizada 2 vezes por semana (quintas e sextas-feiras). Tem como objetivo Prevenir doenças ocupacionais (LER/DORT), reduzir riscos ergonômicos e combater o sedentarismo. Busca o equilíbrio entre o bem-estar físico/psicológico do trabalhador e a produtividade da organização.

Descrição das atividades

Durante o ano de 2025 os atendimentos aconteceram no formato presencial, e foram incluídas duas novas modalidades ao setor. A Ginástica Laboral, destinada aos colaboradores da cozinha e limpeza, e também foi incluída no setor a modalidade de reabilitação virtual, anteriormente vinculada ao setor de terapia ocupacional. Com a saída da coordenação no meio do ano, as funções da fisioterapeuta Kelly foram redistribuídas entre os colaboradores, cujos pacientes retornaram à lista de espera para reavaliação e posterior integração às agendas remanescentes.

Foram aprovados projetos para aquisição de dispositivos auxiliares, órteses e equipamentos de transferência.

Os atendimentos de fisioterapia solo e hipoterapia mantiveram-se regulares na maior parte do ano. Na Hipoterapia, houve a integração da égua Lua, permitindo a retomada de atendimentos após a aposentadoria do cavalo Baião.

Na Fisioterapia Aquática os atendimentos sofreram interrupções por questões de manutenção técnica. No primeiro semestre, foi realizada a renovação dos exames dermatológicos de aptidão com a Dra. Luciene. Na área da piscina, foram instaladas janelas para ventilação e novos sistemas de manutenção.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

A Reabilitação Virtual seguiu Sob-responsabilidade do fisioterapeuta Denis, a modalidade recebeu novos equipamentos em outubro (óculos de realidade virtual, TV e console), otimizados por verba específica.

O suporte voluntário do ortopedista Dr. Guilherme seguiu regularmente, com acompanhamento técnico da equipe.

Destaca-se a evolução motora do usuário Enzo C. Nascimento (7 anos), que apresentou ganhos significativos em controle postural e equilíbrio através do atendimento integral nas quatro modalidades do setor. O Emanuel Aparecido de Souza Silva (Cajamar), acompanhado nas modalidades de Fisioterapia Solo e Hipoterapia, atingiu plena autonomia na transferência corporal para o ortostatismo, executando o movimento sem necessidade de suporte.

Descrição das atividades

Atendimento solo

Público-alvo: Crianças, adolescentes e jovens com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, desencadeantes de algum comprometimento neurológico, conforme avaliação de indicações e contraindicações absoluta ou relativa.
Atendimentos realizados: 2.675 atendimentos.

Resultados obtidos: Nas 4 modalidades da Fisioterapia, podemos manter um acompanhamento das etapas do desenvolvimento motor de cada usuário, suas necessidades e prioridades de estimulação à curto, médio e longo prazo, direcionamento às suas famílias quanto à estimulação diária em casa, atividades de manutenção das habilidades já adquiridas e esclarecimento de dúvidas.

Atendimento fisioterapia aquática

Público-alvo: Crianças, adolescentes e jovens com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, desencadeantes de algum comprometimento neurológico, conforme avaliação de indicações e contraindicações absoluta ou relativa.
Atendimentos realizados: 1.579 atendimentos.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Resultados obtidos: Manutenção e/ou aumento da amplitude de movimento global, manutenção e/ou ganho de força muscular, equilíbrio estático e dinâmico, ajustes posturais, relaxamento muscular, aumento da circulação sanguínea, ampliação do controle respiratório, coordenação motora e maior independência funcional.

Atendimento hipoterapia

Público-alvo: Crianças, adolescentes e jovens com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, desencadeantes de algum comprometimento neurológico, conforme avaliação de indicações e contraindicações absoluta ou relativa.
Atendimentos realizados: 931 atendimentos.

Resultados obtidos: Desenvolvimento de confiança, autoestima, autonomia, melhora do equilíbrio estático e dinâmico, postura e reações de endireitamento, facilidade na execução das atividades de vida diária e independência funcional.

Reabilitação Virtual

Público-alvo: Crianças, adolescentes e jovens com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, desencadeantes de algum comprometimento neurológico, conforme avaliação de indicações e contraindicações absoluta ou relativa.
Atendimentos realizados: 1.086 atendimentos.

Resultados obtidos: A atividade auxiliou na continuidade ao trabalho já desenvolvido pelas demais modalidades do setor, sendo uma abordagem imersiva e lúdica para auxiliar no desenvolvimento do usuário.

Atendimento familiares

Acompanhamento aos familiares para esclarecimentos de dúvidas, orientações quanto ao processo terapêutico do usuário ou mediante algum processo álgico que o familiar apresente.
Atendimentos realizados: 266

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Resultados obtidos: Maior possibilidade de acompanhamento das necessidades gerais dos familiares e direcionamentos.

Atendimento aos colaboradores e voluntários

Atividade não fixa, mas de suporte a alguma necessidade apresentada por colaborador ou voluntário frente algum processo álgico. Inclui acompanhamento, orientação, aplicação de bandagens, ginástica laboral e direcionamentos.

Atendimentos realizados: 109 atendimentos a Colaboradores e 11 a voluntários.

Resultados obtidos: Orientações gerais e possibilidades de direcionamento às especialidades.

Aplicação de bandagem – therapy taping

A Fisioterapia utiliza como recurso auxiliar no tratamento de diferentes afecções o método de bandagem elástica com objetivos de auxiliar na inibição ou ativação muscular, suporte à estabilidade muscular/articular, reeducação postural, aumento da propriocepção, diminuição da dor, auxílio na modulação do tônus muscular, melhora na circulação sanguínea e linfática e auxílio para o ganho de amplitude de movimento.

Público-alvo: Crianças, adolescentes e jovens com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, desencadeantes de algum comprometimento neurológico que apresentam encurtamentos musculares, alteração de tônus, dor, déficit postural, entre outros.

Bandagens utilizadas: 47 rolos medindo 5cm x 5m cada, sendo 14 na Fisioterapia , 14 na Terapia Ocupacional e 19 em Fonaudiologia .

Resultados obtidos: Ampliação do desempenho funcional dos usuários nas atividades solicitadas e estimulação para execução domiciliar, melhor posicionamento em diferentes posturas, potencialização de trocas e ajustes posturais frente aos estímulos que exigem organização e estruturação corporal no espaço, coordenação, equilíbrio estático e dinâmico e independência funcional.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Acompanhamento de consultas ortopédicas

As condições neurológicas frequentemente requerem uma atenção ortopédica, dado que, geram alterações motores e/ou articulares e 1 vez ao mês, geralmente a última sexta-feira das 09hs às 11hs, temos na Associação a presença do médico ortopedista Dr. Guilherme que voluntariamente nos auxilia nestes acompanhamentos. A equipe de Fisioterapia intercala para acompanhamento das consultas, faz posteriormente relatório para apresentação à equipe e direcionamentos necessários.

Público-alvo: Diretamente crianças, adolescentes e jovens com atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, em acompanhamento na Associação, que apresentam alguma queixa ortopédica observada durante as terapias ou clínica médica, quadros álgicos indicativos de necessidade de acompanhamento médico especialista. Indiretamente os familiares dos usuários ou colaboradores com algum quadro álgico, para esclarecimento de dúvidas quanto a acompanhamentos realizados ou encaminhamentos.

Atendimentos realizados: 45 consultas realizadas.

Resultados obtidos: Maior direcionamento e compreensão das famílias quanto às intervenções necessárias para um eficaz tratamento das queixas apresentadas, ampliação no acompanhamento terapêutico e prosseguimento as condutas essenciais para auxílio no desenvolvimento do usuário de acordo com as fases de desenvolvimento motor e redução de processos álgicos gerais.

Outras atividades

Ao longo do ano, o setor de Fisioterapia também participou de outras reuniões e alinhamentos, que complementaram o trabalho já desenvolvido durante os atendimentos e processos em geral na Associação. Durante situações de faltas de usuários ou conforme necessidade, o fisioterapeuta responsável desenvolveu outras atividades, sendo elas:

Prescrições/encaminhamentos: 48.

Atendimento estendido: 18.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Outras atividades: 1.770. Esta se refere a desenvolvimento de relatórios, ajustes de agendas, preenchimento de planilha relatório mensal e de atendimentos, contatos por e-mail com outros setores, organização das salas de atendimento, discussões de casos com a Coordenação ou outras áreas, entre outros conforme demanda.

Avaliação de 2025

O ano de 2025 consolidou o retorno integral aos atendimentos presenciais e a expansão do escopo de atuação do setor. O período foi marcado pela incorporação de duas novas modalidades: a Ginástica Laboral, voltada ao bem-estar dos colaboradores da cozinha e limpeza, e a Reabilitação Virtual, integrada ao setor após transição da Terapia Ocupacional.

Apesar da reestruturação interna ocorrida no meio do ano devido à saída da coordenação, a equipe demonstrou resiliência ao redistribuir funções e gerir a lista de espera para assegurar a continuidade do cuidado. Entre os principais marcos operacionais e técnicos, destacam-se:

Capacitação Técnica: Realização de curso em Game Terapia e elaboração do Plano de Trabalho 2026 sob supervisão de Marcia Mazzon.

Infraestrutura e Equipamentos: Aprovação de projetos para aquisição de órteses e dispositivos auxiliares, além da modernização da Reabilitação Virtual com novos óculos VR, TV e console.

Hipoterapia e Hidroterapia: Renovação do plantel com a chegada da égua Lua e melhorias estruturais na área da piscina (ventilação e manutenção), garantindo a segurança e o conforto dos usuários.

A equipe teve participação ativa em triagens multidisciplinares e na organização de eventos institucionais, reforçando o papel social e integrador da fisioterapia.

O balanço de 2025 revela um setor de Fisioterapia em plena evolução, capaz de aliar o suporte voluntário especializado (Ortopedia) ao uso de tecnologias assistivas de ponta. A eficácia do modelo terapêutico adotado é comprovada pelos ganhos de autonomia dos usuários, como observado na evolução do controle postural de Enzo C. Nascimento e na conquista da independência para ortostatismo de Emanuel A. de Souza Silva.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

A conclusão deste ciclo reforça que, mesmo diante de interrupções técnicas na hidroterapia ou mudanças na gestão, o compromisso com a reabilitação de excelência permaneceu inalterado. Para 2026, com o Plano de Trabalho já estruturado e novos equipamentos aprovados, a meta é otimizar o fluxo de pacientes remanescentes e aprofundar a utilização da realidade virtual como ferramenta complementar, garantindo que a instituição continue sendo referência em reabilitação multidisciplinar.

Total de atendimentos: 10.632

TERAPIA OCUPACIONAL

O setor de Terapia Ocupacional aborda aspectos relacionados ao desenvolvimento cognitivo, motor, sensorial e funcional dos pacientes, visando à autonomia e independência nas atividades da vida diária e nas atividades instrumentais da vida diária, que demandam o desenvolvimento de habilidades prévias e necessárias para tal. Objetiva-se sempre a melhoria da qualidade de vida do indivíduo e sua família.

No setor de Terapia Ocupacional são observadas habilidades sensório-motoras, cognitiva e funcionalidade. Os atendimentos realizados durante o ano pelo setor são:

- Atendimento Ambulatorial;
- Atendimento na sala de Integração Sensorial;
- Atendimento na sala de Estimulação Sensorial;
- Confecção de Órtese;
- Prescrição e adaptação de Cadeira de Rodas;
- Manutenção de Cadeira de Rodas;
- Oficinas Terapêuticas;
- Atendimento Sala de Reabilitação Virtual;
- Atendimento Sala de Musicoterapia.
- Atendimento em informática.

Profissionais que atuaram no setor:

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- 01 Coordenador de Terapia Ocupacional: Mariana Gomes de Paula Ramos Crefito/3:10097 - TO
- 01 Terapeuta Ocupacional: Maria Rosa Pereira Gamboa – Crefito/3: 15881 - TO
- 01 Terapeuta Ocupacional: Zélia Aparecida Pereira CREFITO/3 14660 - TO
- 01 Educadora Social: Alessandra de Morais Almeida
- 01 Educadora Social: Kelciane da Rocha Campos
- 01 Musicoterapeuta: Renata Craveiro da Costa Monteiro
- 01 Instrutor de Informática: Talita Moreira Reis
- 01 Ajustador Mecânico na Oficina Ortopédica: Everton Siqueira Marcelino
- 01 Auxiliar de Manutenção na oficina ortopédica: André Franco

A Terapia Ocupacional é uma das áreas da reabilitação que auxilia no processo de autonomia e independência dos pacientes em suas Atividades de Vida Diária e Prática, auxiliando no processo da construção das potencialidades, autonomia e independência do usuário.

Durante o ano de 2025, as atividades realizadas foram na modalidade presencial, com duração de 30 minutos (ambulatório, estimulação sensorial, integração sensorial, musicoterapia e reabilitação virtual, informática) e oficina terapêutica (duração de 01 hora).

Descrição das atividades

Atendimento Ambulatorial

Realizamos abordagens de reabilitação motora e cognitiva que temos como principal recurso à atividade, atividades lúdico sendo o principal meio da reabilitação, tendo como objetivo principal a funcionalidade, estimulando o processo de autonomia e independência do usuário, nas atividades básicas de vida diária (higiene pessoal/autocuidado, banho, alimentação, vestuário, processo de desfralde, locomoção); Para a alimentação há acompanhamento no refeitório. Atividades Instrumentais de vida diária (afazeres domésticos, usos do computador, telefone

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

celular); Visando favorecer o desenvolvimento neuropsicomotor, buscando alcançar os marcos do desenvolvimento. Atendimentos individuais com duração de 30 minutos cada atendimento.

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos

Quantidade de Usuários Atendidos: 1.784 Atendimentos ambulatorial
218 Atendimentos no refeitório

Atendimento em Estimulação Sensorial

Atendimento direcionado a crianças e/ou adolescentes com comprometimentos neurológicos graves, que não respondem de forma satisfatória a outras modalidades de atendimento em terapia ocupacional. Atendimento realizado individual, dupla ou grupo.

Proporcionado ao usuário estímulos sensoriais diversificados e específicos como: audição, tato, visão e olfato. As Famílias recebem orientação para dar continuidade aos estímulos sensoriais em casa.

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos graves, que não respondem de forma satisfatória a outras modalidades de atendimento em terapia ocupacional.

Quantidade de Usuários Atendidos: 883 Atendimentos

Atendimento em Integração Sensorial

A integração sensorial é uma técnica de tratamento utilizada com crianças e adolescentes que apresentam disfunções sensoriais que interfiram no desempenho das atividades da vida diária, escolar, no convívio social e em questões emocionais desencadeadas por alterações sensoriais.

Quantidade de Usuários atendidos:

694 Atendimentos

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Bandagem – Therapy Taping

A bandagem é utilizada para, diminuição da dor, melhora da circulação sanguínea e linfática, correção das limitações articulares, (provocado pelo espasmo e encurtamento muscular), normalização do tônus, melhora na amplitude do movimento.

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos e que apresentem encurtamentos e/ou deformidades articulares não fixas nas mãos, punhos e braços.

Quantidade de Aplicações de Bandagens: 658 Bandagens aplicadas

Musicoterapia

Atendimentos em grupo que proporciona o contato com a música. A música é capaz de ativar cada neurônio do nosso cérebro para criar novas conexões e caminhos, ao estimular uma atividade que envolva música, outras habilidades podem ser exploradas, por meio dos sons, ritmos e melodias, as crianças são capazes de aprenderem habilidades sociais e motoras importantíssimas para seu desenvolvimento. Além disso, ela é uma ótima aliada para trabalhar com a memória.

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos

Quantidade de Usuários Atendidos: 1.590 Atendimentos

Reabilitação Virtual

Atendimentos onde utilizamos os recursos tecnológicos com objetivo de estimulação motora e cognitiva (ganho de amplitude de movimento; noção de

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

esquema corporal; estimulação da memória; atenção; concentração; capacidade de resolução de problemas; habilidades espaciais e sua relação com o próprio corpo).

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos

Quantidade de Usuários Atendidos: 1.425 Atendimentos

Tecnologia Assistiva – Órteses e Dispositivos Auxiliares

Utilizamos recursos de Tecnologia Assistiva a fim de melhorar as capacidades funcionais dos usuários com mobilidade reduzida, através da modificação e/ou adaptação ambiental, favorecendo a acessibilidade ou também avaliando, confeccionando e orientando o uso de adaptações para favorecer ou substituir funções que estão prejudicadas ou ausentes.

- Dispositivos auxiliares como Cadeira de banho de baixo custo, confeccionada a partir de uma cadeira comum de plástico e que substitui a cadeira de banho convencional.
- Adaptações de talheres, pratos, material escolar.
- Órteses de MMSS, dispositivo que confeccionamos com material termo moldável, para modificar as características estruturais e funcionais de uma parte do corpo com objetivo de estabilizar ou imobilizar, manter um alinhamento, evitar contraturas e deformidades, proteger estruturas e articulações, promover o alongamento, aliviar a dor, facilitar a higienização e restaurar a função.

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos com encurtamentos e/ou deformidades articulares não fixas nas mãos e punhos.

Quantidade de Usuários Atendidos

41 Órtese de Mão confeccionada – Termo moldável

05 Ajustes de órtese já Confeccionadas

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Oficina Ortopédica

Avaliamos e fabricamos as adaptações das cadeiras de rodas para os usuários, fazemos a manutenção básica/preventiva e também manutenções corretivas. A cadeira de rodas é parte fundamental do processo de reabilitação e tem o objetivo de posicionar adequadamente os usuários para receber a alimentação, brincar, interagir com o meio entre outros aspectos também relevantes para o processo de reabilitação como prevenir deformidades.

- Com a confecção das Adaptações sendo produzidas na Rainha da Paz, o custo foi reduzido em cerca de 20%;
- Houve a diminuição do tempo de espera do usuário para receber o equipamento e acelerar o seu processo de entrada na Instituição;
- Fazer das cadeiras de rodas (já em uso), em nossa própria oficina, garante a durabilidade do produto.
- Reaproveitamento das cadeiras de rodas - quando não serve mais para um usuário pode ser readaptada para outro, além da limpeza realizada;
- Prescrições de Cadeira de Rodas e orientações às famílias quanto a aquisição e cuidados;
- As provas e entrega da cadeira é realizada pelo terapeuta ocupacional e um auxiliar técnico.

Público Alvo:

Todos os usuários que não desenvolveram ainda a possibilidade de marcha.

Quantidade de Usuários Atendidos: 96 cadeiras de rodas adaptadas e entregues

Manutenção/Revisão das Cadeiras de Rodas

Desde que iniciamos o trabalho na Oficina Ortopédica, com o auxílio das máquinas e ferramentas, tivemos a oportunidade de resolver muitos problemas relacionados a manutenção básica/preventiva e também manutenções corretivas.

Esta ação, melhora significativamente a segurança dos usuários, bem como diminui custos relacionados a compra de peças e outros.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Público Alvo:

Todas as cadeiras de rodas doadas para a Instituição e as cadeiras que estão em uso diário pelos nossos usuários.

Quantidade de Usuários Atendidos:130 Manutenções Corretivas

Grupos Terapêuticos:

(Grupo de Atividades Terapêuticas; Oficina de Pintura; Oficina de Geração de Renda, Centro de Convivência, Inserção no Mercado de Trabalho).

Grupos terapêuticos que possui como modalidade de atendimento a pintura em tela, atividades terapêuticas, estimulação sensorial, geração de renda (teen), têm como objetivo a interação social, a comunicação verbal e não verbal e a exposição de sentimentos e conteúdos internos. Com o atendimento é esperado a melhora do comportamento em sociedade, melhora da atenção e concentração, melhora do planejamento, da coordenação global e autoestima.

Público Alvo

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos, com idade mínima de 12 anos de idade e que possuam condição motora e/ou cognitiva básicas para a realização da atividade.

Quantidade de Usuários Atendidos:
Atividade Terapêutica: 1.140 atendimentos.

Oficina de Pintura: 434 atendimentos.

Oficina de Geração de Renda: 271 atendimentos.

Centro de Convivência: 135 atendimentos.

Grupo Inserção no Mercado de Trabalho: 107 atendimentos.

Bem te vi: 316 atendimentos.

Total: 2.403 Atendimentos

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Jardim Sensorial e horta adaptada.

O Jardim sensorial e horta adaptada possibilita a estimulação sensorial extra seting terapêuticos, e permite o contato direto com elementos da natureza como: terra, areia, pedriscos, folhas, água, entre outros. O espaço é mantido pelo setor de Terapia Ocupacional que realiza a manutenção voluntariamente.

Público Alvo:

Crianças e jovens com comprometimentos neurológicos.

Quantidade de usuários atendidos: 24 atendimentos

Avaliação de 2025

O ano de 2025 apresentou resultados positivos, com continuidade nos atendimentos individuais e em grupo, bem como nas demais modalidades previstas. A partir do segundo semestre, houve uma mudança significativa na abrangência do setor, que deixou de incorporar as atividades de Musicoterapia e Reabilitação Virtual. No final do ano, com a saída da coordenadora, a Oficina Terapêutica também deixou de fazer parte do setor, o que refletiu na redução do número de usuários atendidos nas modalidades previstas.

O ano foi finalizado com uma equipe composta por dois técnicos e uma terapeuta ocupacional atuando diretamente nos atendimentos aos usuários, além de dois técnicos na Oficina Ortopédica, responsáveis pela manutenção das cadeiras de rodas.

ENFERMAGEM

O papel da equipe de enfermagem não se restringe a executar técnicas ou procedimentos e, sim, propor uma ação de cuidados abrangentes, que implica, entre outros aspectos, desenvolver a habilidade de cuidar.

Temos na Rainha da Paz o cuidado humanizado, que permite aos enfermeiros e técnicos de enfermagem avistar os usuários de forma individualizada, e não apenas do ponto de vista da doença que lhe atinge. Com isso, a enfermagem identifica as necessidades básicas de cada usuário para poder agir e reagir, e assim contribuir para o seu acolhimento e reabilitação.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Profissionais que atuaram no setor:

- Enfermeira RT, Flávia Monteiro COREN-SP 62.097
- Técnica de enfermagem, Josivânia Silva Santos, COREN-SP 825.757
- Técnico de enfermagem, Samuel dos Santos Andrade, COREN-SP 1.375.174

Voluntários:

- Clínica Geral, Luciene Maria Graballos Ferra Dias, CRM 56.911/SP
- Ortopedista, Guilherme Pereira Corrêa Meyer, CRM 112.056/SP
- Auricolo Terapeuta, Adriana do Vale Fonseca, CRB 7871
- Aromoterapeuta, Mariana Goulios , CRBM 58.581
- Odontologia, Claudia Maria Rebouças Wolfenberg, CRO-SP 44.520
- Odontologia, Cintia Renata Pionceti Oliveira, CRO-SP 56.238
- Odontologia, Fabiana Elena Malheiros Sato, CRO-SP 56.668
- Aconselhamento genético, Rita de Cássia Pena Alli, CRBM 97.972
- Aconselhamento genético, Dulci N Fonseca Vagenas, CRBM 18.638/01-D

Atividades

O setor de Enfermagem desempenhou um papel fundamental no acompanhamento das condições de saúde dos usuários atendidos pela instituição, contribuindo para a promoção, prevenção e orientação em saúde. Suas ações foram voltadas ao cuidado integral, buscando garantir melhor qualidade de vida às pessoas atendidas, por meio de acompanhamento contínuo, orientações e articulação com a equipe multiprofissional.

Além disso, o setor é responsável por apoiar e acompanhar os atendimentos das especialidades médicas voluntárias oferecidas pela instituição, atuando de forma integrada com a equipe terapêutica. Essa atuação conjunta possibilita um olhar ampliado sobre as necessidades dos usuários e de suas famílias, fortalecendo o cuidado, o acolhimento e o desenvolvimento das ações voltadas à saúde e ao bem-estar.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

O relatório de Enfermagem foi montado baseado nos atendimentos e acontecimentos do ano de 2025, os quais foram no primeiro semestre executados de acordo com o planejamento de 2024. Contudo, as atividades do segundo semestre foram adicionais ao planejamento de 2025, que colaboraram para o trabalho multiprofissional e, consequentemente para o crescimento da Instituição.

Descrição das atividades

- ✓ Consulta de enfermagem (exame físico e coleta de dados)
- ✓ Resolução de problemas (observação de alterações do bem-estar biopsicossocial)
- ✓ Administração das medicações prescritas
- ✓ Coleta de exames laboratoriais, urina1, urocultura
- ✓ Encaminhamento às especialidades médicas e terapêuticas: clínica médica/genética/odonto/aromoterapia/acupuntura auricular
- ✓ Cuidados básicos de higiene
- ✓ Orientação familiar
- ✓ Visita domiciliar
- ✓ Atendimento de urgência e emergência
- ✓ Estudo de casos com a equipe multidisciplinar
- ✓ Triagem multidisciplinar
- ✓ Reunião semanal com a equipe de enfermagem

Foram realizadas palestras socioeducativas com as temáticas: Adequação Postural, Infecção Urinária e Higiene Pessoal e Coletiva, contemplando a participação de 100 pessoas, entre mães e colaboradores da instituição. As atividades tiveram como objetivo promover orientações em saúde e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos participantes.

Para avaliação da qualidade de vida, foi utilizado o instrumento WHOQOL-Bref, versão abreviada do WHOQOL-100, desenvolvido e recomendado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O instrumento valoriza a percepção individual dos participantes, possibilitando a avaliação da qualidade de vida em diferentes grupos e contextos, independentemente do nível de escolaridade.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Avaliação de 2025

Em 2025, registramos um aumento significativo no número de atendimentos prestados a usuários, familiares e colaboradores. Apesar do desligamento de alguns membros da equipe, os profissionais do setor de enfermagem demonstraram grande engajamento, mantendo a qualidade e a excelência no atendimento. O maior desafio do ano foi, sem dúvida, a capacidade de nos reinventarmos para garantir o cuidado e o suporte necessários a todos os envolvidos.

Total de atendimentos na enfermagem: 29.685
Total de atendimentos clínicos: 347
Total de atendimentos odontológicos: 461
Total de atendimentos ortopedista: 45
Total de aconselhamento genético: 39
Total de atendimentos na acupuntura: 114
Total de atendimentos na aromoterapia: 30
Total de vacinação Influenza: 55

ATENDIMENTOS OPERACIONAIS

DOAÇÃO

Apresentação do Setor

O Setor de Doações é responsável pelo recebimento de todas as doações e dos materiais adquiridos por meio de compras, abrangendo itens de higiene, limpeza, alimentos e suplementos.

Compete ao setor realizar a triagem, o controle de estoque e a correta destinação dos materiais, garantindo organização, rastreabilidade e transparência em todo o processo, bem como a liberação dos itens para as famílias assistidas e para os setores internos da Instituição.

Profissionais que atuaram no setor:

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Rafaela de Almeida Reis
- Paola Ponciano de Carvalho, Jovem Aprendiz

Devido à rotatividade de profissionais temporários no período, optou-se por não relacionar nominalmente todos os colaboradores que atuaram no setor.

Principais Números de 2025

- Recebimentos e triagem de doações em geral: 460 registros
- Atendimentos às famílias assistidas: 2.671 atendimentos
- Itens distribuídos: aproximadamente 44.300 itens destinados ao uso interno e às famílias atendidas.
- Doações recebidas: 13.352 quilos de alimentos; 1.396 cestas básicas; 2.601 produtos de higiene.
- Entregas realizadas às famílias: 4.288 quilos de alimentos; 2.283 cestas básicas; 6.693 kits de produtos de higiene.

Distribuições Realizadas

Durante o ano de 2025, o setor realizou a distribuição de materiais essenciais, organizados nas seguintes categorias: alimentos, suplementos nutricionais, higiene pessoal, materiais de limpeza.

As distribuições atenderam tanto às famílias assistidas quanto aos setores internos, garantindo suporte contínuo às atividades da Instituição.

- Produtos entregues as famílias assistidas:
- Produtos para uso e consumo na Instituição

Doações Recebidas e Logística

O recebimento das doações ocorreu tanto por entrega direta quanto por meio de retiradas realizadas pela equipe de logística da Instituição.

O setor atuou de forma organizada para assegurar o correto registro, armazenamento e posterior distribuição dos itens recebidos, garantindo controle e rastreabilidade.

Despensa: Atendimentos às famílias assistidas

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

A despensa é responsável pela entrega das doações às famílias assistidas, conforme solicitações registradas em sistema e devidamente aprovadas pelo Serviço Social.

A equipe recebe as fichas de solicitação, realiza a separação dos itens com base no estoque controlado e efetua a entrega às famílias. O gráfico a seguir apresenta o número de atendimentos mensais realizados no período.

Controle de Estoque e Gestão

O controle de estoque é realizado por meio do sistema Arcanjo, permitindo o acompanhamento das entradas e saídas, o controle de validade dos produtos e a organização por categoria.

Esse processo contribui para maior transparência, redução de perdas e apoio à tomada de decisão referente a compras e campanhas de doação.

Pontos de Atenção e Necessidades

- Alto consumo de itens essenciais, como fraldas e suplementos nutricionais;
- Dependência de doações esporádicas para determinados produtos;
- Necessidade de campanhas específicas para reposição de estoque;
- Demandas relacionadas a espaço físico e logística.

Avaliação de 2025

O Setor de Doações desempenhou, ao longo de 2025, papel fundamental no apoio às ações da Instituição, assegurando organização, controle e continuidade no atendimento às famílias assistidas.

As atividades desenvolvidas contribuíram diretamente para o atendimento das demandas institucionais e para o fortalecimento das ações sociais, evidenciando a importância do setor para o funcionamento e sustentabilidade da Instituição.

RECEPÇÃO

O setor de recepção tem como principal objetivo acolher e orientar todas as pessoas que chegam à Rainha da Paz, seja para visitas ou para entrega de doações. Nosso

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

atendimento é pautado pelo cuidado, atenção e cordialidade, garantindo que cada visitante seja devidamente encaminhado aos setores correspondentes.

Profissionais que atuaram no setor:

- Sueli de Fátima Pereira , recepcionista
- Laleska Ramos da Silva, recepcionista
- Ketlyn Jussara Melo dos Santos, recepcionista
- Aparecido Ferraz Filho, controlador de acesso
- Leandro Oliveira Ribeiro, controlador de acesso
- Anderson da Silva Martins, ajudante de motorista
- Matheus Siqueira Paes, motorista

Principais Atividades

1. **Atendimento Telefônico e Presencial**
    - Recebemos e direcionamos chamadas telefônicas aos setores responsáveis, garantindo agilidade e eficiência na comunicação.
    - Realizamos atendimento presencial, identificando a necessidade de cada visitante e encaminhando-o ao setor ou responsável adequado.
2. **Atendimento via WhatsApp**
    - Organizamos o agendamento de retiradas de doações, compras e entregas para famílias, otimizando rotas e facilitando a logística.
    - Essa prática contribuiu para aumentar o número de atendimentos diários e melhorar a eficiência operacional.
3. **Controle de Frota e Abastecimento**
    - Gerenciamos a frota da instituição, composta por sete veículos, garantindo manutenção, limpeza e registro de uso (condutor, dia, horário e quilometragem).
    - Controlamos o abastecimento, preenchendo guias de autorização e mantendo registros atualizados para os postos credenciados.
4. **Vendas e Prestação de Contas**
    - Atuamos na venda de produtos da padaria, do projeto Mãos Dadas, camisetas e da Oficina Teens.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Organizando planilhas de controle e prestando contas regularmente ao setor financeiro.

5. **Protocolo de Documentos**
   - Toda entrada de notas fiscais de compras emergenciais e correspondências é registrada e encaminhada ao setor financeiro.
6. **Comunicação Interna e Apoio à Logística**
   - Mantemos contato constante com a portaria, garantindo controle de acesso e organização do espaço interno.
   - Encaminhamos doadores, fornecedores e prestadores de serviços aos setores correspondentes, otimizando o tempo da equipe do setor de doações.

Avaliação de 2025

O setor de recepção desempenha um papel estratégico na organização e no funcionamento da Rainha da Paz**,** atuando como elo entre visitantes, doadores, colaboradores e setores internos. Ao longo do ano, buscamos aprimorar a eficiência, o acolhimento e a comunicação, contribuindo diretamente para a realização da missão da instituição.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Apresentação do setor

O setor de TI gerencia equipamentos de informática, rede, internet, telefonia, monitoramento de câmeras, estruturação no armazenamento de dados, backups, hardware, softwares e aplicações. Garantindo a comunicação e conexão interna e externa de todos os colaboradores da organização.

Profissionais que atuaram no setor:

- Valdemir Assis dos Santos, técnico em informática
- Willian Silva de Siqueira, técnico em informática

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Descrição das atividades

Help Desk

Atendemos colaboradores, voluntários e parceiros oferecendo suporte para a resolução de problemas técnicos relacionados à informática e telefonia.

- **Atendimentos realizados – 983**

Principais ocorrências e serviço executado

1. *Impressoras*
2. *Sistema Arcanjo*
3. *E-mail*
4. *Computadores*
5. *Internet*
6. *Assinatura de e-mail*
7. *Notebook*
8. *Only Office*
9. *Permissão de acesso*
10. *Sistema EzPoint*

Telefonia

Manter o funcionamento dos ramais, linhas móveis e externas.

- Atendimentos realizados – 14

Acompanhamento e Gerenciamento Equipamentos

Realizamos gerenciamento e manutenções preventiva e corretiva dos equipamentos.

Total de atendimentos de ocorrências em equipamentos: 177

Acompanhamento e Gerenciamento de Sistemas

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Realizamos gerenciamento dos sistemas, quanto a atualização, melhorias e ajustes. Visando sempre melhorar e otimizar os usuários que utilizam.

Total de atendimentos de ocorrências com sistemas: 450

Implantação e Evolução do Sistema de Gestão (GPOWeb)

Durante o ano, foram conduzidas ações para a implantação do sistema de gestão institucional, envolvendo capacitação das equipes, migração e organização de dados, configuração de processos e início da utilização da plataforma por diversas áreas: Tecnologia da Informação, Financeiro, Captação de Recursos, Serviço Social, Enfermagem e Atendimento Terapêutico.

A **Tecnologia da Informação** coordenou o processo de implantação, acompanhando a migração de dados, parametrizando funcionalidades, gerenciando acessos, prestando suporte às equipes usuárias e registrando sugestões de melhorias.

No **Financeiro**, foram realizados treinamentos no módulo específico, organizadas e importadas bases de contas técnicas e gerenciais, e estruturadas as rotinas financeiras no sistema.

A **Captação de Recursos** promoveu a organização e importação da base de doadores, registrando informações de forma estruturada e capacitando a equipe para acompanhamento das contribuições.

O **Serviço Social** realizou treinamento da equipe para uso do módulo social, importou e validou dados de usuários e familiares, iniciou a atualização cadastral no sistema e implementou formulários específicos para campanhas institucionais, como a Sacolinha de Natal.

As áreas de **Enfermagem e Atendimento Terapêutico** estruturaram fluxos de triagem integrados ao sistema, permitindo verificar triagens antes dos atendimentos, e iniciaram análises para registro dos atendimentos assistenciais na plataforma.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Apesar das ações realizadas para a implantação do novo sistema, seu desenvolvimento não avançou e a implementação não foi concluída.

Sustentabilidade

Durante o ano de 2025, a área de Tecnologia da Informação realizou ações voltadas à destinação adequada de materiais provenientes de suas atividades, como fios com capa, sucata eletrônica e papel. Esses materiais foram encaminhados para reciclagem, contribuindo para a redução do descarte inadequado de resíduos e promovendo a reutilização de recursos na cadeia produtiva.

A iniciativa resultou em um retorno financeiro de **R$ 482,70**, além de reforçar práticas internas de responsabilidade ambiental.

Essas ações representam um passo inicial no fortalecimento de práticas sustentáveis dentro da área de TI e contribuem para a estruturação de diretrizes que apoiem a implementação de princípios ESG (Ambiental, Social e Governança) prevista para o ano de 2026.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS E COMUNICAÇÃO

No ano de 2025, o setor de Comunicação, Marketing e Captação de Recursos da Rainha da Paz desempenhou um papel fundamental na sustentabilidade financeira da instituição, garantindo o apoio necessário para a continuidade e ampliação dos atendimentos prestados. Através de parcerias estratégicas e mobilização social, conseguimos consolidar importantes fontes de arrecadação e fortalecer nosso impacto na comunidade.

Profissionais que atuaram no setor:

- Rodrigo Prestes Castilho Pereira Antunes
- Renata Aparecida Canella
- Rayssa Maia de Paula
- Raysah Oliveira Ribeiro
- Thaina Nascimento Roque

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- Marta dos Santos Cruz
- Paulo Henrique Aparecido Librelon Ramos

Descrição das atividades realizadas:

Com presença ativa nas redes sociais e canais digitais, o setor manteve fortalecendo a visibilidade das ações da instituição e apoiando as campanhas de captação ao longo do ano e atendendo às demandas de comunicação das festas internas e atividades institucionais.

Dentre as diversas ações realizadas, destacamos o programa de Apadrinhamento, que garantiu uma receita anual de R$ 1.122.063,00 e a Nota Fiscal Paulista, que alcançou um expressivo montante de R$ 1.319.223,00.

Eventos realizados

Os eventos desempenharam um papel estratégico na mobilização de recursos e engajamento da comunidade, arrecadando um valor de R$ 1.016.481,07 Realizados:

- ✓ 01 Feijoadas Solidárias
- ✓ 10 Festas Juninas
- ✓ 01 Pastel do Bem
- ✓ 02 Feiras temáticas
- ✓ 02 Chás Beneficentes
- ✓ 02 Vendas de pães mensais na paróquia Bom Pastor
- ✓ 02 Bazares mensais

Essas iniciativas não apenas geraram receita para a instituição, mas também fortaleceram o relacionamento com a comunidade e parceiros estratégicos.

Avaliação de 2025

O ano de 2025 foi marcado por avanços com crescimento significativo do valor de padrinhos em relação ao ano anterior. O de empresas e parceiros reforçaram a qualidade de nossa missão com a arrecadação de alimentos e itens em geral para nossos usuários. Seguimos comprometidos com a transparência, a

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

inovação e a busca constante por novas oportunidades que permitam a ampliação do nosso impacto.

PROJETOS SOCIAIS

Introdução

O setor de Projetos Sociais desenvolve propostas específicas, pensadas em atender as necessidades da Associação, visando gerar impactos positivos ao público atendido. É responsável pelo diagnóstico social do público atendido, identificando as melhorias e transformações no dia a dia. Além disso, coordena a articulação com parceiros, propondo iniciativas estratégicas que contribuem para o alcance dos resultados esperados.

Profissionais que atuaram no setor:

- 1 assistente social, Fernanda Del Vecchio, CRESS 67330/9

Descrição das atividades

- ✓ Acompanhar Emendas Parlamentares nos sistemas Sem Papel; (Em 2025, tivemos a destinação de 3 emendas estaduais, mais a liberação dos recursos para execução das ações de 1 emenda que estava aguardando liberação)
- ✓ Acompanhar Emendas Parlamentares Federais no sistema Transfere.gov; (Em 2025, tivemos a destinação de 1 emenda federal, mais o acompanhamento de saldos remanescentes de 3 emendas parlamentares)
- ✓ Firmar parcerias; (Em 2025, foi firmado parceria com a Sociedade Bíblica do Brasil e atualizado as parcerias existentes)
- ✓ Elaboração de Plano de Trabalho; (Em 2025, tivemos o aditamento das Parcerias com as Prefeituras, fazendo a atualização e elaboração dos Planos de Trabalho e toda documentação pertinente, sendo elas Barueri, Itapevi, Jandira e Santana de Parnaíba)
- ✓ Elaboração de relatórios qualitativos e quantitativos; (Relatórios de execução das atividades desenvolvidas, sendo mensal, quadrimestral e anual, para cada parceria)
- ✓ Elaboração e acompanhamento de Pesquisas de satisfação; (Pesquisa de satisfação anual)

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- ✓ Elaboração de Projetos sociais; (Projetos sociais para editais diversos, incluindo Criança Esperança, Nordson, FUMCAD e PRONAS)
- ✓ Acompanhamento de editais;
- ✓ Reuniões e treinamentos;
- ✓ Prestação de contas de todos os termos de parcerias e projetos em andamento;
- ✓ Protocolização de documentos;
- ✓ Visitas técnicas de monitoramentos das parcerias;
- ✓ Estudo diagnóstico social;
- ✓ Controle e renovação de certificações (CREMESP, COREN, CRN, AVCB, VISA, CEBAS);
- ✓ Participação em reuniões mensais dos Conselhos Municipais de Santana de Parnaíba (CMAS, CMDCA, CMPcD);
- ✓ Participação em reuniões esporádicas de Gestão do SUAS de Barueri, Jandira, Itapevi e Santana de Parnaíba;
- ✓ Acompanhamento do Projeto Colmeia de Maria (Visitas domiciliares, viabilização de necessidades identificadas e reuniões);
- ✓ Início da Parceria com a Prefeitura Municipal de Cajamar, havendo reuniões de alinhamento, atualizações de Plano de Trabalho e entrega de documentação pertinente;
- ✓ Participação em eventos internos e externos;

Acompanhamento das parcerias:

- ✓ Prefeitura de Santana de Parnaíba
- ✓ Prefeitura de Barueri
- ✓ Prefeitura de Jandira
- ✓ Prefeitura de Itapevi
- ✓ Rotary
- ✓ Global Giving
- ✓ Mesa Brasil
- ✓ Comida Invisível
- ✓ Cáritas
- ✓ Ministério Público de Barueri
- ✓ CONDECA (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente)

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

- ✓ CEAGESP (Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo)

Projetos executados:

- ✓ Nordson: Banho do Bem (aquisição de cadeiras de banho)
- ✓ Nordson: Pés de Ouro (custeio de órteses)
- ✓ FUMCAD Itapevi: Apoio à fisioterapia (aquisição de equipamentos para fisioterapia, em andamento)
- ✓ Receita Federal: Mercadorias apreendidas (aguardando retorno)
- ✓ NutriPlus: Colmeia de Maria, em parceria com a Nutrição (custeio de suplementos e acompanhamento de usuários com baixo peso)

Cursos e Capacitações:

- ✓ Deficiência & Cidadania, Pela Secretaria do Estado de SP
- ✓ Promotoria de Justiça da Comarca de Santana de Parnaíba, MPSP
- ✓ 12°Conferência Municipal de Assistência Social de Santana de Parnaíba
- ✓ 14° Conferência Estadual SP, CONSEAS
- ✓ Capacitação para o 3° Setor, ILP+TCESP
- ✓ 4°Fórum Municipal de Assistência Social de Santana de Parnaíba
- ✓ 1°Simpósio da Pessoa com Deficiência, CIOESTE
- ✓ Monitoramento e Avaliação, SBB
- ✓ Trilha da Liderança
- ✓ Curso MROSC

FINANCEIRO

O setor financeiro é responsável pela gestão transparente e eficiente dos recursos que sustentam suas atividades sociais. Sua atuação envolve o planejamento orçamentário, controle de receitas e despesas, prestação de contas e cumprimento das obrigações legais e fiscais.

Esse setor desempenha um papel fundamental na correta aplicação de recursos provenientes de doações, parcerias e projetos, garantindo que sejam direcionados às ações sociais da instituição. Além disso, assegura a transparência

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

junto a apoiadores, beneficiários e órgãos reguladores, fortalecendo a credibilidade da associação.

Por meio de práticas responsáveis de gestão financeira, o setor contribui diretamente para a sustentabilidade e continuidade dos projetos sociais, promovendo impacto positivo Nos usuários e suas famílias.

Profissionais que atuaram no setor:

- Ricardo José da Silva Costa
- Tatiana Ferreira Gomes
- Larissa Rosário Costa
- Jaelson Barboza
- Ana Marlene de Moura Ciriaco
- Sthefany Nascimento dos Santos

Receitas

EXTRATO DO RESULTADO CONTÁBIL		
RECEITAS TOTAIS NO RESULTADO	R$ 7.030.585	100%
REPASSES PUBLICOS	R$ 1.464.910	20,8%
RECEITAS PRÓPRIAS	R$ 5.565.675	79,2%

ITENS NÃO ORÇADOS	R$ 404.363
RECEITAS SERVIÇO VOLUNTÁRIO	R$ 168.750
RECEITAS DOAÇÕES RECEBIDAS	R$ 235.613

RECEITAS	R$ 6.626.223

**Os itens não orçados referem-se as despesas que não representam desembolsos de caixa.

RECEITAS COMPARATIVAS - CONTÁBIL x ASSEMBLEIA	R$ 6.626.223
RECEITAS APROVADAS NA ASSEMBLEIA	R$ 6.340.342
DIFERENÇAS	R$ 285.881

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Em 2025, embora tenham sido observadas algumas oscilações em relação aos valores orçados, especialmente no Projeto João de Barro e na arrecadação da Nota Fiscal Paulista, que apresentaram desempenho inferior ao previsto, a Associação Rainha da Paz foi contemplada com recursos adicionais não previstos inicialmente no orçamento.

Tais recursos são provenientes, principalmente, de projetos específicos, emendas parlamentares e doações com destinação vinculada, os quais contribuíram de forma positiva para o resultado financeiro do exercício.

Dentre as principais fontes, destacam-se:

- Emenda Parlamentar Jefferson Campos no valor de R$ 350.000,00;
- Projeto Nordson no valor de R$ 107.700,00;
- Aumento na arrecadação de Doações de Pessoas Físicas de aproximadamente 62%;

Custos e Despesas

EXTRATO DO RESULTADO CONTÁBIL		
DESPESAS TOTAIS NO RESULTADO	**R$ 7.477.164**	**100%**
CUSTOS E DESPESAS	**R$ 6.474.700**	**87%**
PESSOAL	R$ 4.217.905	56%
SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS	R$ 515.929	7%
UTILIDADE E OCUPAÇÃO	R$ 177.141	2%
MATERIAL DE USO E CONSUMO	R$ 1.305.825	17%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	R$ 178.498	2%
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	R$ 3.266	0%
DESPESAS FINANCEIRAS	R$ 48.098	1%
DESPESAS COM EVENTOS	R$ 28.038	0,4%

ITENS NÃO ORÇADOS	**R$ 1.002.464**	**13%**
CUSTO SERVIÇO VOLUNTÁRIO	R$ 168.750	2%
DEPRECIAÇÕES	R$ 601.357	8%
DESPESA DOAÇÕES RECEBIDAS	R$ 232.356	3%

DESPESAS COMPARATIVAS - CONTÁBIL x ASSEMBLEIA	**R$ 6.474.700**
DESPESAS APROVADAS NA ASSEMBLEIA	**R$ 6.100.553**
DIFERENÇAS	**R$ 374.147**

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Em 2025, observou-se um aumento nas despesas, em grande parte associado à execução de recursos vinculados (verbas carimbadas). Dentre as principais variações, destacam-se:

- Energia elétrica – aumento aproximado de 55%, decorrente de inconsistências identificadas nas medições e no sistema de faturamento da unidade consumidora (Já resolvido)
- Prestadores de serviços (PF e PJ) – aumento expressivo em função da regularização da contratação de prestadores de serviços autônomos;
- Publicidade e propaganda – elevação significativa dos gastos, relacionada à contratação de profissional especializado na área, não prevista inicialmente no orçamento;
- Suplementos alimentares – aumento dos gastos vinculado ao recebimento de doações com destinação específica para aquisição desses itens;
- Uniformes / EPI – crescimento das despesas associado a doações carimbadas destinadas à aquisição de uniformes para os assistidos.

Demonstração do Resultado do Exercício

Ativo

	2025	2024
ATIVO		
CIRCULANTE		
Caixa e Bancos - sem restrição	1.618,47	8.489,68
Caixa e Bancos - com restrição	46.238,36	33.479,68
Aplicações Financeiras - com restrição	338.614,99	67.103,39
Aplicações Financeiras - sem restrição	2.878.399,38	2.889.997,58
Créditos a Receber	246.823,85	443.274,55
Adiantamentos	49.590,10	182.349,08
Despesas Antecipadas	27.768,56	35.052,55
Tributos a recuperar/compensar	1.271,41	11.482,79
Total do Ativo Circulante	**3.590.325,12**	**3.671.229,30**
NÃO CIRCULANTE		
Ativo Imobilizado - com restrição	960.577,88	2.687.586,67
Ativo Imobilizado - sem restrição	3.031.595,41	1.629.639,68
Créditos a Receber - Longo Prazo	-	210.000,00
Total do Ativo Não Circulante	**3.992.173,29**	**4.527.226,35**
Total do Ativo	**7.582.498,41**	**8.198.455,65**

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Passivo

	2025	2024
PASSIVO		
CIRCULANTE		
Fornecedores	66.183,70	106.299,01
Obrigações Socias e fiscais	427.094,00	402.965,76
Obrigações Tributárias	30.080,41	34.030,96
Recursos Publicos à Realizar	587.425,65	522.750,51
Outras Obrigações	19.525,32	23.641,89
Total do Passivo Circulante	**1.130.309,08**	**1.089.688,13**
NÃO CIRCULANTE		
Recursos Públicos a Realizar - Longo Prazo	-	210.000,00
Total do Passivo Não Circulante	**-**	**210.000,00**
PATRIMONIO LÍQUIDO		
Patrimonio Líquido	6.452.189,33	6.898.767,52
Total do Patrimonio Liquido	**6.452.189,33**	**6.898.767,52**
Total do Passivo e Patrimonio Liquido	**7.582.498,41**	**8.198.455,65**

Balanços Patrimoniais Levantados em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 em Reais.

Demonstração do Resultado do Exercício

	2025	2024
RECEITAS		
Recursos Públicos	1.464.910,09	1.404.187,53
Recursos Próprios	2.761.672,86	2.757.319,61
Receitas com Projetos	1.413.580,89	1.297.714,37
Doações PF e PJ	848.958,55	832.545,37
Serviço Voluntário	168.750,25	333.168,93
Total das Receitas	**6.657.872,64**	**6.624.935,81**
CUSTOS/DESPESAS		
Salários e Encargos	4.217.905,04	4.045.079,44
Serviços Prestados por Terceiros	515.928,77	350.807,67
Administrativas e Gerais	1.925.124,00	1.836.940,47
Serviço Voluntário	168.750,25	333.168,93
Depreciações	601.357,34	607.391,02
Total dos Custos/Despesas	**7.429.065,40**	**7.173.387,53**
Receitas Financeiras	372.712,83	422.960,18
Despesas Financeiras	48.098,26	53.234,32
Resultado Financeiro	**324.614,57**	**369.725,86**
Superávit/Déficit do exercício	**- 446.578,19**	**- 178.725,86**

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Caixa e Aplicações

SALDO CONTAS SEM RESTRIÇÃO	31/12/2025	R$	146.709
SALDO CONTAS COM RESTRIÇÃO	31/12/2025	R$	506.280
FUNDO RESERVA	31/12/2025	R$	2.648.133
SALDO TOTAL DISPONÍVEL	**31/12/2025**	**R$**	**3.301.122**

Ao término do período analisado, os dados apresentados refletem a consolidação das operações financeiras realizadas ao longo do exercício. As informações aqui reunidas foram organizadas com base nos registros contábeis e nos critérios adotados pela gestão, permitindo a visualização dos principais fluxos e posições financeiras.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- ✓ **Plano Individual de Atendimento – PIA**

Desenvolvido ao longo do ano, o Plano Individual de Atendimento constitui um instrumento de planejamento que orienta e sistematiza as ações a serem desenvolvidas com cada usuário, promovendo a articulação com as demais áreas da instituição e garantindo um acompanhamento integral e personalizado.

- ✓ **Pré-triagem**

Ao longo do ano, é realizada a avaliação das crianças e jovens que estão na lista de espera por vaga. Nesse momento, a equipe identifica casos sociais mais urgentes e realiza os encaminhamentos necessários, garantindo que as necessidades individuais sejam atendidas de forma adequada e oportuna.

Total de atendimentos: 161

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

✓ **Triagem Multidisciplinar**

Ao longo do ano, após a realização das visitas domiciliares de pré-triagem e do estudo social, os usuários são encaminhados para a triagem, momento em que a equipe de profissionais avalia cada caso e indica as terapias mais adequadas, de acordo com as necessidades e especificidades de cada usuário.
Total de atendimentos: 50

✓ **Reunião de Responsáveis**

Ao longo do ano, são realizadas reuniões periódicas com os familiares, com o objetivo de fortalecer vínculos de afeto e confiança entre profissionais e familiares. Esses encontros também servem para compartilhar informações relevantes sobre os cuidados com os usuários, orientações sobre rotinas e estratégias de apoio, promovendo a participação ativa das famílias no acompanhamento e bem-estar dos usuários.

✓ **Semana da Mulher**

Em comemoração ao Dia da Mulher, a instituição promoveu diversas ações voltadas à saúde, ao bem-estar e à valorização das participantes. Foram realizadas atividades como auto cuidado, palestras, rodas de conversa, além de ações realizadas em parceria com estagiários da UNIP, que ofereceram exames básicos. As iniciativas proporcionaram cuidado integral, integração entre as participantes e fortalecimento de vínculos com a equipe e a comunidade.

✓ **Festa de Páscoa**

A Semana da Páscoa foi marcada por momentos de evangelização e celebrações tradicionais, combinados com atividades lúdicas que proporcionaram diversão aos usuários. Gincanas e a presença do ‘coelho da Páscoa’, com a entrega de chocolates, criaram um ambiente de confraternização e alegria, promovendo a

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

integração entre os participantes e fortalecendo os vínculos entre usuários, famílias e equipe da instituição.
Total de participantes: 238

- ✓ **Feira das Mães**

A Feira das Mães foi realizada no Salão da Paróquia Bom Pastor, reunindo diversos lojistas e promovendo a exposição e comercialização de produtos confeccionados pelas participantes do Projeto Mãos Dadas. O evento proporcionou visibilidade ao trabalho das mães, incentivou a geração de renda e fortaleceu os vínculos comunitários, ao mesmo tempo em que aproximou a instituição da comunidade local.

- ✓ **Festa Junina**

Durante uma semana, a instituição promoveu a tradicional Festa Junina, proporcionando momentos de alegria e integração entre os usuários, familiares, colaboradores e comunidade. A programação contou com diversas atividades recreativas, comidas típicas e música ao vivo, resgatando elementos da cultura popular e promovendo um ambiente de convivência e celebração. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento de vínculos, incentivando a participação, a socialização e o espírito de coletividade entre todos os envolvidos, com a participação do “Trio Zabumbão”, “Netto Valente”, “Kalil”, entre outros e claro, todos vestidos “a caráter”.
Total de participantes: 276

- ✓ **Semana do Voluntariado**

Durante a Semana do Voluntariado, a Associação promoveu momentos de reconhecimento e valorização das pessoas que dedicam seu tempo, conhecimento e solidariedade em prol da missão institucional. Ao longo da semana foram realizadas atividades de integração, homenagens e ações de convivência, destacando a importância do trabalho voluntário para o fortalecimento das ações desenvolvidas pela instituição. A iniciativa também reforçou o espírito de colaboração,

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

solidariedade e compromisso social, evidenciando o papel fundamental dos voluntários na promoção do bem-estar, da inclusão e da melhoria da qualidade de vida dos usuários e de suas famílias.

- ✓ **Comemoração do aniversário da Rainha da Paz**

Com um almoço festivo e apresentações musicais realizadas pelos próprios usuários, a Associação celebrou seus 24 anos de história, marcando um momento especial de confraternização e reconhecimento da trajetória construída ao longo dos anos. A celebração também deu início às comemorações rumo ao Jubileu de Prata da Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz, reforçando o compromisso institucional com a promoção da inclusão, do cuidado e do fortalecimento de vínculos com os usuários, famílias e comunidade.

Total de participantes: 324

- ✓ **Palestras socioeducativas**

Foram realizadas palestras socioeducativas direcionadas aos responsáveis, com o objetivo de orientar sobre cuidados, direitos e estratégias de apoio aos usuários. As ações contribuíram para o fortalecimento dos vínculos familiares, promovendo maior compreensão sobre as necessidades dos usuários e incentivando a participação ativa dos familiares no processo de desenvolvimento e bem-estar das pessoas atendidas.

Total de participantes: 100

- ✓ **Altitude Park**

Os usuários participaram de um passeio ao Altitude Park, em Alphaville, proporcionando um momento de lazer, integração e estímulo ao desenvolvimento motor. A atividade favoreceu a coordenação, o equilíbrio e a consciência corporal, além de promover a socialização e o bem-estar em um ambiente lúdico e acolhedor.

- ✓ **Desfile Cívico- 07 de Setembro**

A Rainha da Paz participou do Desfile Cívico de 7 de Setembro com a presença ativa de seus usuários, promovendo um momento de integração, inclusão

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

e exercício da cidadania. A atividade proporcionou visibilidade às ações da instituição, além de fortalecer o sentimento de pertencimento, valorização e participação social dos usuários em um evento significativo para a comunidade.

- ✓ **Setembro em Cores, Parnaíba + PcD**

A Associação também participou de importantes ações voltadas à conscientização e inclusão, como a campanha Setembro em Cores e o evento Parnaíba + PcD, iniciativas que promovem a visibilidade das pessoas com deficiência, fortalecem o debate sobre inclusão social e incentivam a construção de uma sociedade mais acessível e igualitária.

- ✓ **Semana das crianças**

Durante a Semana das Crianças, foram realizadas diversas atividades recreativas, como gincanas, concurso de fantasias, brincadeiras, oficinas e entrega de brinquedos, além de momentos de confraternização com comidas especiais. As ações proporcionaram um ambiente de alegria, interação e participação, contribuindo para o fortalecimento de vínculos entre os usuários, suas famílias e a equipe da instituição, além de estimular a socialização e o convívio comunitário.

Total de participantes: 382

- ✓ **Outubro Rosa**

Em comemoração ao Outubro Rosa, os setores de Serviço Social e Psicologia desenvolveram campanhas de conscientização voltadas à promoção de direitos, fortalecimento de vínculos e orientação às famílias e usuários atendidos pela instituição. As ações abordaram temas relevantes relacionados à inclusão, cidadania, saúde emocional e enfrentamento de situações de vulnerabilidade, por meio de rodas de conversa, orientações e atividades socioeducativas, contribuindo para o fortalecimento da autonomia, do bem-estar e da participação social dos atendidos.

- ✓ **Missa inclusiva**

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Os usuários participaram da Missa Inclusiva realizada na Paróquia Bom Pastor, em um momento de espiritualidade, acolhimento e integração comunitária. A atividade favoreceu a participação ativa dos usuários e de suas famílias, promovendo inclusão, fortalecimento de vínculos e respeito à diversidade, além de proporcionar uma experiência significativa de convivência e pertencimento social.

- ✓ **Caminhada pela Paz**

Os usuários da Rainha da Paz participaram da Caminhada pela Paz, realizada em Alphaville no mês de novembro, promovendo um momento de integração, reflexão e fortalecimento de valores como respeito, solidariedade e convivência harmoniosa. A atividade contribuiu para a inclusão social, incentivando a participação ativa dos usuários em ações comunitárias e reforçando a importância da cultura de paz no cotidiano.

- ✓ **Festa de Natal**

Encerrando as atividades do ano de 2025, foi realizada a festividade de Natal da instituição, marcada por diversas atrações culturais, momentos de confraternização e a entrega das tradicionais sacolinhas de Natal aos usuários. A celebração proporcionou um ambiente de alegria, integração e partilha, contribuindo para o fortalecimento de vínculos entre os usuários, suas famílias, colaboradores e a comunidade, além de valorizar o espírito de solidariedade e união característico desse período.

Total de participantes: 472

AVALIAÇÃO DE 2025

O ano de 2025 foi marcado pela continuidade dos atendimentos e pelo aprimoramento das ações desenvolvidas ao longo do período. Seguimos com os atendimentos de acolhimento, habilitação e reabilitação, garantindo suporte aos usuários e suas famílias, que continuam sendo orientadas pelos terapeutas e equipe técnica, contribuindo para o desenvolvimento e evolução de todos.

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049

Ao longo deste ano, destacamos um avanço significativo nos grupos de responsáveis. Esses espaços têm se fortalecido como momentos importantes de escuta, troca de experiências e orientação, promovendo o apoio mútuo entre as famílias. A participação nesses grupos contribui diretamente para o fortalecimento de vínculos, ampliação da consciência sobre o cuidado e incentivo à autonomia dos usuários, sendo uma ferramenta essencial dentro do trabalho socioassistencial.

O ano também foi marcado por mudanças significativas no quadro de colaboradores, o que exigiu da equipe adaptação e resiliência. Diante desse cenário, houve um movimento de reinvenção, fortalecimento do trabalho em equipe e reorganização das práticas, garantindo a continuidade e a qualidade dos atendimentos prestados.

Embora não tenha ocorrido um aumento significativo no número de usuários e na participação geral, houve um importante avanço na qualidade dos atendimentos ofertados. A equipe tem direcionado esforços para qualificar cada vez mais as práticas, com foco no atendimento humanizado, no acompanhamento individualizado e no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Seguimos priorizando o trabalho socioassistencial, entendendo sua importância na promoção da cidadania, inclusão e emancipação dos indivíduos atendidos. O dia a dia da Rainha da Paz continua sendo construído por pessoas que cuidam de pessoas, e é fundamental destacar que o comprometimento, a dedicação e o olhar sensível de toda a equipe fazem a diferença nesse processo.

Santana de Parnaíba, 30 de março de 2026.

LUCIENE MARIA GRABALLOS FERRAZ DIAS:11157302823

Assinado de forma digital por LUCIENE MARIA GRABALLOS FERRAZ DIAS:11157302823
Dados: 2026.04.30 12:13:04 -03'00'

Luciene Maria Graballos Ferraz Dias

Diretora/Presidente

Estrada Ecoturistica do Suru, 2319
Santana de Parnaíba – SP, 06509-010
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060
11 96409-5049