



RELATÓRIO ANUAL 2022



SUMÁRIO

3

NOSSA HISTÓRIA

4

MISSÃO, VISÃO, VALORES

5

LINHA DO TEMPO

6

CERTIFICADOS

7

EM 2022...

8

INTRODUÇÃO

9

NOSSOS USUÁRIOS

10

NOSSOS USUÁRIOS

12

PROGRAMAS DE REABILITAÇÃO

13

FILA DE ESPERA

14

VOLUNTÁRIOS

15

NOSSA EQUIPE

16

INFRAESTRUTURA

17

DOAÇÕES

18

NOSSAS CONQUISTAS

19

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

20

AGRADECIMENTO

21

PARCEIROS

22

COMO AJUDAR

NOSSA HISTÓRIA

Com o propósito de ajudar ao próximo, nasceu em 4 de agosto de 2001, a Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz, uma instituição sem fins lucrativos, fundada pelo Pe. Paulo Toni Junior - Pároco da Paróquia Bom Pastor de Alphaville - e um grupo de voluntários, para atuar junto à comunidade em vulnerabilidade social e prestar assistência às crianças e jovens com deficiência.

Enquanto a Rainha da Paz não tinha uma sede própria, os atendimentos eram realizados em um imóvel alugado, próximo ao centro de Santana de Parnaíba/SP. Nessa época, seu foco estava em prover alimentação para as crianças e suas famílias, além de fornecer orientações sobre os cuidados de higiene.

A sede própria e atual foi construída gradativamente e, em 2007, transformou-se em um espaço que hoje presta assistência gratuita para cerca de 450 pessoas com deficiências, apoiando e orientando suas famílias, totalizando 21 municípios, sendo a maioria da região da Grande oeste de São Paulo.

A instituição tem por finalidade a promoção da assistência social, por meio de programas de habilitação, reabilitação e socioassistenciais. Com os atendimentos sendo realizados nas áreas médicas e odontológica, laboratório, apoio pedagógico, fonoaudiologia, fisioterapia, enfermagem, terapia ocupacional, psicologia, nutrição, serviço social, hipoterapia, hidroterapia, musicoterapia, informática

adaptada, oficinas terapêuticas, brinquedoteca, cozinha industrial, padaria artesanal, oficina de geração de renda, pequenas intervenções e reformas nas casas dos assistidos.

Em 2016, foi inaugurado um prédio a fim de ampliar nossa sede. O espaço recebeu o nome de Nossa Senhora das Graças.

No ano de 2019, através do Consulado Japonês, fomos contemplados com ampliação do espaço da Oficina de Adequação Postural, adaptando o local para o corte de materiais, montagem das adaptações fabricadas e local apropriado para guardar as cadeiras de rodas montadas.

Nos anos de 2019, 2020 e 2022 a Rainha da Paz foi premiada entre as 100 melhores ONGs do Brasil. O prêmio foi criado para ajudar os doadores, patrocinadores e voluntários conhecer melhor as instituições que trabalham pelos benefícios da sociedade. O intuito do prêmio é reconhecer as ONGs que mais se destacaram pela transparência e gestão em suas atuações.

A Comunidade de Amor Rainha da Paz é verdadeiramente comprometida com a sua missão de acolher e reabilitar pessoas com deficiências, por ser uma instituição séria, que presta apoio real à comunidade. A demanda por atendimentos cresce a cada dia, gerando a necessidade de aumento de nossa capacidade.

MISSÃO



Acolher e reabilitar pessoas com deficiência, apoiando e orientando suas famílias.

VISÃO



Ser referência local e nacional de Organização da Sociedade Civil (OSC) que realiza, com excelência, o acolhimento e a reabilitação da pessoa com deficiência e de sua família.

VALORES

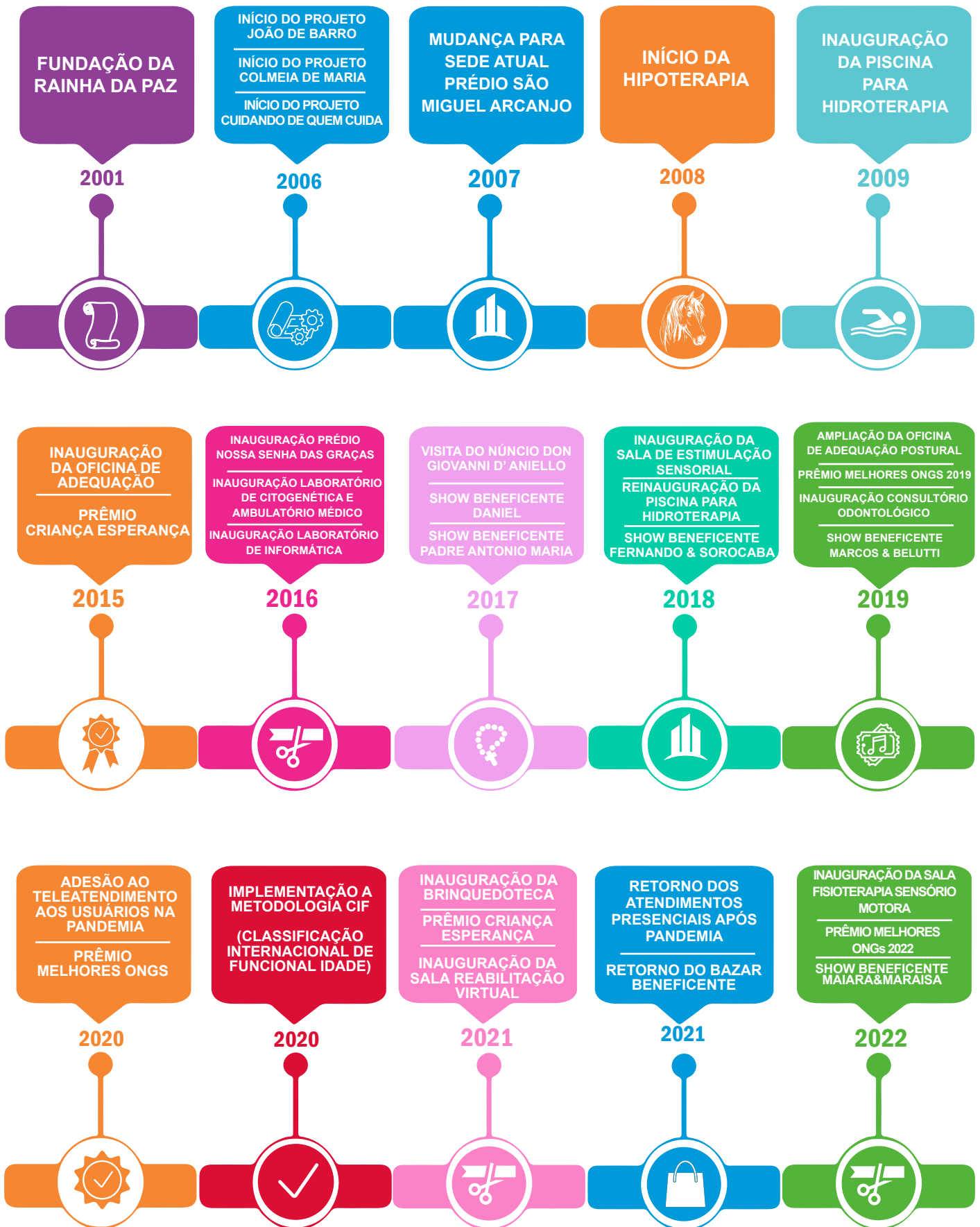


- Espiritualidade
- Respeito às pessoas
- Excelência e Qualidade
- Integridade e Conformidade
- Transparência

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



LINHA DO TEMPO

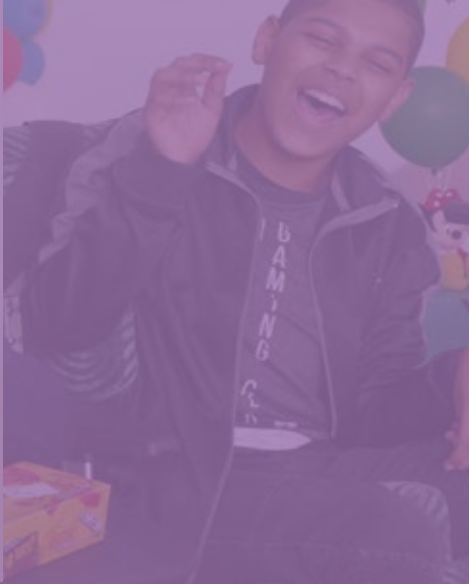
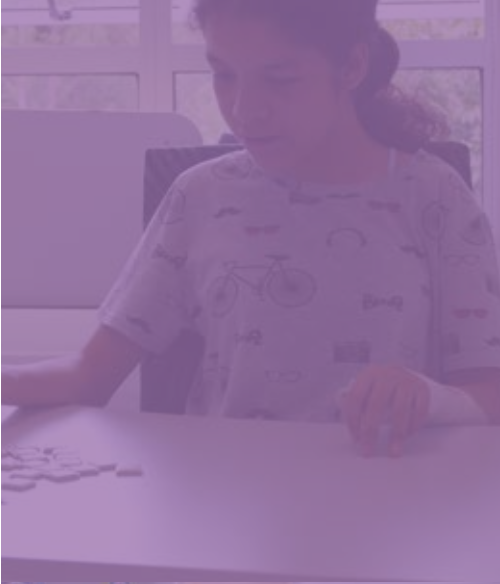


CERTIFICADOS

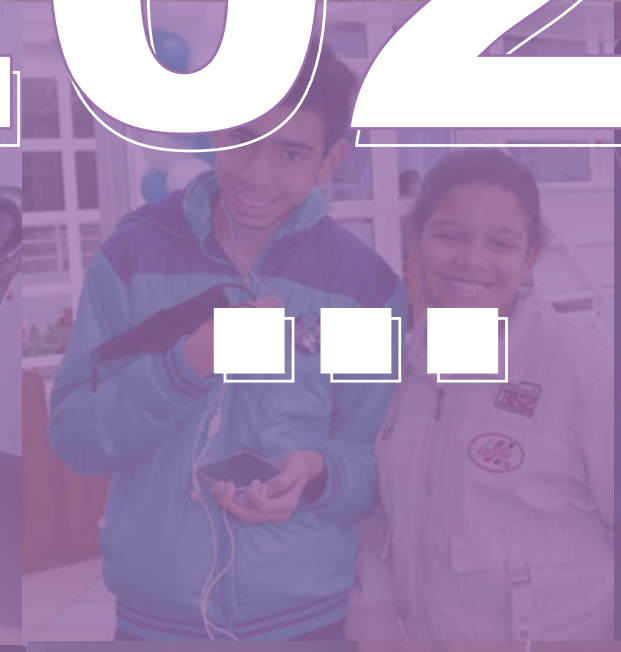


| | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| CMDCA Santana de Parnaíba | N° 007 |
| CMAS Santana de Parbaíba | N° 007 |
| Utilidade Pública Municipal | 3.126 de 02/02/2009 |
| CEBAS | N° 71000.084437/201016 |
| CNEAS | Concluído 17/11/2017 |
| CRCE | N° 0881/2014 |
| SEDS/PS | N° 5865/2007 |
| Alvará de Funcionamento | N° 1948/2022 |





EM 2022



INTRODUÇÃO

Em 2022, a Rainha da Paz continuou realizando o trabalho de Inclusão Social das pessoas com deficiências através de atividades, programas e projetos de reabilitação e socioeducativos, assegurando o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Além de um local acolhedor, a Rainha da Paz é um espaço de qualidade nos atendimentos e no desenvolvimento dos assistidos. Eles participam de atividades integradas, trocam experiências, convivem com a diversidade e têm oportunidades e perspectivas de futuro.

Para isso, em 2022 a Rainha da Paz norteou as suas decisões a partir de seu planejamento estratégico, e especialmente em 2023 iniciou um trabalho para a identificação e consolidação de metodologias e ferramentas de gestão, para desdobramento de objetivos estratégicos, acompanhamento de métricas e melhoria contínua dos processos.

Todas as áreas estão construindo indicadores para medir e mensurar seus resultados, e gerar histórico para análise de desempenho e tomadas de decisões:

Indicadores operacionais | Medem os resultados dos processos das áreas.



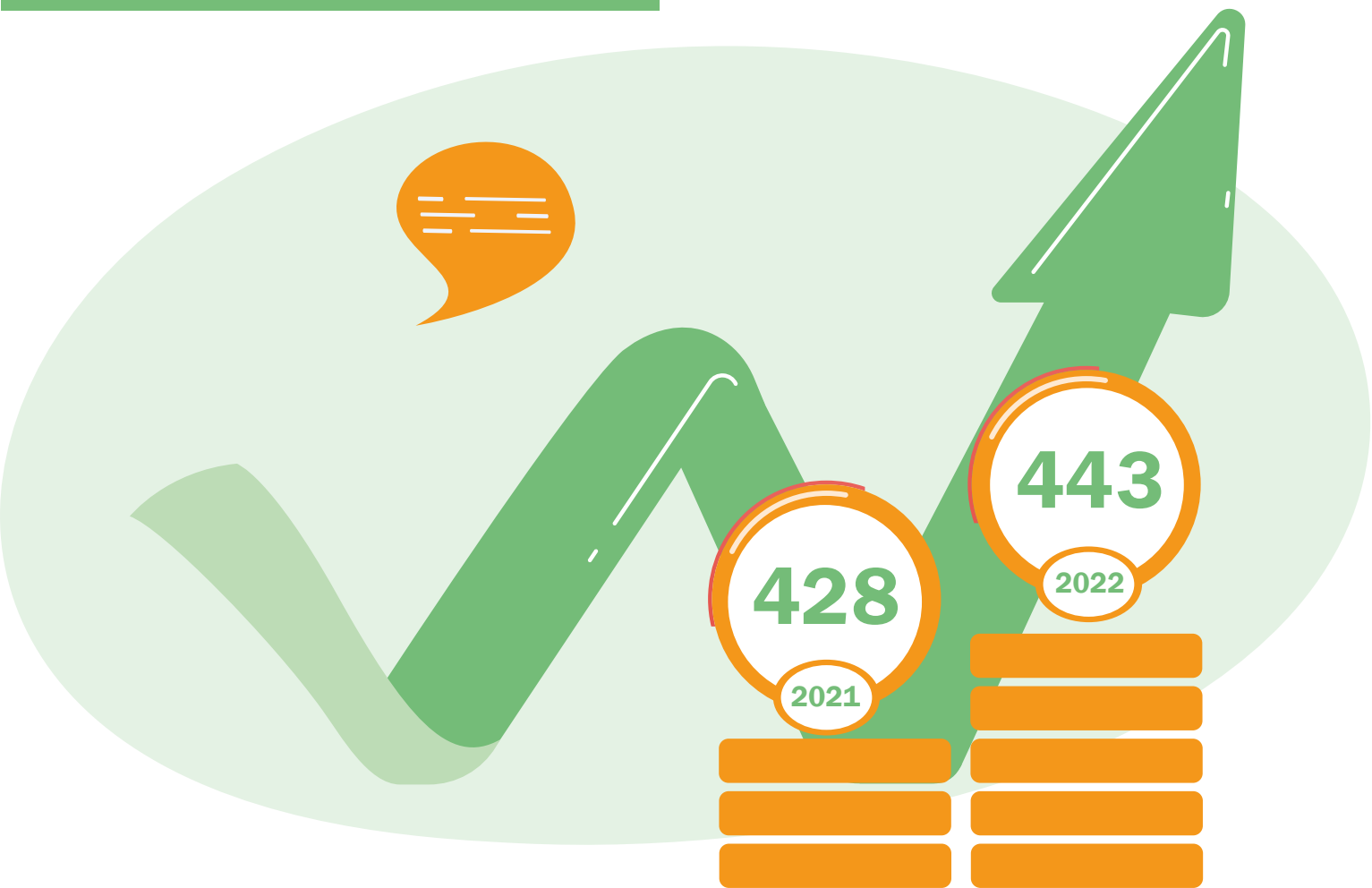
Indicadores técnicos | Medem os resultados do desenvolvimento potencializado.



Indicadores estratégicos | Medem os resultados estratégicos para a instituição.



NOSSOS USUÁRIOS



NOSSOS USUÁRIOS



45%

Meninas



55%

Meninos



70%

POSSUEM ENCEFALOPATIA CRÔNICA NÃO EVOLUTIVA



70%

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

ATENDIMENTOS

ACOLHIMENTO
HABILITAÇÃO E
REABILITAÇÃO

14,42%

83.494

ANO 2021

95.535

ANO 2022

ATENDIMENTO REMOTO

7.058

ANO 2021

-57,6%

2.990

ANO 2022

TOTAL

=

8,80%

90.552

ANO 2021

98.525

ANO 2022

PROGRAMAS DE REABILITAÇÃO

Apoio Pedagógico

3.142
Atendimentos

Tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento do processo adaptativo das crianças e adolescentes nas escolas.

Brinquedoteca

1.927
Atendimentos

Proporciona às crianças e adolescentes um espaço no qual estão reunidas atividades diversas, através do brincar. Os usuários podem explorar e potencializar suas habilidades cognitivas e motoras.

Clínica Médica

2.514
Atendimentos

O atendimento médico voluntário conta com as especialidades de clínica médica, ortopedia, medicina do trabalho e aconselhamento genético.

Terapia Ocupacional

6.770
Atendimentos

Aborda aspectos relacionados ao desenvolvimento cognitivo, motor, sensorial e funcional das crianças e adolescentes, visando à autonomia e independência nas atividades da vida diária e prática, melhorando a qualidade de vida do usuário e da sua família.

Enfermagem

14.820
Atendimentos

Todos os usuários passam pela Enfermagem, onde o cuidado humanizado permite a observação, de forma individualizada, das necessidades relacionadas a saúde.

Fisioterapia

8.063
Atendimentos

Tem como objetivo reduzir a incapacidade e aperfeiçoar as funções dos assistidos, oferecendo mais independência, melhorando a capacidade motora e, qualidade de vida. Para isso são utilizadas as seguintes modalidades: Fisioterapia Solo, Hipoterapia e Hidroterapia.

Fonoaudiologia

4.654
Atendimentos

Favorece a qualidade de vida das crianças e adolescentes atendidos, por meio de medidas terapêuticas direcionadas, orientações e desenvolvimento de atividades comunicativas, tais como funções orais e sociais.

Informática Adaptada

1.591
Atendimentos

Por meio de equipamentos adaptados, são criadas atividades para proporcionar o aprendizado de conhecimentos básicos da informática, criando autonomia dos usuários através da tecnologia.



PROGRAMAS DE REABILITAÇÃO

Nutrição UAN

24.750
Atendimentos

A Nutrição UAN oferta diariamente aos nossos assistidos e familiares refeições balanceadas com padrão higiênico sanitário contribuindo para a promoção e manutenção da saúde.

Nutrição

3.142
Atendimentos

Na Nutrição Clínica é realizada a avaliação de peso e estatura conforme a doença e o gráfico específico para cada assistido, visando minimizar quadros de baixo peso, desnutrição e em alguns casos de sobrepeso.

Odontologia

217
Atendimentos

Os atendimentos aos assistidos são realizados no consultório odontológico, com intervenções e orientações sobre os cuidados na prevenção, promoção e manutenção da saúde bucal.

Oficina de Pintura

327
Atendimentos

Nessa oficina, nossos assistidos aprendem técnicas sobre pintura em óleo, onde também é levado em consideração o treino motor de membros superiores e oferta de um espaço de convivência e socialização

Psicologia

3.282
Atendimentos

O Setor de Psicologia tem como função, desenvolver por meio de uma escuta ativa e qualificada, a compreensão da subjetividade, dinâmica familiar e desempenho cognitivo dos usuários e seus responsáveis.

Xadrez

434
Atendimentos

O jogo permite trabalhar a memória, organização espacial, estratégia, elaboração, comunicação, limites, resolução de problemas e interação social.

PROGRAMAS DE ACOLHIMENTO E PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS

Mãos Dadas

1.505
Atendimentos

O programa Mãos Dadas disponibiliza oficinas de geração de renda sustentáveis que tem como objetivo promover a autoestima de todas as participantes, além de despertar talentos.

João de Barro

55
Atendimentos

O programa João de Barro busca levar condições de segurança, acessibilidade, higiene e saneamento às casas dos assistidos.

Colmeia de Maria

37
Atendimentos

O programa Colmeia de Maria conta com voluntárias de organização do lar. São responsáveis por visitarem as casas dos assistidos e darem dicas sobre arrumação,

Serviço Social

21.293
Atendimentos

Atua diretamente com as famílias dos assistidos com o objetivo de garantir os direitos e as necessidades individuais, bem como a inclusão social e a autonomia.



FILA DE ESPERA

Aguarda pré-triagem

283



Aguarda triagem

15

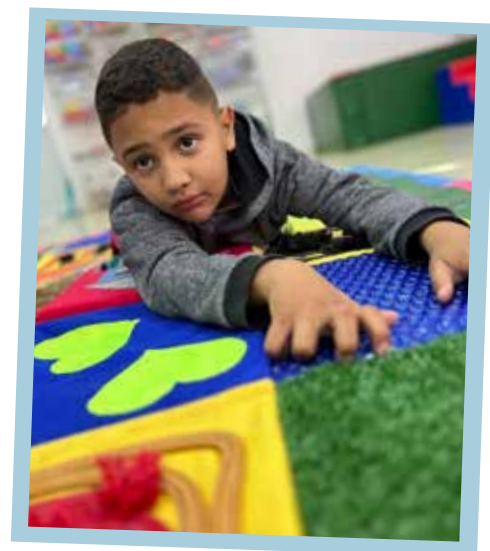


Aguarda vagas para terapia

3



301 pessoas com deficiência aguardando vaga



VOLUNTÁRIOS

Em 2022, contamos com mais de 120 voluntários ativos!

Desde a nossa fundação temos voluntários atuando em diversas áreas incluindo nossa Diretoria e procuramos sempre aperfeiçoar a gestão do nosso Programa de Voluntariado.

No último ano, aprimoramos o fluxo de entrada de novos voluntários, com a reunião de acolhimento e criamos também novas ações para o alinhamento de expectativas, no qual o voluntário é ouvido, acolhido e direcionado para as atividades que deseja desempenhar ao mesmo tempo em que desenvolve suas habilidades e se conecta com a missão da Rainha da Paz.



**SER VOLUNTÁRIO
É SE DEDICAR
A AJUDAR SEM
ESPERAR NADA
EM TROCA.**

**SER VOLUNTÁRIO
É AQUELE QUE
SE DOA PARA A
CONSTRUÇÃO DE
UM MUNDO MELHOR**



NOSSA EQUIPE

- 01 analista de RH
- 01 auxiliar de ajustador mecânico
- 01 auxiliar de serviços gerais
- 01 ajustador mecânico e manutenção
- 01 ajudante de motorista
- 01 analista financeiro
- 01 apoio pedagógico
- 02 assistentes administrativos
- 01 assistente financeiro
- 02 assistente social
- 09 auxiliares administrativos
- 02 auxiliares de cozinha
- 01 auxiliar de manutenção
- 01 coordenador de terapia ocupacional
- 01 coordenador de enfermagem
- 01 coordenador de fonoaudiologia
- 01 coordenador de recepção
- 02 coordenadores de serviço social
- 01 coordenador apoio pedagógico
- 01 coordenador de fisioterapia
- 01 coordenador de psicologia
- 01 coordenador de eventos
- 01 coordenador de nutrição
- 01 coordenador administrativo financeiro
- 01 coordenador de TI
- 01 coordenador captação de recursos
- 02 cozinheiros
- 01 diretor
- 01 educador físico
- 01 encarregado serviço de limpeza
- 02 estoquistas
- 05 faxineiras
- 05 fisioterapeutas
- 02 fonoaudiólogo
- 01 gerente
- 01 gerente geral
- 01 instrutor de informática
- 02 jovens aprendiz
- 01 monitor
- 04 motoristas
- 02 psicólogo
- 01 recepcionista
- 01 técnico de informática
- 02 técnicos de enfermagem
- 02 terapeuta ocupacional
- 01 zelador
- 01 oficineira
- 01 pedagoga social



INFRAESTRUTURA

- 02 recepções
- 03 salas administrativas
- 02 salas de comunicação, marketing e captação de recursos
- 01 sala gerência geral
- 01 sala diretoria
- 01 sala serviço social
- 01 sala de reabilitação virtual
- 03 salas de reunião
- 03 salas de informática/TI
- 03 salas de fonoaudiologia
- 01 sala de apoio pedagógico
- 02 salas de psicologia
- 01 sala de musicoterapia
- 01 sala de artesanato
- 01 sala de enfermagem
- 05 salas de terapia ocupacional
- 03 salas de fisioterapia
- 02 sala de nutrição
- 01 sala de hipoterapia
- 02 baias para cavalo
- 01 brinquedoteca
- 02 salas consultório médico e odontológico
- 01 laboratório de citogenética
- 01 oficina ortopédica
- 01 piscina aquecida
- 02 galpões
- 01 lavanderia
- 01 cozinha
- 01 padaria
- 02 estoques e dispensa de produtos
- 02 refeitórios
- 01 capela
- 02 vestiários exclusivos para os usuários
- 25 banheiros e vestiários
- 01 sala de apoio
- 01 sala de descanso dos funcionários



DOAÇÕES

| | Quantidade | Valor: |
|---------------------|------------|----------------|
| Cestas básicas..... | 5.403 | R\$ 291.762,00 |
| Fralda..... | 29.744 | R\$ 22.308,00 |
| Suplementos..... | 1.887 | R\$ 113.220,00 |
| Dieta Enteral..... | 1.375 | R\$ 41.250,00 |
| Espessante..... | 798 | R\$ 42.294,00 |
| Leite..... | 1.860 | R\$ 13.020,00 |

Total: R\$ 523.854,00



Alimentos Diversos

4 Toneladas

Cestas Básicas

108.60 Toneladas

Produtos de Higiene

4.499 und



Todas as 443 famílias da Rainha da Paz atendidas

2.050 famílias de comunidades beneficiadas



USUÁRIOS DE 13 INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS

- Toca de Assis
- Paróquia São Pedro
- Paróquia Nossa Senhora do Rosário
- Paróquia São Sebastião (Cajamar)
- Centro Comunitário Vila Dalva
- Associação de Moradores Pirapora
- Missão Belém
- Associação Bem me Quer
- Paróquia Santa Ana
- Paróquia Nossa Senhora do Perpétuo Socorro
- Associação Jaguari
- Projeto Abraçando a Comunidade
- Amigos Bom Pastor Alphaville

NOSSAS CONQUISTAS

- **70%** dos assistidos incluídos no ensino regular e acompanhados pela equipe da Rainha da Paz com atendimento educacional especializado.
- **71%** dos usuários recebem o Benefício de Prestação Continuada.
- Redução em **5%** dos assistidos atendidos com baixo peso através do acompanhamento nutricional.
- **17%** dos assistidos e familiares em atendimento psicológico.
- **122** cadeiras de rodas adaptadas entregues aos assistidos, proporcionando inclusão social.
- Aquisição de uma sala de Fisioterapia Sensório-Motora.
- Aquisição de uma sala de Integração Sensorial.
- Aprovação do Projeto Tobii PCeye 5 (mouse ocular).
- Atendimento Multidisciplinar Domiciliar, levando reabilitação para a residência dos usuários.
- **2** vernissages do Projeto Mãos Dadas



DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

Receitas

| | |
|-------------------------------|-----|
| Programa Nota Fiscal Paulista | 21% |
| Programa de Apadrinhamento | 17% |
| Bazar | 10% |
| Recurso Público | 20% |
| Outras Receitas | 32% |

Receitas

| | |
|------|---------------|
| 2021 | R\$ 5.731.026 |
| 2022 | R\$ 6.126.677 |

+ **6,90%**



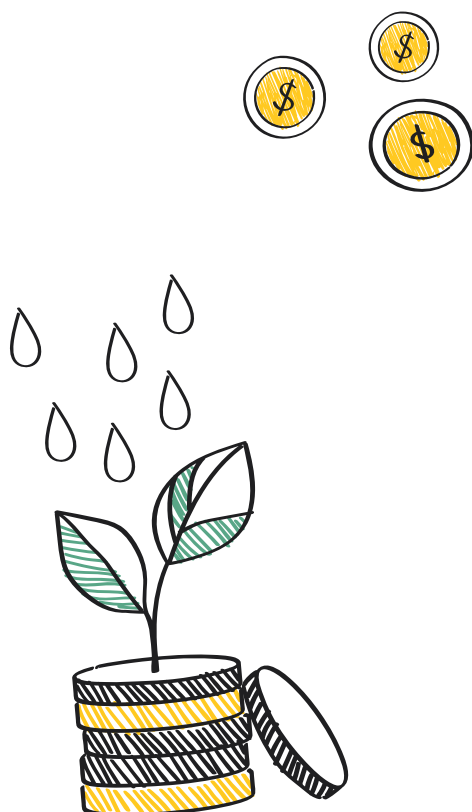
Despesas

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Salários, Encargos e Benefícios | 64% |
| Material de Uso e Consumo | 19% |
| Despesas Administrativas | 4% |
| Doações em Produtos, Bens e Serviços | 10% |
| Outras Despesas | 3% |

Despesas

| | |
|------|---------------|
| 2021 | R\$ 4.523.008 |
| 2022 | R\$ 5.064.145 |

+ **11,96%**



AGRADECIMENTO

“Tudo a Jesus por Maria”

Agradecemos a Deus por nos permitir trabalhar em sua casa onde atendemos os seus filhos mais necessitados.

Agradecemos a Paróquia Bom Pastor e sua generosa comunidade por nos ajudar na realização desta casa.

Agradecemos a todos Benfeitores, Parceiros, Voluntários, Doadores de Nota Fiscal, Padrinhos, enfim a todas as pessoas que formam e fortalecem esta Comunidade de Amor.

Agradecemos a todos os Colaboradores, que vestem a camisa e se empenham em dar o melhor de si para a família Rainha da Paz.

Walter Barana Nicolosi

Presidente Voluntário



PARCEIROS



PARCEIRIAS PÚBLICAS



Como Ajudar?

Apadrinhe

Apadrinhe parte de um atendimento de uma criança por apenas R\$1,00 por dia

Cadastre

Adicione a Rainha da Paz no programa da Nota Fiscal Paulista.

Seja Voluntário

Doe um pouco do seu tempo para quem precisa!

Doe

Doe alimentos, produtos de higiene e limpeza para as famílias assistidas.

Ajude o bazar

Doe roupas, móveis, utensílios e brinquedos para o bazar beneficente.

Fale de nós!

Conte a nossa história para amigos e conhecidos. Assim, saberão mais sobre nós e ajudarão.





SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS



@abcrainhadapaz





RAINHA DA PAZ

ACOLHE E REABILITA PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE COMUNIDADE DE AMOR RAINHA DA PAZ
Estrada Ecoturística do Suru, 2319 | Santana de Parnaíba -SP
www.abcrainhadapaz.org.br (11) 4154-5060 | (11) 96409-5049

