



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2021

Santana Parnaíba, Março / 2022





INTRODUÇÃO

No ano em que a Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz completou 20 anos de história, a comemoração também cedeu espaço para a continuidade do distanciamento social permanecendo a incerteza diante de uma crise sem precedentes no País. A pandemia gerada pela Covid-19 que impactou o mundo durante todo o ano de 2020 continuou em 2021.

Foi um período desafiador, marcado por dificuldades, cuidados, aprendizado, resiliência e solidariedade. As principais preocupações foram garantir a segurança dos usuários e profissionais mantendo a sustentabilidade financeira da Organização.

A compreensão e apoio de todos os públicos envolvidos foram fundamentais para que a Rainha da Paz atravessasse essa fase difícil, bem como o apoio dos nossos doadores e parceiros que nos ajudaram desde o início da Pandemia. Graças às doações, tanto de recursos financeiros como de EPIs para prevenção à Covid-19, conseguimos manter nossos atendimentos, sendo através das visitas domiciliares monitorando nossas famílias, presencialmente ou através do teleatendimento.

Assim, mesmo com o impacto que a Pandemia da COVID-19 ocasionou, ela trouxe também novas oportunidades de nos reinventar e renovar as nossas ações para que pudéssemos continuar atendendo as pessoas com deficiência com qualidade e segurança. Surgiram novas e criativas maneiras de se atender, utilizando novas tecnologias para nos aproximar de todos nossos usuários, num momento de grande distanciamento social.

Por se tratar de um trabalho amplo, especializado e de relevância pública e social, a Rainha da Paz busca incessantemente a mobilização e colaboração de diversos atores da sociedade em geral (governamentais e não governamentais) para tornar possível a continuidade dos atendimentos de forma qualificada, indo ao encontro das demandas apresentadas pelos usuários e suas famílias.

Para apresentar, de forma sucinta, o processo de trabalho institucional





Acolhe e reabilita pessoas com deficiência,
apoiando e orientando suas famílias

executado no decorrer do ano de 2021, elaboramos o seguinte relatório.





IDENTIFICAÇÃO

DADOS CADASTRAIS

Razão Social	Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz
CNPJ	04.711.046/000170
Endereço Completo	Estrada Ecoturística do Suru, 1.833 Suru – Santana de Parnaíba / SP CEP 06509001
Telefone	11 41545060 / 11 41541193
E mail	adm@abcrainhadapaz.org.br
Site	www.abcrainhadapaz.org.br
Horário de Funcionamento	Das 07:00 as 17:00 2ª a 6ªF

REPRESENTANTE LEGAL

Presidente	Walter Barana Nicolosi
CPF	906.533.198-00
RG /Orgão Expeditor	45667937 / SSP
Endereço:	Al.Palmas, 168, Res.06, Santana de Parnaiba –SP cep:06500000
Tel:	11999323962 / 11 – 41545060
Email:	walternicolosi@gmail.com





REGISTROS

Nº Registro e Emissão	
CMDCA Santana de Parnaíba	Nº 007
CMAS Santana de Parnaíba	Nº 007
Utilidade Publica Municipal	3.126 de 02/02/2009
CEBAS	Nº 71000.084437/201016
CNEAS	Concluído 17/11/2017
CRCE	Nº 0881/2014
SEDS/PS	Nº 5865/2007
Alvará de Funcionamento	Nº 449/2017





FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

- I-** Promover ações para garantir a habilitação e reabilitação da pessoa com deficiências múltiplas fortalecendo os vínculos familiares e comunitários, assim como a autonomia, a independência, a segurança, o acesso aos direitos, contribuindo assim para a sua inclusão à vida comunitária, além dos objetivos estipulados na Lei nº 8.742, de 1993;
- II-** Promover ações de Vigilância Socioassistencial; de Proteção Social Básica e de Proteção Social Especial de Média Complexidade, e ainda de Defesa e Garantia de Direitos, caracterizadoras da habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência no âmbito da assistência social;
- III -** Promover às pessoas com deficiência e suas famílias os benefícios e serviços socioassistenciais tipificados pela legislação da assistência social e seus regulamentos;
- IV-** Promover a capacitação permanente de seus profissionais de modo a contribuir com o protagonismo, autonomia e fortalecimento das pessoas com deficiências múltiplas e suas famílias;
- V-** Orientar, estimular, apoiar e promover o adequado desenvolvimento físico, intelectual, emocional e social das pessoas com deficiências múltiplas;
- VI-** Estimular nas pessoas com deficiências múltiplas e suas famílias a luta pelo atendimento aos direitos de acesso à educação, saúde, cultura, transporte, lazer e trabalho;
- VII-** Promover a participação na organização e gestão social no que se refere às condições de qualidade de vida e inclusão social da população com deficiências múltiplas;
- VIII –** Primar pela garantia da existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da missão da **RAINHA DA PAZ**, bem como da efetividade na execução de seus serviços, projetos e benefícios socioassistenciais;



- IX-** Promover a autonomia e o empoderamento que levam à superação das situações preconceituosas e de violação dos direitos;
- X-** Elaborar ações, projetos e programas específicos para as pessoas com deficiências múltiplas, de modo a elevar seu desenvolvimento e inclusão à vida comunitária;
- XI-** Manter a supremacia do atendimento às necessidades sociais, sobre as exigências de rentabilidade econômica;
- XII-** Promover o acesso a benefícios legais e ações afirmativas, bem como encaminhamento a serviços socioassistenciais, terapêuticos, escolares, educativos, de convivência, transportes, na comunidade, que não sejam ofertados pela própria **RAINHA DA PAZ**;
- XIII-** Contribuir na prevenção da segregação e institucionalização dos usuários, cuidando da convivência e dos vínculos familiares;
- XIV-** Apoiar as famílias e a pessoa com deficiência na minimização da sobrecarga referente aos cuidados e aos desgastes nas relações;
- XV-** Promover ações no sentido de informar e esclarecer os diversos segmentos da sociedade, com o objetivo de incluir social e profissionalmente as pessoas com deficiências múltiplas;
- XVI-** Promover outras iniciativas de caráter cultural, envolvendo diferentes segmentos da sociedade, que sejam necessárias para o bom desenvolvimento de suas atividades e que estejam de acordo com seus princípios e orientações, notadamente através da realização de seminários, conferências, congressos, mostras, exposições, festivais, concursos a nível local ou nacional que abordem a problemática da pessoa com deficiência pelas diferentes áreas do conhecimento, como a literatura, artes plásticas, artes cênicas, arquitetura, dança, música, dentre outras;
- XVII-** Firmar parcerias e patrocínios de projetos que beneficiem a pessoa com deficiências múltiplas, direta ou indiretamente;
- XVIII-** Tomar outras iniciativas que se tornarem necessárias para o desenvolvimento e aprimoramento dos objetivos da **RAINHA DA PAZ** e que comunguem com seus



princípios e orientações estatutárias;

XIX- Promover ações beneficentes, filantrópicas no atendimento de seus usuários, na promoção da coletividade, do bem comum, no interesse social;

XX- Promover o trabalho conjunto de seus associados, dos órgãos públicos, empresas privadas da sociedade civil organizada e comunidade em geral;

XXI- Apoiar instituições beneficentes com objetivos congêneres ou afins, através de parcerias, convênios, contratos, promovendo atividades conjuntas e mantendo intercâmbios educacionais, culturais, assistenciais, beneficentes e informativos;

XXII- Promover ações assistenciais visando à defesa de direitos sociais, coletivos e difusos relativos à educação, à cultura, ao esporte, à ciência e pesquisa, na inovação tecnológica, ao meio ambiente, à qualidade de vida e saúde, aos direitos humanos, à ética, à paz, à cidadania, à democracia e a outros valores universais, e aos direitos específicos das pessoas com deficiência;

XXIII - Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;

XIV- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social, proporcionando o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;

XXV- Oferecer atendimento com o objetivo de prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares, sociais e confinamento das pessoas com deficiência;

XXVI- Oferecer assistência terapêutica nos setores de terapia ocupacional, fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, apoio pedagógico, informática, hipoterapia, odontologia, recreação, enfermagem, entre outras atividades de promoção e assistência à saúde;





OBJETIVOS

GERAL

- Acolher, reabilitar, melhorar a qualidade de vida, resgatar a cidadania e a dignidade de crianças e adolescentes com deficiência e de suas famílias em situação de vulnerabilidade social.

ESPECÍFICOS

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.





IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

A associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz executa seus serviços, projetos e programas na **área da assistência social, de forma gratuita**, continuada, permanente e planejada, no **atendimento de pessoas com deficiências** e suas famílias em situação de vulnerabilidade social, atuando na Proteção Social Especial, com o Programa de Habilitação e Reabilitação para pessoas com deficiência e suas famílias, vinculado ao Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas com Deficiências e suas Famílias.





FORMA DE ACESSO

O acesso aos usuários para o atendimento oferecido, ocorre por encaminhamento da rede socioassistencial e de garantia de direitos dos municípios e por livre demanda da comunidade.





EQUIPE

FUNÇÃO	QUANTIDADE	ESCOLARIDADE
Ajustador mecânico e manutenção	1	Ensino técnico
Ajudante de motorista	1	Ensino médio
Analista financeiro	1	Ensino superior
Apoio pedagógico	1	Ensino superior
Assistente administrativo	1	Ensino superior
Assistente administrativo I	1	Ensino médio
Assistente financeiro	1	Ensino médio
Assistente social	1	Ensino superior
Auxiliar administrativo de eventos	1	Ensino médio
Auxiliar administrativo(a)	6	Ensino médio
Auxiliar de cozinha	2	Ensino médio
Auxiliar de manutenção	1	Ensino médio
Auxiliar de manutenção na oficina	1	Ensino médio
Controlador de acesso	1	Ensino médio
coord. terapia ocupacional	1	Ensino superior
Coordenador (a) de enfermagem	1	Ensino superior
Coordenador (a) de fonoaudiologia	1	Ensino superior
Coordenador (a) de recepção	1	Ensino médio
Coordenador (a) de serviço social	2	Ensino superior
Coordenador (a) pedagógico social	1	Ensino superior
Coordenador (a) de fisioterapia	1	Ensino superior
Coordenador(a) de psicologia	1	Ensino superior
Coordenadora de doações e eventos	1	Ensino superior
Cozinheiro (a)	2	Ensino Fundamental
Diretor (a)	1	Ensino superior
Educadora física	1	Ensino superior
Encarregado serviço de limpeza	1	Ensino médio
Estoquista	2	Ensino médio
Faxineira	5	Ensino Fundamental
Fisioterapeuta	5	Ensino superior
Fonoaudiólogo (a)	1	Ensino superior
Gerente	1	Ensino superior
Gerente geral	1	Ensino superior



Instrutor (a) de informática	1	Ensino médio
Jovem aprendiz	2	Ensino médio
Mobilizador de recursos	1	Ensino superior
Monitor(a)	1	Ensino médio
Motorista	2	Ensino médio
psicologo (a)	1	Ensino superior
Recepcionista	1	Ensino médio
Técnico de informática	2	Ensino médio
Técnico (a) de enfermagem	2	Ensino médio
Terapeuta ocupacional	2	Ensino superior
Zelador	1	Ensino fundamental





INFRAESTRUTURA

ESPAÇOS	QUANTIDADE
Recepção	2
Sala de Administração	1
Sala de Recursos Humanos	1
Sala de Compras	1
Sala de Captação de Recursos	1
Sala de Comunicação e Marketing	1
Sala Gerencia Geral	1
Sala do Serviço Social	2
Sala de Serviço Social / Projetos	
Consultório Odontológico	1
Brinquedoteca	1
Sala de Reabilitação Virtual	1
Sala de Reunião	2
Sala de Informática / TI	3
Sala de Fonoaudiologia	2
Sala de Apoio Pedagógico	1
Sala de Psicologia	2
Sala de Musicalização	1
Sala de Artesanato	1
Sala de Enfermagem	1
Sala de Terapia Ocupacional	5
Sala de Fisioterapia	3
Sala de Nutrição	2
Sala de Hipoterapia	1
Sala do Projeto Aula de Inglês/Alfabetização	1
Consultório Médico	1
Laboratório de Citogenética	1
Oficina Ortopédica	1
Piscina aquecida + área de recreação	1
Baias para cavalos	2
Galpão	2
Arquivo de Documentos	2
Lavanderia	1
Cozinha	1
Padaria	1
Dispensa	1
Estoque de produtos	1
Refeitório	2





Acolhe e reabilita pessoas com deficiência,
apoiando e orientando suas famílias

Capela	1
Vestiários exclusivos para os usuários	2
Banheiros e vestiários	22
Sala de descanso dos usuários	1
Sala de descanso dos funcionários	01

Estrada Ecoturística do Suru, 1833
Santana de Parnaíba - SP
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060





ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS:

1. Serviço Social

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

1.1. Atividades

- **Atendimento individual aos familiares:** Acolhimento e escuta especializada quanto às demandas emergencial e solicitação de necessidades básicas; Orientação sobre Inclusão em Programas de transferência de renda, BPC, Bolsa família, Tarifa Social e/ou benefícios para PCD. Orientação quanto as manifestações da questão social, seja por, pobreza, desemprego, violência, discriminação de gênero, raça, etnia e orientação sexual, trabalho precário, dificuldade de acesso à saúde, à educação e ao trabalho, falta de moradia, violação dos direitos das crianças .



- **Visitas domiciliares:** Realizada pelo Setor de Serviço social individualmente e/ou com equipe multidisciplinar com o objetivo de conhecer a realidade social, das famílias, analisando o contexto familiar e o modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades. Essa visita Domiciliar também é importante para o encaminhamento ao Projeto João de Barro.

- **Visitas institucionais:** Com o Objetivo de conhecer os serviços prestados pelas Instituições públicas e/ou privadas a visita Institucional é realizada pelo serviço social da Instituição.

- **Triagens de novos usuários:** Foi realizado triagem dos usuários que aguardavam na lista de espera, por busca espontânea.

- **Organizações das festas:** Sendo o Isolamento social o nosso realidade, esse ano as comemorações de Pascoa, Aniversário de 20 da Rainha da Paz, Festa junina, dia das crianças e Natal foram realizada no Formato Drive Thru.

- **Encaminhamentos:** Para que usuário e sua família tenham acesso a rede de atendimento e aos programas, projetos, serviços e benefícios.

- **Doações emergenciais:** As doações que recebemos são redistribuídas as famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, de acordo com o parecer da assistente social de forma equitativa, ou seja, não sendo igual para todos e sim de acordo com a necessidade de cada família.

- **Reunião com a equipe técnica multidisciplinar:** Reunião com a Coordenadora Técnica e com todos os coordenadores de setor da Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz, envolvidos no acolhimento e no processo de reabilitação dos usuários.

- **Reunião com a rede sociassistencial dos municípios atendidos:** Conhecer a organização e desenvolvimento da rede socioassistencial observando os pontos positivos e negativos para atendimento integral às necessidades dos usuários e familiares atendidos pela Rainha da Paz. Fazem parte dessa rede as organizações governamentais, não governamentais e informais, comunidades,



profissionais, serviços, programas sociais, setor privado, bem como as redes setoriais.

- **Reunião com as famílias:** Trabalha na perspectiva de construção e fortalecimento dos vínculos dos usuários e suas famílias, através de grupos socioeducativos.

- **Projeto João de Barro:** O Projeto João de Barro, formado por um grupo de voluntários, e tem como objetivo proporcionar condições mínimas de salubridade e acessibilidade através da execução de benfeitorias nas casas das famílias assistidas.

1.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens

1.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de Vínculo
01	Coordenador de Serviço Social	35 horas	CLT
01	Assistente Social	30 Horas	CLT
03	Estagiários de Serviço Social	20 horas	Voluntário

1.4. Resultados Obtidos

- Prevenção de agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais;
- Prevenção de confinamento de pessoas com deficiência;
- Identificação de situações de dependência;
- Prevenção do abrigo institucional de pessoas com deficiência com vistas a promover a sua inclusão social;

- Sensibilização de grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;
- Inclusão dos usuários e familiares no sistema de proteção social e serviços públicos, conforme necessidades, inclusive pela indicação de acesso a benefícios e programas de transferência de renda;
- Contribuição para resgatar e preservar a integridade e a melhoria de qualidade de vida dos usuários;
- Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, a defesa de direitos e o estímulo à participação cidadã;
- Verificar situação de vulnerabilidade a qual a família está exposta e trabalhar com a equipe a intervenção adequada;
- Aproximação da instituição com a família.
- Acessibilidade; melhorias estruturais; orientações técnicas nas residências.
- Melhora das condições de higiene, ventilação e organização dos domicílios.
- Fortalecimento da autoestima; empoderamento; geração de renda das famílias.

1.5. Totais de atendimentos

Atendimento social	19.934
Visita Domiciliar	275



2. Psicologia

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

2.1. Atividades

- **Atendimentos individuais (Usuários):** O setor realiza atendimentos individuais aos assistidos (no formato online e presencial), baseado na Terapia Cognitiva Comportamental, mantendo trabalho multidisciplinar. O setor iniciou as avaliações com testes psicológicos WISK IV e WAIS III, o que elucidou questões quanto ao Q. I (Quociente Intelectual) dos assistidos e auxiliou no planejamento e estratégias terapêuticas e encaminhamentos.

- **Triagens:** As triagens tem o objetivo de conhecer melhor o interessado no ingresso na Rainha da Paz e direciona-lo nas atividades multidisciplinares oferecidas.

- **Projeto Cuidando de Quem Cuida:** O projeto visa o acolhimento de escuta e orientação Psicológica as famílias dos usuários atendidos pela da Rainha da Paz,. São atendimentos semanais em grupos de no máximo 5 (cinco) mães, de forma totalmente online (devido a Pandemia Covid- 19), forma essa a qual foi unanime a



preferência por parte das participantes. Há também os atendimentos individuais, no formato online ou presencial. Os atendimentos tem duração de 50 minutos.

- **Reunião do Setor De Psicologia:** Realizamos reuniões semanais, onde foram abordados assuntos referentes ao trabalho do setor de Psicologia, reformulações; evoluções e condutas referentes aos usuários e responsáveis; informações referentes a outros setores (abordados na Reunião de Setores), projetos e atuação do setor na Rainha da Paz.

- **Teleatendimentos:** Em 2021, devido à pandemia e preferência por alguns assistidos (falta de horário para presencial; não estão vindos em outras terapias ou, no caso das responsáveis, maior facilidade para atendimento integral), o setor permaneceu com alguns atendimentos online, realizados por ambas as psicólogas devidamente cadastradas no E-psi, conforme regulamentado no Conselho Federal de Psicologia.

- **Ações junto a UNIP (Semana da Mulher/Outubro Rosa/Semana dos Pais e Novembro Azul).**

2.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

2.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de Vinculo
01	Coordenador de Psicologia	40 horas	CLT
01	Psicóloga	30 horas	CLT

2.4. Resultados Obtidos

- Prevenção e melhorar da qualidade de vida dos usuários e pais e/ou responsáveis, prevenindo contra problemas que possam ser evitados com o



atendimento à saúde mental, colaborando com a introdução social dos mesmos, facilitando assim o desenvolvimento psíquico de forma harmoniosa.

- Contribuir para resgatar e preservar a integridade e a melhoria de qualidade de vida.
- Contribuir para a construção de contextos inclusivos.
- Trabalho com a família, com objetivo de melhora e prevenção da dinâmica familiar.
- A ação da área é preventiva e proporciona à criança em situação de risco e à criança com deficiência as experiências necessárias, que garantam o desenvolvimento máximo de seu potencial.
- Prevenção de agravos psíquicos, que possam desencadear e agravar a saúde mental.
- Estimulação cognitiva com objetivo em desenvolver e potencializar as funções cerebrais, beneficiando seu lado intelectual, seu físico e sua afetividade, através de jogos, exercícios, técnicas, atividades e outros recursos, aproveitando suas capacidades de aprendizagem e adaptação ao seu meio, de uma forma mais simples, rápida e intensa.

2.5. Totais de Atendimento

Atendimento

3.196



3. Terapia Ocupacional

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, etc., conforme necessidades;

3.1. Atividades

- **Atendimento Individual:** Realizamos abordagens de reabilitação motora e cognitiva que temos como principal recurso as atividades estruturadas como o principal meio da reabilitação, objetivando a funcionalidade, estimulando o processo de autonomia e independência dos usuários, nas atividades básicas de vida diária (higiene pessoal/autocuidado, banho, alimentação, vestuário, processo de desfralde, locomoção); Atividades Instrumentais de vida diária (afazeres domésticos, usos do computador, telefone celular); favorecer o desenvolvimento neuropsicomotor, buscando alcançar os marcos do desenvolvimento. Os atendimentos individuais tem duração de 30 minutos cada atendimento.

- **Estimulação Sensorial:** Atendimento direcionado a crianças e/ou adolescentes com comprometimentos neurológicos graves, que não respondem de forma satisfatória a outras modalidades de atendimento em terapia ocupacional. Atendimento em grupo e/ou dupla (antes da pandemia) e individual durante a pandemia. Proporcionado ao assistido estímulos sensoriais diversificados para audição, tato, visão e olfato. As Famílias recebem orientações para dar continuidade aos estímulos sensoriais em casa.



- **Bandagem – Therapy Taping**

Estimulação sensorial, diminuição da dor, melhorar a circulação sanguínea e linfática, corrigir limitações articulares, (provocado pelo espasmo e encurtamento muscular), normalização do tônus, melhora na amplitude do movimento.

- **Teleatendimento:** Modalidade implantada no período de pandemia, mediante a aprovação do Conselho regional de Terapia Ocupacional, tendo como objetivo a continuidade ao acompanhamento dos usuários e suas famílias de forma remota. Permitiu-nos vivenciar uma nova forma de atuação complementar ao presencial, onde os terapeutas Ocupacionais realizam a atividade proposta com o atendido e sua família. As atividades realizadas são de acordo ao plano individual de atendimento do usuário. As famílias tem participação ativa em todo o processo de atendimento. O tempo destinado ao atendimento é de 30 minutos.

- **Brinquedoteca:** Inaugurada em Maio 2021, sendo direcionados os atendimentos pela Educadora Física e Pedagoga; Proporcionamos aos assistidos um espaço onde reunimos atividades diversas, onde por intermédio da brincadeira, a criança/adolescente explora e potencializa suas habilidades cognitivas e motoras. Duração de 30 minutos o atendimento.

- **Reabilitação Virtual:** Inaugurada em Setembro de 2021. Atendimentos serão realizados pelo Setor de Terapia Ocupacional e Fisioterapia (Sala Alternativa). Onde utilizamos os recursos tecnológicos com objetivo de estimulação motora e cognitiva (Ganho de amplitude de movimento; noção de esquema corporal; estimulação da memória; atenção; concentração; capacidade de resolução de problemas; habilidades espaciais e sua relação com o próprio corpo).

- **Tecnologia Assistiva – Órteses e Dispositivos Auxiliares:** Utilizamos recursos de Tecnologia Assistiva a fim de melhorar as capacidades funcionais do cliente com mobilidade reduzida, através da modificação e/ou adaptação ambiental, favorecendo a acessibilidade ou também avaliando, confeccionando e orientando o uso de adaptações para favorecer ou substituir funções que estão prejudicadas ou ausentes.



- **Oficina Ortopédica:** Avaliamos e fabricamos as adaptações das cadeiras de rodas para os usuários. Manutenção básica/preventiva e também manutenções corretivas. A cadeira de rodas é parte fundamental do processo de reabilitação e tem o objetivo de posicionar adequadamente os usuários para receber a alimentação, brincar, interagir com o meio entre outros aspectos também relevantes para o processo de reabilitação como prevenir deformidades.

Desde que iniciamos o trabalho na Oficina Ortopédica, com o auxílio das máquinas e ferramentas, tivemos também a oportunidade de resolver muitos problemas relacionados a manutenção básica/preventiva e também manutenções corretivas.

Esta ação, melhora significativamente a segurança dos assistidos, bem como diminui custos relacionados a compra de peças e outros.

- **Oficina Teen (Pintura):** Oficina terapêutica que possui como modalidade de atendimento a Pintura em Tela onde os usuários podem aprender técnicas sobre pintura a óleo. Também levamos em consideração o treino motor de membros superiores e oferta de um espaço de convivência e socialização onde os usuários podem aprender um pouco sobre a história da arte e os grandes artistas.

Com a Pandemia de COVID19, não pudemos realizar os grupo de atendimento presencial, demos início com a modalidade de tele atendimento, realizando grupos de atendimentos online pelo whatsapp, com aulas de pintura (sombra e luz), realizadas pelo artista plástico voluntário Alcides Maia, porém devido a não a participação dos assistidos, interrompemos a realização a partir de Março de 2021, com proposta de retomada de atendimento presenciais em fevereiro de 2022.

- **Orientação Familiar:** No decorrer do ano de 2021. O Setor de Terapia Ocupacional (atendimento ambulatorial, estimulação sensorial, brinquedoteca, tele atendimento, oficina ortopédica), realizou orientação familiar, para os assistidos que estão em atendimento. Com o objetivo de melhoria de participação nos atendimentos, orientação de estimulação domiciliar, orientação de cadeira de rodas e a importância do uso adequado da órtese.

- **Jardim Sensorial e Parque Infantil:** O Projeto Revitalização do Parque



Infantil, construí um espaço existente pudesse atender a demanda de forma acessível e inclusiva. Esse Projeto melhorou o acesso ao parque, inclui brinquedos adaptados ao nosso público cadeirante, realizar a cobertura do parque para ser utilizado com maior frequência e proteger a área, bem como desenvolver um jardim sensorial e uma horta suspensa no local. Esse Projeto trouxe benefícios imediatos, visto que as crianças e adolescentes puderam brincar em brinquedos antes não adaptados para eles.

- **Visita Domiciliar:** O Setor de Terapia Ocupacional, Serviço Social e Enfermagem realizaram visitas domiciliares no decorrer do ano de 2021, quando houve necessidade de alguma intervenção do Setor de Terapia Ocupacional.

- **Reunião Multidisciplinar:** Reunião com a Coordenadora Técnica e com todos os coordenadores de setor da Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz envolvidos no acolhimento e no processo de reabilitação dos usuários.

- **Planejamento:** Reunião onde participam os diversos setores de reabilitação, na qual discutimos a conduta/manejo, proposta terapêutica individualizada de cada atendido.

3.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

3.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de Vínculo
01	Coordenador de Terapia Ocupacional	37 horas	CLT
02	Terapeuta Ocupacional	30 horas	CLT
01	Educadora física	30 horas	CLT
01	Pedagoga	40 horas	CLT
01	Ajustador Mecânico na Ofic. Ortopédica	44 horas	CLT
01	Auxiliar de Manutenção na Ofic. Ortopédica	44 horas	CLT



3.4. Resultados Obtidos

- Participação efetiva dos familiares;
- Envolvimento positivo da família com as necessidades do usuário;
- Observação do espaço físico que os usuários residem e possíveis orientações de acessibilidade e encaminhamentos para o Projeto João de Barro;
- Efetividade nos atendimentos com boa aderência da família;
- Redução do custo em cerca de 20%; com as adaptações das cadeiras de rodas realizadas na Rainha da Paz,
- Diminuição o tempo de espera de um usuário para receber a cadeira de rodas;
- Construção da cadeira de banho de Baixo Custo
- Melhora do comportamento; atenção e concentração; capacidade de planejamento; coordenação motora fina; Melhora da autoestima dos usuários.
- Estimulação Motora e Cognitiva (Ganho de amplitude de movimento; noção de esquema corporal; estimulação da memória; atenção; concentração; capacidade de resolução de problemas; habilidades espaciais e sua relação com o próprio corpo).

3.5. Totais de Atendimento

Atendimentos de Terapia Ocupacional	6.470
Brinquedoteca	853



4. Apoio Pedagógico

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;

4.1. Atividades

- **Atendimento Individual:** Trabalhamos com ênfase na alfabetização, dificuldades específicas, déficit de atenção, principalmente com as crianças que não estão inseridas na rede regular de ensino ou que não participam do Atendimento Educacional Especializado AEE, para progredirmos com o índice de alfabetizados. O método trabalhado contou com o conhecimento prévio já adquirido, pois serão enriquecidos e modificados à medida que os novos significados vão sendo assimilados. É através destas atividades que cada usuário constrói e incorpora à sua estrutura mental, os significados e representações relativos ao novo conteúdo, onde consiga estabelecer relações das modificações ocorridas.

- **Teleatendimento:** Foram realizados atendimento online com duração de 50 minutos à 1h00 trabalhando a leitura, escrita, interpretação, coordenação motora e autonomia,. A seleção dos usuários se deu por acesso a internet, whatsapp ou outros aplicativos, educandos com autonomia de escrita e mobilidades nos membros superiores.

- Alguns conteúdos que trabalhamos;
- ✓ Matemática; Adição/Subtração com ou sem reserva, multiplicação/divisão, agrupamentos, cálculo mental, problemas orais, quantidade, escrita numérica/extenso, formas geométricas, calendário, horas, sistema monetário.
- ✓ Português; Escrita/Leitura, oralidade, ortografia, produção de texto, interpretação, termos gramaticais simples. Com estes objetivos, faremos inclusões de atividades com as demais disciplinas.



- ✓ Utilizaremos os seguintes recursos de intervenção:
- ✓ Jogos diversos concretos e online como; jogo da memória, encaixe, dominó diversos, quebra cabeça alfabético, formação de palavras através de pareamento de imagens.
- ✓ Alfabeto móvel, livros paradidáticos;
- ✓ Material dourado (jogo nunca dez, transição de unidade para dezena), adições, subtrações, sucessores e antecessores;
- ✓ Oralidade com histórias infantis, exercitando a escuta.
- ✓ Soletrando (fonemas, com auxílio do computador para estimular o cognitivo envolvendo os sentidos visão e audição).
- ✓ Formas geométricas, tangran formando figuras.
- ✓ Cores através de vários recursos.
- ✓ Ortografia/gramática através de diversos jogos caça palavras, cruzadinha, palavra secreta.
- ✓ Play table com vários recursos, explorando a coordenação motora, cognitiva e raciocínio lógico.
- ✓ Alinhavos estimulando a coordenação motora fina.
- ✓ Blocos lógicos buscar noção espacial.
- ✓ Torre de Londres, Torre de Hanói, Xadrez, Jenga.
- **Aplicação de testes:** Foi feito dois testes neuropsicopedagógico para analisar se há algum comprometimento neural, buscando subsídios concretos para entender como o cérebro aprende, possibilitando um planejamento individual de intervenções assertivas, desenvolvendo o processo de aprendizagem, que nos ajudou a transcorrer um percurso de forma sólida, pois é uma ciência transdisciplinar, fundamentada nos conhecimentos da Neurociência aplicada à educação, com interfaces da Psicologia Cognitiva e Pedagogia que tem como objetivo formal de estudo a relação entre o Sistema Nervoso e a aprendizagem humana numa perspectiva de reintegração pessoal, social e educacional, fazendo encaminhamentos assertórios à equipe multidisciplinar.



- **Triagens:** As triagens tem o objetivo de conhecer melhor o interessado no ingresso na Rainha da Paz e direciona-lo nas atividades multidisciplinares oferecidas.

- **Planejamento:** Reunião onde participam os diversos setores de reabilitação, na qual discutimos a conduta/manejo, proposta terapêutica individualizada de cada atendido.

4.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

4.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de vínculo	
01	Pedagogas	40 horas	CLT	
02	Pedagogas	40 horas	Emprestada Santana Parnaíba	PM de

4.4. Resultados Obtidos

- Participação da família;
- Afetividade familiar;
- Autoestima;
- Habilidades sociais;
- Estimulo motivação, valorização e prestígio;
- Aperfeiçoamento da coordenação motora fina, registros legíveis;
- Aprimoramento na aprendizagem.

4.5. Totais de Atendimento

Atendimentos de Pedagogia

2.227

5. Nutrição

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência

5.1. Atividades Nutrição Atendimento

- **Atendimento nutricional individual presencial e on line:** elaborando o diagnóstico nutricional, e prescrição de dietas orais gerais, enterais e adaptadas com base nos dados clínicos, bioquímicos, antropométricos e dietéticos;
- **Prescrição suplementos nutricionais:** bem como alimentos para fins especiais, de acordo com a verificação de exames clínicos e laboratoriais em conformidade com a legislação vigente, sempre que necessário;
- **Acompanhamento e alterações na dieta** quando necessário de acordo com a evolução do estado nutricional do usuário;
- **Registro, em prontuário do usuário, a prescrição dietética,** a evolução nutricional no Gráfico específico para PC (Life Expectancy Project 2011) ou Síndrome de Down (Bertapelli et al. J. Epidemiol. , 2017);
- **Orientação familiar:** Orientar o usuário e/ou familiares/ responsáveis, quanto às técnicas higiênicas, dietéticas e modo de preparo, relativas ao plano de dieta estabelecido;
- **Educação Alimentar:** Promover educação alimentar e nutricional; interagir com a equipe multiprofissional nas ações de assistência e orientação, desenvolvidas, em especial na prevenção, tratamento, controle e evolução;
- **Visita domiciliar:** em usuários que colocaram alimentação via sonda gastrointestinal;
- **Reunião** com estagiária da Unip responsável pelos resultados de exames anteriores e solicitação de exames para os usuários que estão em atendimento



clínico presencial.

5.1.1. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

5.2. Atividades Setor UAN – Unidade Alimentação e Nutrição.

- Controle Higiênico Sanitário da manipulação e produção dos Alimentos;
- Relatórios diários dos Procedimentos Operacionais Padronizados;
- Controle de vencimentos no Estoque com Planilha Funcional Sistematizado (Arcajo);
- Treinamentos aos Manipuladores de Alimentos;
- Aplicação de Atividade de Educação Nutricional aos usuários (online e presencial);
- Drive Thru Festa junina;
- Recadastramento Anual Mesa Brasil em abril;
- Festa de aniversário de 20 anos Rainha da Paz;
- Relatórios semanal de prestação de contas do CEAGESP;
- Drive Thru Dia das crianças;
- Relatório Mensal das Atividades Terapêuticas Atribuídas;
- Planejamento em novembro e dezembro;
- Elaboração de cardápio semanal;

5.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de vínculo
01	Nutricionista	20 horas	Voluntária

5.4. Resultados Obtidos

Estrada Ecoturística do Suru, 1833
Santana de Parnaíba - SP
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060



Notou-se melhora com relação à aceitação alimentar e alteração da consistência dos alimentos quando necessário. Houve uma melhora da ingestão hídrica, inclusive nos casos de introdução de espessantes, favorecendo os casos de constipação e melhora nos quadros de desnutrição e excesso de peso. Inclusão de probióticos na rotina e relatado pelas mães um início de melhora nos casos de constipação.

5.5. Totais de Atendimento

Atendimentos de Nutrição	1.496
Refeições Servidas	14.400



6. Enfermagem

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;

6.2. Atividades

- Consulta (exame físico);
- Resolução de problemas (observação de alterações do bem-estar biopsicossocial);
- Administração das medicações prescritas;
- Encaminhamento às especialidades médicas/genética/dentista;
- Cuidados básicos de higiene;
- Orientação familiar;
- Visita domiciliar;
- Atendimento de emergência;
- Estudo de casos com a equipe multidisciplinar.

6.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

6.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de vínculo
------------	--------------	-----------------------	-----------------

01	Coordenador de Enfermagem	40 horas	CLT
02	Auxiliar de Enfermagem	40 horas	CLT

6.4. Resultados Obtidos

- Prevenção da Saúde dos usuários e familiares;
- Melhora da compreensão dos familiares sobre a importância do cuidado de higiene com o usuário;
- Entendimento sobre a medicação prescrita pelo médico e a importância de administração no horário correto.
- engajamento dos profissionais do setor de enfermagem para atender e desenvolver um trabalho de excelência com os usuários e familiares.

6.5. Totais de Atendimentos

Atendimentos de Enfermagem	14.387
----------------------------	--------



7. Fisioterapia

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência

7.1. Atividades

- **Atendimento solo:** Foram realizados atendimentos individualizados, com duração de 30 minutos/sessão. Tem por objetivo a promoção de saúde, prevenção e reabilitação. A partir de técnicas e métodos de cinesioterapia, a Fisioterapia em solo tem como objetivo estimular as fases do desenvolvimento neuropsicomotor, baseando-se em intervenções de forma a facilitar o desenvolvimento de habilidades motoras, promoção de independência funcional, otimização das capacidades e desempenhos individuais em atividades, participação, interação entre usuário e ambiente e fortalecimento de vínculos familiares. Propõe a realização de movimentos em diferentes condições ambientais e com diversos recursos, tais como, brinquedos lúdicos/sonoros, bola, espelho, cama elástica, espaldar, rampa, escada, dentre outros. As famílias também são orientadas durante os atendimentos para maior acompanhamento e participação das estimulações funcionais em ambiente domiciliar.

- **Atendimento Hipoterapia:** A Hipoterapia é uma modalidade de atendimento que utiliza o cavalo como principal meio para aquisições terapêuticas. Seus objetivos incluem adequar tônus muscular, estimular controle de tronco, estimular trocas posturais, favorecer as reações de endireitamento, promover independência funcional e desenvolver novas habilidades.

- **Teleatendimento:** Modalidade implantada no período de pandemia, mediante a



aprovação do Conselho regional de Fisioterapia, tendo como objetivo a continuidade ao acompanhamento dos usuários e suas famílias de forma remota. O tempo destinado a esta modalidade de atendimento é de 1 hora. Em 13 de Julho de 2020 deu início a este projeto piloto e em 2021 demos continuidade a esta modalidade juntamente com as agendas graduais de atendimentos presenciais.

- **Atendimento familiar:** Acompanhamento aos familiares para esclarecimentos de dúvidas, orientações quanto ao processo usuário ou mediante algum processo algico que o familiar apresente.

- **Aplicação de bandagem – therapy taping:** A Fisioterapia utiliza como recurso auxiliar no tratamento de diferentes afecções o método de bandagem elástica com objetivos de auxiliar na inibição ou ativação muscular, suporte à estabilidade muscular/articular, reeducação postural, aumento da propriocepção, diminuição da dor, ajustes de tônus muscular, melhora na circulação sanguínea e linfática e auxílio para o ganho de amplitude de movimento.

- **Acompanhamento de consultas ortopédicas:** As condições neurológicas frequentemente requerem uma atenção ortopédica, dado que, geram alterações motores e/ou articulares e 1 vez ao mês, geralmente a última sexta-feira das 09hs às 11hs, temos na Associação a presença do médico ortopedista nos auxilia nestes acompanhamentos. A equipe de Fisioterapia intercala para acompanhamento das consultas, faz posteriormente relatório para apresentação à equipe e direcionamentos necessários.

- **CIF (classificação internacional de funcionalidade, incapacidade e saúde):** Em 2021, mesmo com os remanejamentos frente a permanência da pandemia, as equipes deram continuidade às discussões dos formulários e compartilhamento de ideias que possibilitem o desenvolvimento multidisciplinar desta ferramenta tão importante no planejamento dos usuários. Na Fisioterapia, a equipe iniciou os testes em reunião com prontuário de usuário já acompanhado no setor e posteriormente presencial com os usuários que foram retornando. Algumas revisões foram feitas frente às necessidades encontradas para melhor aplicação



prática e otimização do plano de acompanhamento de cada usuário, para continuidade no processo de implantação em 2022

- **Reunião setor de fisioterapia:** Atividade realizada pela equipe de Fisioterapia 2 vezes ao mês (a cada 15 dias), das 10hs às 11hs ou 12hs às 13hs, tendo como objetivos definições de estratégias de atendimentos, discussão de casos clínicos, alinhamentos de processos do setor e metas. Devido a permanência da pandemia e afastamentos dos integrantes da modalidade presencial, o calendário de reuniões proposto para o ano foi sofrendo remanejamentos e algumas foram realizadas com participação de fisioterapeuta pela plataforma Zoom.

- **Planejamento:** Os fisioterapeutas responsáveis pelos atendimentos participaram mediante análise prévia, tendo como exemplos de participação: altas, indicações ao grupo de manutenção 2022, dificuldades no acompanhamento individual com o usuário e/ou sua família, entre outra necessidade específica observada durante o acompanhamento com o usuário e/ou sua família.

- **Triagens:** Reunião da equipe multidisciplinar com famílias que aguardam em lista de espera para inserção na Instituição. São avaliadas quanto ao perfil de atendimento Institucional para posterior direcionamento às listas de espera das áreas terapêuticas.

7.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

7.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de vínculo
01	Coordenador de Fisioterapia	40 horas	CLT
06	Fisioterapeutas	30 horas	CLT



7.4. Resultados Obtidos

- Possibilidade de retomar com o trabalho já desenvolvido sob a forma presencial, visando as etapas do desenvolvimento motor de cada usuário, suas necessidades e prioridades de estimulação à curto, médio e longo prazo, direcionamento às suas famílias quanto as atividades de manutenção das habilidades já adquiridas e esclarecimento de dúvidas.
- Desenvolvimento de confiança, autoestima, autonomia, melhora do equilíbrio estático e dinâmico, postura e reações de endireitamento, facilidade na execução das atividades de vida diária e independência funcional.
- Permitiu-nos vivenciar uma nova forma de atuação complementar ao presencial, onde os fisioterapeutas dão os comandos verbais e visuais e o familiar é o principal responsável pela execução dos exercícios com o usuário, nas diferentes formas ativa, ativa-assistida ou passiva. O atendimento não é como o presencial dado algumas limitações gerais e importância dessa vivência presencial com o usuário e sua família, no entanto, a atividade muito auxiliou na continuidade do trabalho.
- Maior possibilidade de acompanhamento das necessidades gerais dos familiares e direcionamentos.
- Orientações gerais e possibilidades de direcionamento às especialidades.
- Ampliação do desempenho funcional dos usuários nas atividades solicitadas e estimulação para execução domiciliar, melhor posicionamento em diferentes posturas, potencialização de trocas e ajustes posturais frente aos estímulos que exigem organização e estruturação corporal no espaço, coordenação, equilíbrio estático e dinâmico e independência funcional.
- Maior direcionamento e compreensão das famílias quanto às intervenções necessárias para um eficaz tratamento das queixas apresentadas, ampliação no acompanhamento e prosseguimento as condutas essenciais para auxílio



no desenvolvimento do usuário de acordo com as fases de desenvolvimento motor e redução de processos algicos gerais.

- Desenvolvimento de formulários de triagem e dos setores de atendimento para complementar no plano de acompanhamento do usuário e sua família, bem como, feitas revisões das avaliações já existentes pelos respectivos setores.
- Identificação de usuários com perfil de atendimento na Instituição e famílias em vulnerabilidade social, acompanhamento, direcionamento e desenvolvimento de condutas terapêuticas que os auxiliem para uma maior qualidade de vida e desenvolvimento global.

7.5. Totais de Atendimento

Atendimentos de Fisioterapia

11.198



8. Fonoaudiologia

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência

8.1. Atividades

- **Atendimentos individuais:** São atendimentos realizados a usuários com necessidades individuais imediatas relacionadas ao treino de alimentação, desenvolvimento de comunicação oral e alternativa, aspectos contextuais e cognitivos da comunicação, avaliação com análise acústica da deglutição (DEGLUTISOM), uso de bandagem terapêutica.

O enfoque na fonoaudiologia também se utilizou de técnicas para estímulos de fala e linguagem através de:

- brincadeiras, jogos, exercícios;
- manipulações ativas e passivas em órgãos fonoarticulatórios;
- elaboração e adaptação de comunicação alternativa;
- orientação de treino de alimentação com manobras posturais;
- adaptações na consistências e utensílios de alimentação;
- exercícios orofaciais funcionais.

Neste ano, ocorreu a transição gradual de alguns atendimentos que estavam online, para presencial, mas alguns ainda continuaram online.

- **Bandagem terapêutica:** É a utilização de bandagem (fita de tecido auto colante de algodão com elastano hipoalergênico), a fim estimular ações motoras, possibilitando os movimentos e favorecendo as funções orais como: o controle de saliva, deglutição, mastigação, postura, sensibilidade, força, mobilidade, analgesia,



articulação e estabilidade. Através do estímulo tegumentar, são realizados estímulos proprioceptivos, que vão estimular respostas motoras e manutenção do efeito muscular trabalhado em terapia e funções estomatognáticas.

- **Orientação** Logo após a triagem, alguns usuários são chamados para orientação enquanto aguardam vaga para atendimento, ou que necessitam apenas de gerenciamento das orientações já administradas. Estas orientações são produtivas, pois há um grande fluxo de usuários que são orientados de forma precoce, alguns são transferidos para atendimento individual, outros encaminhadas para exames complementares, alguns não apresentaram adesão às condutas, e alguns puderam manter este acompanhamento espessado com resultados positivos, podendo ocorrer no refeitório durante o acompanhamento das refeições e na colocação de bandagens terapêuticas. Durante a Pandemia os casos atendidos previamente em orientações receberam atendimento através de vídeo chamado, mantendo o acompanhamento e manutenção das condutas fonoaudiológicas. Também foram enviados pipetas, swab, tubo tecnosil, respiron e impressos de comunicação alternativa, utilizados nas atividades terapêuticas e manutenção de exercícios pelos usuários e/ou responsáveis, em caso de atendimento online.

- **Grupo de xadrez:** Neste grupo, são trabalhados aspectos como: memória, organização espacial, estratégia, elaboração, comunicação, limites, resolução de problemas e integração social. Tivemos o retorno de alguns usuários em treino individual, enquanto aguardamos liberação para o retorno do treino em grupo. Não foi possível a realização de campeonatos neste ano.

- **Reunião de equipe multidisciplinar:** O setor esteve presente em todas as reuniões que se realizaram durante o semestre. As reuniões estão registradas em ata e tratam de análises e discussões de quadro clínico dos usuários.

- **Reunião do setor de fonoaudiologia:** Reunião semanal onde são abordados assuntos referentes às evoluções e condutas dos usuários, informações referentes a condutas e atividades junto a outros setores e assuntos abordados na reunião interdisciplinar.



- **Planejamento** Foi realizado um período de estudo de caso dos usuários atendidos pela Associação no mês de Novembro e Dezembro.

8.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

8.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de Vínculo
01	Coordenador de Fonoaudiologia	30 horas	CLT
01	Fonoaudióloga	40 horas	CLT

8.4. Resultados Obtidos

- Evoluções de fala;
- Linguagem;
- Estímulo e uso de comunicação alternativa;
- Melhora no controle de sialorréia (baba);
- Estabilidade dos quadros de saúde das crianças que mantem dieta exclusiva por via oral, e evoluções nutricionais.
- Fonação e sensibilidade de estruturas orofaciais e cervicais que contribuem para melhor aceitação alimentar, fala, proteção de vias aéreas superiores e controle oral:

8.5. Totais de Atendimento

Atendimentos de Fonoaudiologia	4.938
--------------------------------	-------

9. Informática Adaptada

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência

9.1. Atividades

Atendimento presencial e teleatendimento de Informática Adaptada: Iniciação a informática: Partes do computador, como utilizar o mouse e o teclado através de jogos utilizando o software GCompris, o que é software e hardware, o que é Windows, partes da janela, mudando plano de fundo, paint, word: digitação e formatação, Inserindo Imagens, Tabelas, Letra Capitular, WordArt, gráfico, organograma, Mala Direta, formatar texto em colunas e jogos (GCOMPRIS) e exercícios básicos no paint e word.

9.2. Metodologia Utilizada:

Atendimento individual e em grupo presencial e teleatendimento utilizando ligações telefônicas e aplicativos de mensagens.

9.3. Equipe

Quantidade	Profissional	Carga Horária Semanal	Tipo de vínculo
01	Coordenador de Informática	40 horas	CLT

9.4. Resultados Obtidos

Melhora na coordenação motora ao utilizar o mouse e teclado, criação de



pasta, digitação e edição de texto e inserção de imagens, tabelas, letra capitular e texto em colunas, mala direta, gráficos.

9.5. Totais de Atendimento

Atendimentos de Informática

2.156





ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Objetivos específicos relacionados a atividade:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
- Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.

1. Reunião de família: Na forma online com o objetivo aproximar os familiares, respeitando o distanciamento social necessário por conta da pandemia do Novo Corona vírus (COVID- 19). Conseguimos boa adesão das famílias que puderam participar mandando mensagens e assim tirando suas dúvidas e expondo sua opinião. Nessa reunião foi possível entender de modo geral como as famílias estavam se sentindo, explorando a acolhida e possíveis demandas para posteriormente realizar atendimento individual. Nessa reunião as novas assistentes sociais e Psicólogas se apresentaram.

2. Drive Thru Páscoa: Foi realizado no formato de Drive Thru por conta das medidas de distanciamento social devido a pandemia do novo corona vírus (COVID-



19). Porém a celebração contou com a entrega de ovos de chocolate entregue pela figura do Coelho da páscoa, que animou os usuários.

3. Festa de Aniversário da Rainha da Paz, realizado no modelo de drive esse aniversário foi comemorado 20 anos da fundação dessa Organização. Dessa forma tivemos mais uma oportunidade de realizarmos uma atividade diferente, porém estimulando a convivência familiar e comunitária, visto que os usuários compareceram ao evento acompanhados pelos seus familiares, de transporte próprio e/ou com o transporte fornecido pelo município.

4. Dia das Crianças: No mês de Outubro foi realizado o Drive Thru em Comemoração ao “Dia das Crianças”, tivemos a participação de mais de 50% das famílias atendidas. Foi possível proporcionar um momento diferente e descontraído para essas famílias, entregamos doações de alimentos, um pacotinho de doces e um brinquedinho para representar essa data comemorativa. Contamos com as participações de vários apoiadores que colaborou com o painel de vários personagens, máquina para fazer bolhas de sabão e algodão doce.

5. Festa de Natal: No mês de dezembro foi realizada a festa de Natal realizada no formato Drive-Thru contou com a participação total das famílias que puderam, mesmo com o distanciamento ter um momento de festa.





PROJETOS

Executados

- Parque Adaptado e Jardim Sensorial – Fase I
- Classificação Internacional de Funcionalidade
- Reabilitação Virtual
- Brinquedoteca

Em execução

- Sala de Marcha
- Integração Sensorial
- Melhoria da Rede de Internet e Telefonia
- Reciclagem
- Móveis para Sala de atendimento
- Móveis para Oficina Ortopédica
- Espaço Beleza
- TOBII

Não executados

- Reestruturação da Hipoterapia
- Padaria Social
- Qualidade de Vida no Trabalho
- Sistema de Digitalização de Encosto e Assento Digitalizados
- Estudo do Projeto Arquitetônico do Novo Prédio
- Sistema Fotovoltáico





RECURSOS UTILIZADOS

	Ano 2021			Ano 2021
	Orçamento Aprovado	Realizado/Projeção Jan e Dez	Varição	Varição %
CAIXA ANO 2020	999.754,57	3.945.224,55	-2.945.469,98	-74,66%
TOTAL ORÇAMENTO	-1.551.298,57	224.169,42	-1.775.467,99	-792,02%
INVESTIMENTOS	190.000,00	400.344,60	-142.046,42	-52,54%
RECEITAS	3.340.600,00	5.985.866,17	2.645.266,17	79,19%
RECEITAS COM RECURSOS PUBLICO:	105.000,00	857.197,89	752.197,89	716,38%
PROGRAMAS E PROJETOS	980.000,00	1.074.235,72	94.235,72	9,62%
RECEITAS PRÓPRIAS	1.550.000,00	2.149.249,66	599.249,66	38,66%
OUTRAS RECEITAS	105.600,00	929.884,03	824.284,03	780,57%
EVENTOS E PROMOÇÕES	570.000,00	610.456,48	40.456,48	7,10%
SERVIÇOS VOLUNTARIOS	30.000,00	254.840,07	224.840,07	749,47%
RECEITAS FINANCEIRAS	30.000,00	106.816,95	76.816,95	256,06%
CUSTOS E DESPESAS	4.701.898,57	5.138.465,58	-436.567,01	-8,50%
DESPESAS COM PESSOAL	3.056.545,88	2.570.106,87	-866.694,55	-15,91%
UTILIDADE E OCUPAÇÃO	222.152,22	141.676,56	96.698,30	-36,23%
MATERIAL DE USO E CONSUMO	609.431,45	615.920,03	-26.488,58	1,06%
PROJETO SOCIOASSISTENCIAIS	100.000,00	11.443,56	-88.556,44	-88,56%
DESPESAS FINANCEIRAS	37.426,30	21.796,88	15.629,42	-41,76%
IMPOSTOS E TAXAS	14.164,28	7.035,93	7.128,35	-50,33%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	399.259,22	79.218,69	341.950,28	-80,16%
DOAÇÕES	0,00	823.691,92	-816.896,57	100,00%
DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	0,00	7.475,15	-7.475,15	100,00%
CUSTO SERVIÇO VOLUNTÁRIO	0,00	254.840,07	-254.840,07	100,00%





FOTOS







AVALIAÇÃO DO PERÍODO

Em 2021 foi um ano que permaneceu algumas mudanças que foram realizadas devido à pandemia COVID-19. A Suspensão das atividades e atendimentos dificultou a execução do trabalho com os usuários, sendo que oficinas e grupos não puderam ser realizados, pois foi elaborado para realizar presencialmente. Entretanto não houve interrupção das atividades e atendimentos de acolhimento Habilitação e Reabilitação. A equipe se organizou constantemente para atingir todos os usuários atendidos pelo serviço, sendo necessário criar estratégias para tal objetivo, tais como, atendimentos online, diminuição do número de atendimentos presenciais individuais para não haver aglomerações na Organização e monitoramento as famílias.

Mesmo com todas essas dificuldades tivemos aderência satisfatória, poucas faltas, usuários e familiares comprometidos, participando efetivamente, facilitando o processo, principalmente quanto à participação das famílias nos teleatendimento, onde houve um envolvimento muito importante pela questão de afetividade.

Um exemplo é na modalidade de apoio pedagógico que a demonstração de interesse pela vida escolar dos filhos é parte fundamental em seu processo de aprendizagem. Ao perceber que a família se interessa por seus estudos e por suas experiências a criança sente-se valorizada, desenvolvendo-se de forma segura e com boa autoestima, este acompanhamento ao crescimento educacional aumenta suas habilidades sociais e diminui a chance de problemas comportamentais. Quanto maior o envolvimento da família nas experiências das crianças, mais segurança terão.

No segundo semestre houve o retorno e o aumento das atividades e atendimento presencial, onde pode ser seguido o cronograma e planejamento das



atividades sempre respeitando os protocolos de segurança.

Foi possível observar que varias famílias passaram a necessitar de alimentos, pois as crianças e adolescentes e jovens adultos tiveram que ficar em casa por tempo integral e com isso dificultando a alimentação dos mesmos, com isso a equipe do serviço social foi realizando orientações às famílias para entrega de doações em caráter emergencial.

Dessa forma os atendimentos e atividades realizadas, o conteúdo oferecido aos usuários e suas famílias durante o ano de 2021, proporcionou um impacto social em suas vidas em relação à Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social; Prevenção da ocorrência de riscos sociais e seu agravamento e a Promoção da autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias, através do trabalho de acolhimento habilitação e reabilitação.





ASSINATURAS

Santana de Parnaíba, 26 de Março de 2022.



Luzia Helena da Silva
Diretora Executiva
RG 38.688.471-7



Julia Bortolotti
Assistente Social
CRESS. 48.446



Walter Barana Nicolosi
Diretor - Presidente
RG:45667937





Acolhe e reabilita pessoas com deficiência,
apoiando e orientando suas famílias

Estrada Ecoturística do Suru, 1833
Santana de Parnaíba - SP
CNPJ 04.711.046/0001-70
www.abcrainhadapaz.org.br
11 4154-5060



